

Cómo leer la Explicación de los beneficios (EOB)

Una Explicación de los beneficios (EOB) es una excelente manera de llevar un seguimiento de sus beneficios de atención médica y cómo su plan médico procesó un reclamo de atención médica. Se parece a una factura, pero funciona un poco diferente. La EOB tendrá el formato de una carta e incluye un cuadro en el que se muestra cómo se tramitó su reclamo.

Estos son algunos aspectos clave de una EOB, para que pueda entender mejor lo que le muestra:

Nombre del paciente: Asegúrese de que su nombre o el nombre de otra persona que está en el plan se muestre en la EOB.

Número de identificación del asegurado: Este debe coincidir con el número en su tarjeta de identificación.

Número de reclamo: El número por medio del que usted y su plan médico podrán referirse a un reclamo en el caso que tengan preguntas o preocupaciones.

Proveedor: El nombre del proveedor de atención médica que prestó este servicio. Este podría ser el nombre de un médico específico, o de un hospital u otro centro.

Fecha del servicio: La fecha de inicio y finalización del servicio.

Tipo de servicio: Una descripción del servicio.

Cargo del proveedor de atención médica: La cantidad que el proveedor le factura al plan médico.

Costo cubierto por su plan médico: El total que su plan médico pagó por sus servicios.

Lo que usted debe: Cualquier saldo que el proveedor facturó y que no está cubierto por su plan médico. Más adelante recibirá una factura real que refleje esta cantidad.

Las EOB son importantes porque pueden ayudarlo a comprender sus beneficios y lo que se cubre basado en su plan de beneficios individual. Siempre revise su EOB y asegúrese de que la información que aparece sea correcta. Si la información no es precisa, debe llamar al número de Servicio al cliente que está en la parte de atrás de su tarjeta de identificación.

Para ahorrar costos, elija un proveedor dentro de la red. Encuentre uno usando la herramienta de búsqueda de proveedores de Ascension Personalized Care en línea.

Obtenga más información sobre su plan médico de Ascension Personalized Care visitando ascensionpersonalizedcare.com.

