

Ascension
Personalized Care

会员手册

2022年



Ascension

欢迎

衷心感谢您能成为Ascension Personalized Care的会员。凭借100多年的护理经验，我们为您——即我们最重要的财富——打造并设计了此项健康计划。本手册包含您的福利和保险范围相关信息，旨在帮助您了解Ascension Personalized Care健康计划中的所有内容。

在Ascension Personalized Care中，我们的目标是改变会员享受医疗保健的方式。首先，我们会提供一个由医生和临床医生组成的临床综合网络——医院、门诊机构和辅助护理人员亦囊括其中。我们努力通过该临床综合网络为您提供无缝、协调的护理，以便每位会员都能在需要的时间和地点获得与自身契合的护理服务。

我们同样也帮助会员浏览复杂的医疗保健系统。作为一名会员，您可以利用Ascension的全国护理管理团队，获取管理健康所需的支持和资源。这种方法可以让您专注于重要的事情——即您和您家人的健康。护理管理服务作为健康计划的一部分提供给全体会员。



Ascension Personalized Care

Ascension Personalized Care是US Health and Life Insurance Company通过密歇根州、堪萨斯州和印第安纳州的医保交易所提供的一项健康福利计划(Health Benefits Plan)。



Cigna采用药品福利管理模式(PBM)，为Ascension Personalized Care的会员提供处方药保险。



Ascension Personalized Care (自动福利服务(Automated Benefits Services)) 是第三方管理人(TPA)，与临床医生和Ascension Personalized Care共同协作，在Ascension网络(Ascension Network)内支付请款。



Ascension护理管理网络 (Ascension Care Management network) 是一个高质量的、临床整合的本地临床医生网络。

Ascension Care Management Insurance Holdings是Ascension Personalized Care的使用管理供应商。



Ascension Personalized Care保单是由US Health and Life Insurance Company承保。

接下来的重要步骤

会员身份识别(ID)卡

- 将邮寄您的会员ID卡，连同被纳入健康计划的您家属的会员ID卡给您
 - 请注意：您和您的家属各自将收到两张会员ID卡：一张是Ascension Personalized Care的护理ID卡，另一张是Cigna的药房卡。
- 您需要提供给医生的健康计划相关信息，以及Ascension Personalized Care的联系方式包含在您的ID卡内
- 您还可以在会员门户网站中获得数字化ID卡

在会员门户网站进行注册

- 请访问ascensionpersonalizedcare.com。然后选择[Member Login]（会员登录）。您可以进行注册，创建新账户，也可以进行登录，更新现有账户
- 会员门户网站提供您的健康计划相关信息，包括自付额、请款和医生信息
- 是否在会员门户网站进行注册是可选项，您享有的保险不会受到影响。但是，会员门户网站可以让您直接获取重要的健康计划相关信息

了解福利和服务

- 查找您能享有的福利和服务相关信息。请参阅[insert]页或访问我们的门户网站：
ascensionpersonalizedcare.com

选择网内初级保健提供者(PCP)

- Ascension Personalized Care网内有各种各样的医生且位于不同的场所，可随时为您提供服务，无论是您需要初级护理，还是您的孩子需要看儿科医生，或是有人需要专业护理，均可得到满足
- 请访问我们的网站：ascensionpersonalizedcare.com/find-a-doctor，以便在Ascension Personalized Care网内部找到一名适合您的医生
- 您可以按位置或医生名字进行搜索，并按在线日程安排、性别、语言等筛选结果
- 与您的PCP进行预约

完成您的健康评估

- Ascension Personalized Care提供给您一种方法，方便您获取健康、保健、预防性护理和慢性病护理相关信息，这是真真正正根据您的健康目标而为您量身定做的。无论您是在寻找方法以便更好地管理健康状况，还是您希望获得更多的预防性保健信息，我们所提供的信息对您而言都是有意义的
- 您可以在20分钟内完成评估。请拨打833-600-1311联系Ascension Personalized Care，立即完成您的健康评估

目录

概述	第7页
Ascension Personalized Care产品	第7页
青铜	第8页
白银	第9页
黄金	第11页
联系我们	第12页
Ascension独特服务中心	第12页
语言服务	第12页
自助服务工具	第13页
Enroll.ascensionpersonalizedcare.com网站	第13页
Ascensionpersonalizedcare.com网站	第13页
会员门户网站	第13页
my.Cigna.com网站	第13页
会员ID卡	第14页
护理卡	第14页
药品卡	第14页
额外/替换ID卡	第14页
通讯	第15页
会员简讯	第15页
福利说明书 (EOB)	第15页
所涵盖的内容	第16页
相关服务概述	第16页
福利一览表	第16页
福利和保险概要	第16页
未包括在福利和保险范围内的项目	第16页
收费	第17页
如何支付您的保费	第17页
付款到期日	第17页
重要提示	第17页
使用管理	第18页
事先授权	第18页
授权审查过程	第18页
为什么我需要事先授权?	第19页
需要事先授权的服务	第19页
我的医生如何申请事先授权?	第19页
从哪里获取护理	第20页
初级保健提供者(PCP)/专科保健提供者(SCP)	第20页
Ascension在线护理	第20页
紧急照护诊所	第20页
医院/急诊室	第20页
覆盖区域外怎么办	第20页

药物	第21页
送货上门	第21页
专科处方	第21页
药物处方集	第21页
价格对比	第21页
使用my.Cigna.com网站	第21页
附加优惠	第22页
精神健康	第22页
在线行为健康	第22页
满足个性化的精神关怀服务	第22页
Ascension护理管理：简化和支持医疗保健服务	第23页
什么是护理管理？	第23页
护理管理提供哪些服务？	第23页
开始	第23页
欺诈、浪费和滥用	第24页
FWA项目授权合规和责任	第24页
会员投诉、申诉和上诉	第25页
如何提交询问	第25页
如何提出投诉	第26页
如何提出申诉	第26页
如何提出上诉	第27页
会员权利和义务	第28页
会员权利	第28页
会员义务	第30页
非歧视政策	第31页
健康保险可携带性和责任法案（HIPAA）	第32页
术语表	第33页
会员折扣项目	第35页
TruHearing——助听器折扣项目	第35页
Active&Fit Direct	第36页



概述

Ascension Personalized Care的相关计划是健康计划，专为会员提供护理和行为健康服务。其特点是照护整个人的健康，包括身体、心理、情绪和精神健康。Ascension Personalized Care旨在实现五个主要目标：

- 提供Ascension网内初级保健医生和专科医生、便利的护理地点以及在线护理服务和Ascension处方中的专科处方
- 该等健康计划费用合理，保险覆盖范围较广，涵盖各种功能和福利，与您的健康和保健各方面均相关，包括您的情绪、心理和精神健康
- 客户服务团队倾听、尊重您的意见，并帮助您浏览您的保险，以便您能够充分了解健康计划的价值和益处，并将这些价值和益处最大化
- 多种保险选择，全面覆盖您生活中的多个阶段，让您和您的家人在您需要的时间和地点获得您需要的护理
- 相关教育和信息，帮助您做出明智、起作用的护理决策

Ascension Personalized Care产品

Ascension Personalized Care产品旨在为其会员提供灵活的护理服务和加强版福利。Ascension Personalized Care提供三种类型的产品（以金属名对产品类型进行命名）：青铜、白银和黄金。每一类型都反映了您和您的健康计划将支付的金额。

青铜计划的月保费最低，自付费用最高。

白银计划的月保费适中。自付费用可能有所不同，但通常低于青铜计划。如果会员有资格享有费用分摊削减，则他们必须选择白银计划。

黄金计划的月保费会更高，但是自付费用最低。



Ascension Personalized Care提供下述列表中的产品：

青铜

Ascension Personalized Care青铜1号均衡型产品（Ascension Personalized Care Balanced Bronze 1）

Ascension Personalized Care青铜2号均衡型产品（Ascension Personalized Care Balanced Bronze 2）

Ascension Personalized Care青铜无自付额产品（Ascension Personalized Care No-Deductible Bronze）

Ascension Personalized Care青铜HSA合格产品（Ascension Personalized Care HSA-Eligible Bronze）

	青铜1号均衡型 产品（Balanced Bronze 1）	青铜2号均衡型 产品（Balanced Bronze 2）	青铜无自付额产品 （No Deductible Bronze）	青铜HSA合格产品 （HSA-Eligible Bronze）
自付额	\$8,000	\$8,700	\$0	\$7,000
最高自付额	\$8,700	\$8,700	\$8,700	\$7,000
共同保险	50%	0%	50%	0%
找虚拟初级保健提供者提供 护理服务	\$25	\$10	\$25	自付额后 无额外费用
找虚拟专科保健提供者提供 护理服务	\$50	\$20	\$50	自付额后 无额外费用
虚拟紧急照护	\$75	\$30	\$75	自付额后 无额外费用
找初级保健提供者提供 护理服务	\$50	\$25	\$50	自付额后 无额外费用
专科保健提供者	\$100	自付额后 无额外费用	\$100	自付额后 无额外费用
看急诊	自付额后， 共同保险50%	自付额后 无额外费用	\$1,000	自付额后 无额外费用
处方学名药给付	\$20	\$15	\$30	自付额后 无额外费用

白银

Ascension Personalized Care 白银低保费产品
(Ascension Personalized Care Low Premium Silver)
Ascension Personalized Care 白银均衡型产品
(Ascension Personalized Care Balanced Silver)
Ascension Personalized Care 白银无自付额产品
(Ascension Personalized Care No Deductible Silver)

CSR 73%

Ascension Personalized Care 白银低保费产品 73
Ascension Personalized Care 白银均衡型产品 73
Ascension Personalized Care 白银无自付额产品 73

CSR 87%

Ascension Personalized Care 白银低保费产品 87
Ascension Personalized Care 白银均衡型产品 87
Ascension Personalized Care 白银无自付额产品 87

CSR 94%

Ascension Personalized Care 白银低保费产品 94
Ascension Personalized Care 白银均衡型产品 94
Ascension Personalized Care 白银无自付额产品 94



	白银低保费产品 (Low Premium Silver)	白银均衡型产品 (Balanced Silver)	白银无自付额产品 (No Deductible Silver)
自付额	\$6,000	\$4,500	\$0
最高自付额	\$8,700	\$4,500	\$8,700
共同保险	40%	0%	0%
找虚拟初级保健提供者提供 护理服务	\$20	自付额后无额外费用	\$10
找虚拟专科保健提供者提供 护理服务	\$40	自付额后无额外费用	\$25
虚拟紧急照护	\$50	自付额后无额外费用	\$50
找初级保健提供者提供 护理服务	\$40	自付额后无额外费用	\$25
专科保健提供者	\$180	自付额后无额外费用	\$50
看急诊	自付额后， 共同保险40%	自付额后无额外费用	\$1,000
处方学名药给付	\$25	自付额后无额外费用	\$25

费用分摊削减（CSR）是一种折扣形式，它减少了您必须支付的自付额、共付额和共同保险相关金额。如果您符合条件，则您必须参加白银类型的计划，节省额外费用。

当您填写Marketplace应用程序时，您将了解您是否有资格享受保费抵税额和节省额外费用。您可以在任何类型的计划中使用保费抵税额。但如果您同样有资格节省额外费用，那么您只有选择白银计划才能节省这些费用。

如果您有资格享受费用分摊削减，您的最高自付金额——即每年您必须为所承保的护理服务支付的总金额也会更低。当您已支付了最高的自付费用，您的保险计划将100%支付所有承保服务的费用。

如果您是联邦政府认可的部落会员或阿拉斯加原住民索赔解决法案（ANCSA）公司股东，则您可能有资格获得额外的费用分摊削减。





黄金

Ascension Personalized Care Gold

	黄金
自付额	\$3,500
最高自付额	\$6,000
共同保险	20%
找虚拟初级保健提供者提供护理服务	\$10
找虚拟专科保健提供者提供护理服务	\$25
虚拟紧急照护	\$50
找初级保健提供者提供护理服务	\$25
专科保健提供者	\$50
看急诊	自付额后，共同保险20%
处方学名药给付	\$15

联系我们

电子邮箱地址：apcsupport@ascension.org

电话号码：833-600-1311。TTY：586-693-1214
周一至周五（美国东部时间上午8:00至下午6:00），
客户服务代表提供服务。

地址：Ascension Personalized Care
PO Box 1707
Troy, MI 48099-1707

如果您在enroll.ascensionpersonalizedcare.com网站上创建了一个账户，则您可以随时更新您的计划。相关重要更新包括：

- 变更地址
- 如果您或家属的收入发生变化
- 如果您结婚或离婚
- 如果您有了一个孩子或收养了一个孩子

如果您通过健康保险市场（Health Insurance Marketplace）进行注册，您将需要访问healthcare.gov或直接致电Marketplace（800-318-2596）进行任何更改。

Ascension独特服务中心

我们始终为您提供服务。如果您需要帮助，请拨打833-600-1311与客户服务代表联系。周一至周五（美国东部时间上午8:00至下午6:00），我们的团队均会为您提供服务。

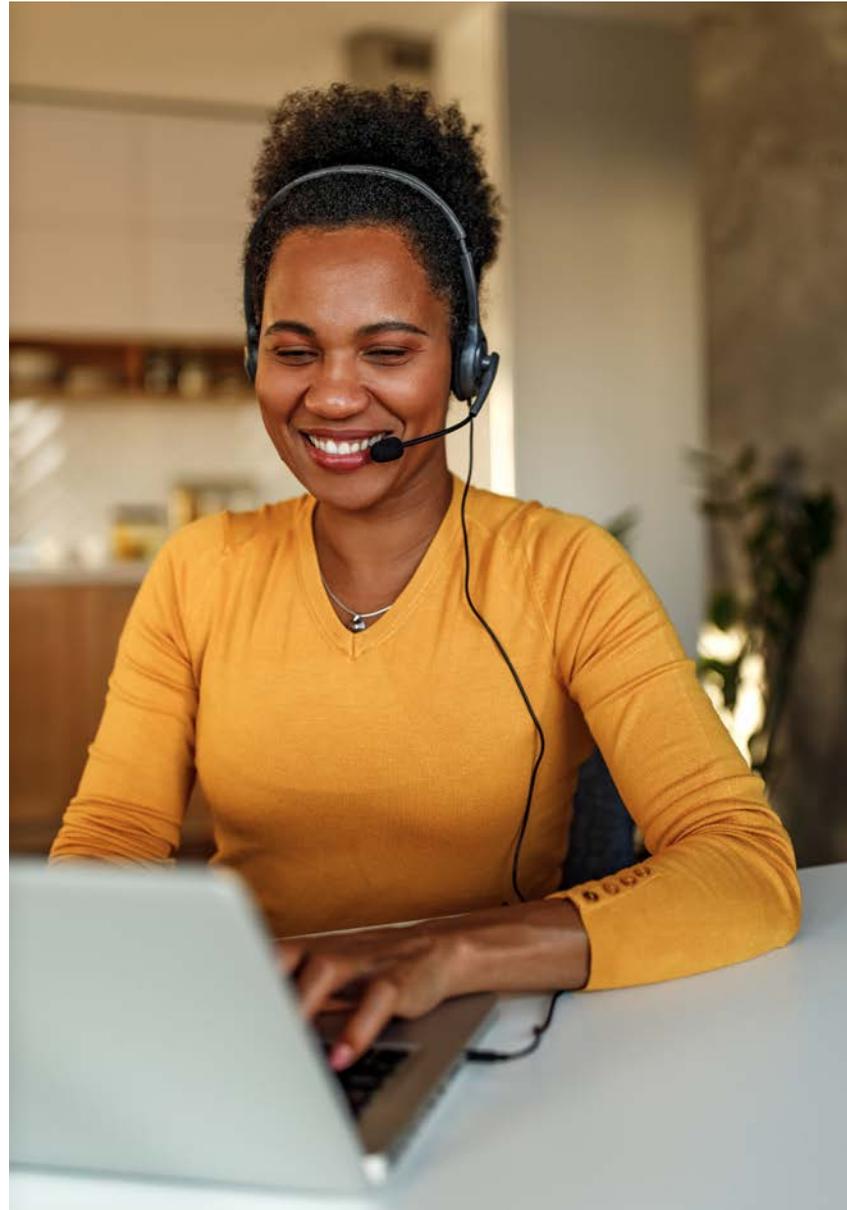
如有以下事宜，请联系我们：

- 关于福利和请款的疑问
- 帮助寻找医生、专科医生或护理地点
- ID卡申请

语言服务

您家中有不会说英语的Ascension Personalized Care会员吗？如果您需要语言帮助，则请拨打833-600-1311与我们的客户服务团队联系。我们将提示您选择一种语言，您将使用该语言与口译员以及我们的客户服务代表联系。他们将能够帮助您了解您的计划，或帮助回答任何其他问题。周一至周五（美国东部时间上午8:00至下午6:00），我们的团队均会为您提供服务。

我们还提供其他语言形式的印刷材料或通过电话进行翻译。该服务免费提供。



自助服务工具

Enroll.ascensionpersonalizedcare.com网站

我们可以进行直接注册的网站允许您浏览您的申请和注册详细信息。访问该网站以便：

- 更新您的申请
- 了解您的健康保险申请中存在的任何问题
- 购买不同的Ascension Personalized Care计划，并进行比较
- 在特别报名期间，通过具备资格的活动更改健康保险计划或参与新的健康保险计划

Ascensionpersonalizedcare.com网站

作为一名Ascension Personalized Care会员，您能够获得指导，帮助您了解自身医疗保健需求，充分利用您的健康计划：

- Ascension Personalized Care一般性信息
- 找到计划相关的特定信息
- 寻找医生或护理场所
- 药品福利和药物处方集
- 会员资源——包括健康和保健、医疗保健行动和了解您的福利



会员门户网站

作为一名Ascension Personalized Care会员，您将可以进入Ascension Personalized Care会员门户网站。您可以利用您的Ascension ID登录Ascension PersonalizedCare.com网站。在那里，您将能访问您的会员账户。如果您没有Ascension ID，则您可以利用您的电子邮箱地址进行创建。您的会员门户网站将允许您查找以下信息：

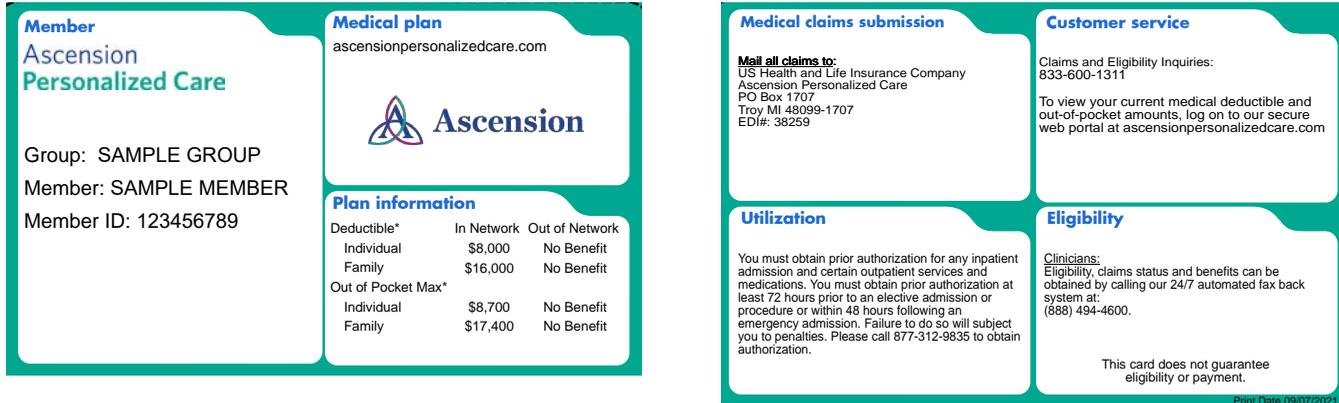
- 已处理的请款
- 福利管理
- 保费支付
- 会员ID卡
- 共付额、自付额和余额
- 福利说明书
- 计划相关文件
- 寻找医生或护理场所

my.Cigna.com网站

Ascension Personalized Care会员可以全年全天候访问my.Cigna.com网站，并可以查询到所有药品福利相关信息。

会员ID卡

一旦您成为Ascension Personalized Care会员，您将收到两张保险卡，您参加该计划的每位家庭会员也将收到这两张卡片。将邮寄一张Ascension Personalized Care护理卡和一张Cigna药房卡。



护理卡

Ascension Personalized Care会员将收到一张护理ID卡。无论您何时去看医生、去医院、进行虚拟护理或上紧急照护机构，都需要出示此卡。此ID卡包括您需要提供给医生的健康计划信息以及我们的联系方式。卡片正面标识您的姓名、组号和会员ID号。ID卡背面的信息包括我们的客户服务号码、事先授权信息、医生的会员资格相关信息以及如何提交请款。

药品卡

2022年，我们将向每位会员发送一张Cigna药品ID卡，用于Cigna药品计划。您的药品ID卡将于2022年1月1日前送达。此ID卡与您的护理卡不同。您的药品ID卡必须在领取处方药时使用，并且只能用于处方相关福利。您不能使用您的Ascension Personalized Care护理ID卡来领取处方药。

额外/替换ID卡

如果您需要一张替换卡，请登录ascensionpersonalizedcare.com网站上的会员账户，获取数字化版本。您也可以拨打833-600-1311联系Ascension Personalized Care客户支持团队，请求他们向您发送一张新卡。

如果您需要一张药品替换卡，可以拨打800-244-6224联系Cigna支持部门，或通过my.Cigna.com网站申请新的ID卡。

通讯

会员简讯

我们【每季度】都会发送会员简讯。也可通过会员资源链接：ascensionpersonalizedcare.com/members-home，在线获取该等简讯。每一份简讯都将提供有用的健康和保健相关信息、计划福利详情以及Ascension Personalized Care相关的最新消息。

福利说明书 (EOB)

EOB是用于记录您的Ascension Personalized Care医疗保健福利的有用工具。它向您展示您的健康计划将如何处理护理请款。EOB看起来类似于账单，但功能却截然不同。EOB将采用信函形式，其中包含一张图表，图表显示您的请款将如何处理。请务必核对您的EOB，并确保显示的信息准确无误。如果任何信息缺失或不准确，或者您对EOB有疑问，请拨打833-600-1311联系客户服务团队。



所涵盖的内容

相关服务概述

基本健康福利(EHB)由10项服务组成,这10项服务是每一健康计划依据《平价医疗法案》(Affordable Care Act)必须涵盖的。下列是这10项基本健康福利:

- 门诊病人服务(也称为门诊护理。)这包括您不用住院就能得到的任何服务
- 急诊服务
- 住院治疗
- 妊娠、生产和新生儿护理
- 心理健康和物质使用障碍服务,包括行为健康治疗
- 处方药
- 康复和康复服务及设备
- 化验服务
- 预防和保健服务及慢性病管理
- 儿科护理服务,包括口腔和视力相关护理服务(成人牙科和视力相关护理服务不算基本健康福利。)

有关EHB和可能适用的任何限制的更多详情,请参考您的保险证明(EOC)或计划相关文件。



福利一览表

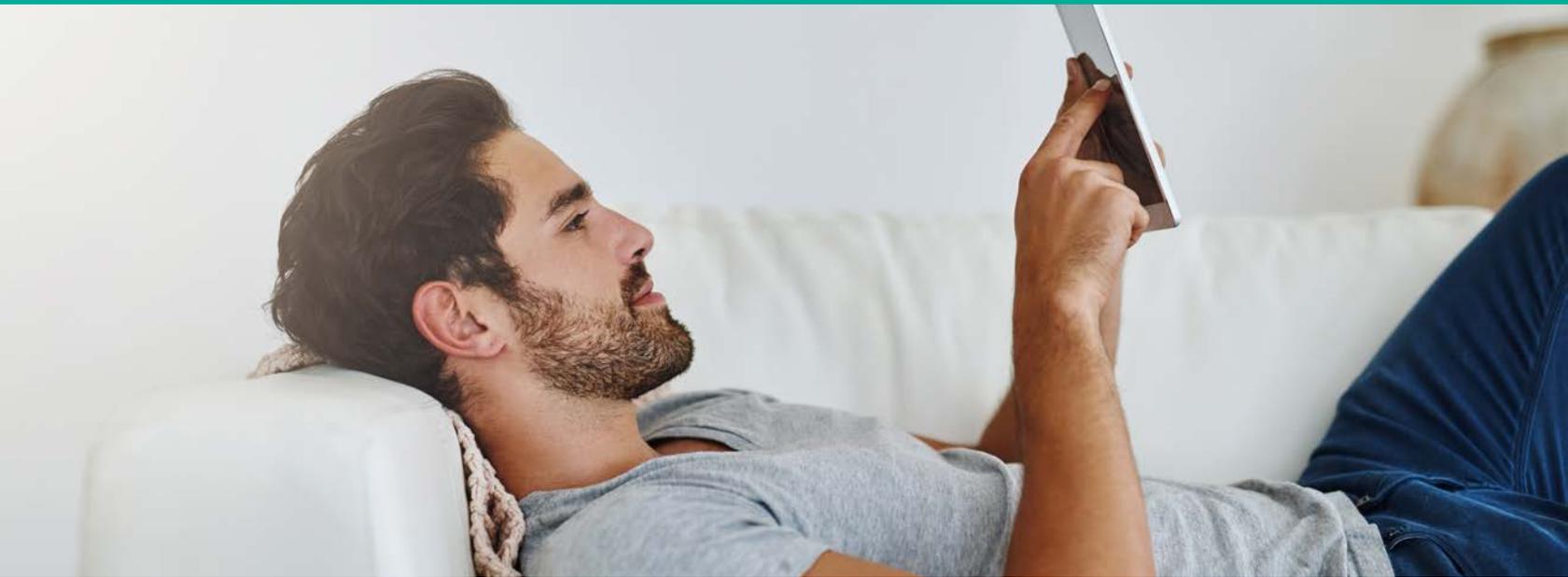
福利一览表是健康计划涵盖的服务列表,包括共付额、自付额和任何其他费用相关信息。登录会员门户网站,为您的健康计划查找特定福利信息。您也可以通过EOC或打电话给我们,来获取这些信息。

福利和保险概要

福利和保险概要(SBC)是一份文件,其中显示自付额和共付额信息以及健康保险计划所涵盖的所有内容。登录会员门户网站,为您的健康计划查找特定福利信息。您也可以通过EOC或打电话给我们,来获取这些信息。

未包括在福利和保险范围内的项目

Ascension Personalized Care计划目前不包含成人牙科或常规眼部护理服务。与儿童眼部检查和眼镜有关的、计划相关的特定细节,请参考您的福利和保险概要。



收费

如何支付您的保费

Ascension Personalized Care提供多种支付方式，让您每月都能轻松支付保费：

- 您可以在网站上或登录您的账户进行一次性付款。您可以使用借记卡/信用卡、预付借记卡、谷歌支付或苹果支付等方式在线支付保费
- 您可以将纸质支票、银行本票或汇票邮寄到以下地址，进行付款：
US Health and Life Insurance Company
Ascension Personalized Care
PO Box 72152
Cleveland, OH 44192
支票收款人应为：US Health and Life Insurance Company
请注意：每张支票上必须包括您的发票号码或联邦交易所ID
- 如需通过电话获得付款帮助，请拨打833-600-1311与我们的客户服务团队联系

检查您的余额和付款

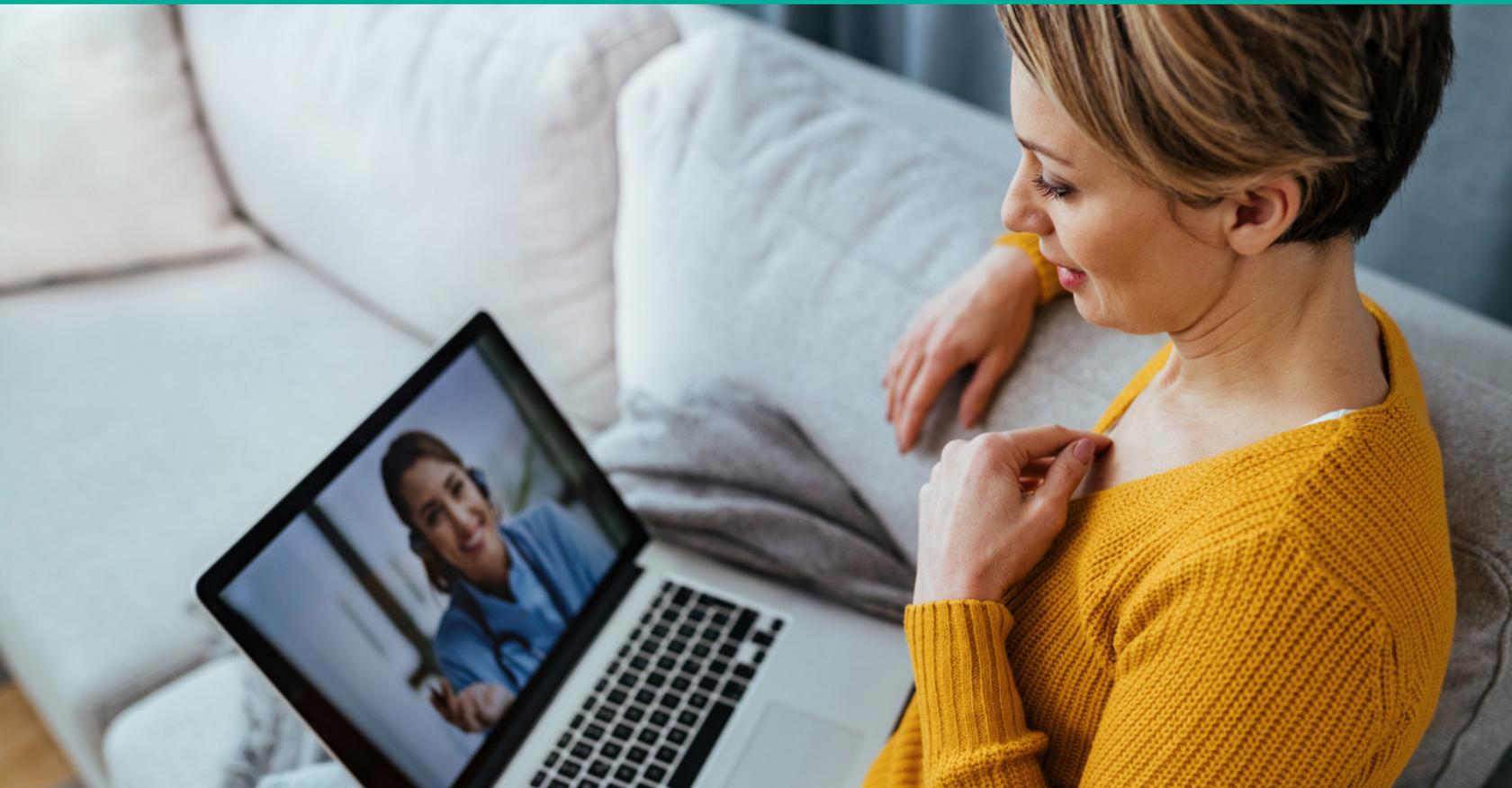
如要查找您的余额和付款相关信息，请登录您的会员门户网站。如有其他疑问，请拨打833-600-1311与我们的客户服务团队联系。

付款到期日

您应在指定的到期日全额支付保费。您可以提前支付保费或进行分期付款，但必须在到期日前全额支付。如果未在到期日前全额支付，则视为逾期。我们鼓励您按时支付余额，以避免您的福利面临风险或您的账户过期未付。

重要提示

《平价医疗法案》为那些高级保费抵税额(APTC)会员提供90天的宽限期，为非APTC会员提供30天的宽限期，帮助您避免保险被取消的情况。如果您已超过宽限期，您的保险将自您停止付款之日起取消，您将全额支付保险终止后发生的所有医疗费用申请。



使用管理

Ascension Personalized Care利用Ascension Care Management Insurance Holdings (ACMIH) 进行使用管理 (UM)。ACMIH审查特定护理服务相关请求，并就我们如何覆盖护理做出决策。所有UM相关决策都基于会员的护理需求和当前福利。使用管理团队将确定是否有必要提供该护理服务，并检查该护理服务是否包含在Ascension Personalized Care中。如果您因任何原因不同意我们的决策，则您或您的医生可以要求上诉。

Ascension Care Management Insurance Holdings不鼓励医生和其他人对服务进行限制。我们不会设置障碍阻止您获得医疗保健服务。医生和其他人不会因对护理进行限制或拒绝提供护理得到奖励。医生利用护理政策和计划中包含的福利来确定必要的治疗和服务。

事先授权

授权审查过程

事先授权是指会员在接受某些治疗、药物或服务之前必须获得健康计划的批准。您的医生将为您申请事先授权。在完成服务或程序之前，您必须事先获得Ascension Personalized Care的授权。**请注意**，在紧急情况下，无需事先授权。如果您因紧急或急诊照护需要而入院，您的医生或住院机构应在第二个工作日通知您的Ascension Personalized Care。

为什么我需要事先授权？

事先授权有助于确保：

- 这项服务在医学上是必要的
- 服务在正确的医疗保健环境中进行
- 医生被正确识别为网内或网外医生
- 需要确认审查和随访的特殊医疗情况

需要事先授权的服务

入院（产妇入院除外）。这些是可选项，提前计划，或者与紧急情况无关。

- 产妇在医院的住院时间可延长至阴道分娩后48小时或剖腹产后96小时。
- 住院治疗（短期住院康复）
- 家庭医疗保健（包括家庭护理和输液）
- 某些耐用医疗设备(DME)
- 移植 - 实体器官（如肝脏）或骨髓/干细胞
- 手术和/或门诊手术

需要事先授权的服务将以完整列表的形式发布到ascensionpersonalizedcare.com以及您的EOC中。

您也可以拨打Ascension Personalized Care客户服务电话833-600-1311或直接致电Ascension Care Management Insurance Holdings 844-995-1145。

我的医生如何申请事先授权？

您的医生可以：

- 通过访问ascensionpersonalizedcare.com的临床门户网站查看授权状态
- 将已完成的授权表传真至512-380-7507
- 致电Ascension Care Management Insurance Holdings 844-995-1145
- 向Ascension Care Management Insurance Holdings的电子邮箱shp-authorization@ascension.org发送电子邮件

从哪里获取护理

初级保健提供者(PCP)/专科保健提供者(SCP)

作为一名Ascension Personalized Care会员意味着您将始终能够访问我们网内医生和位置。要查找医生或位置，请单击ascensionpersonalizedcare.com顶部的“Find a Doctor（查找医生）”按钮。从那里，您将能够看到网内医生和位置的列表。

您还可以根据位置、专科、接受新患者、语言、性别等来筛选搜索结果。或者，您可以直接致电833-600-1311寻求帮助，找到适合您的护理。

我们将提供临床目录的打印副本。请向apcsupport@ascension.org提交您的请求。

Ascension在线护理

Ascension Personalized Care会员可全年全天候访问Ascension在线护理。使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑就能使您和您的家人获得所需的护理。它操作简便，私密和安全。我们经验丰富的团队为各种症状和情况提供在线护理（包括诊断）包括：

- 尿路感染
- 鼻窦炎或上呼吸道感染
- 眼睛感染
- 皮疹
- 喉咙痛/链球菌感染/咳嗽
- 感冒/流感
- 发烧
- 季节性过敏

访问ascensiononlinecare.org或下载Ascension Online Care应用程序到您的移动设备。

紧急照护诊所

Ascension Personalized Care提供许多治疗选择，包括紧急照护。Ascension的紧急照护团队将与您密切合作，提供及时、准确的诊断和个性化的护理计划，帮助您和您的亲人快速走上康复之路。您不需要在我们的紧急照护和免预约地点预约。

医院/急诊室

作为Ascension Personalized Care会员，您可以在家附近获得全年全天候的紧急照护。在Ascension护理站点的急诊室(ER)中，经医疗协会认证的急诊医生和护理团队会迅速倾听、理解和治疗您的需求，从您走进来的那一刻起，就提供关怀备至的护理。当您需要重大或危及生命的疾病或受伤护理时，我们配备齐全的ER已准备就绪。

覆盖区域外怎么办

网外医生不在您的Ascension Personalized Care计划范围之内。如果您找不在Ascension Personalized Care网络中的医生看病，则您将负全责。当您需要网外医生时，可能会有一些限制。请联系我们的使用管理部门，因为在网外医生提供任何服务之前，他们必须审查所有医疗需求。当提供的服务用于医疗紧急情况时，网外医生与网内医生同级承保。

药物

Ascension的处方药保险范围自动包含在您的Ascension Personalized Care计划中。2022年，Cigna将成为您的药物提供方。以下是完备的药房福利计划：

送货上门

通过邮件将处方送到家中是节省时间和金钱的好方法。90天的补给可以帮助您节省自付处方费用的钱。会员可以通过Cigna药店订购90天的药物且直邮到家，这被称为"Express Scripts"。

专科处方

特殊药物通常成本高，用于治疗慢性病和疑难杂症。它们也可能是难以服用或需要特殊处理、运输和储存的药物。它们通常是自我管理的药物，以治疗诸如类风湿性关节炎、多发性硬化症、银屑病、囊性纤维化、癌症或血友病等疾病。对于专科药房的需求，请让您的医生或临床医生通过Ascension Rx配给您的处方。Ascension Rx专科药房在以下状态下可用：印第安纳州、堪萨斯州和密歇根州。

Ascension Rx专科药房的营业时间为周一至周五（美国东部时间上午9:00至下午5:00）。欲了解更多信息，请致电Ascension Rx专科药房855-292-1427。

如果您无法使用Ascension Rx专科药房，则请通过Accredo领取专科药房处方——Accredo是Cigna的专科药房，电话是866-759-1557。

药物处方集

药物处方集是Ascension Personalized Care和Cigna涵盖的处方药的制药名称及品牌名称列表。搜索药物配方，请访问ascensionpersonalizedcare.com/members-home/member-resources/understanding-benefits/pharmacy。如果您想将副本邮寄给您，请向apcsupport@ascension.org发送电子邮件。

价格对比

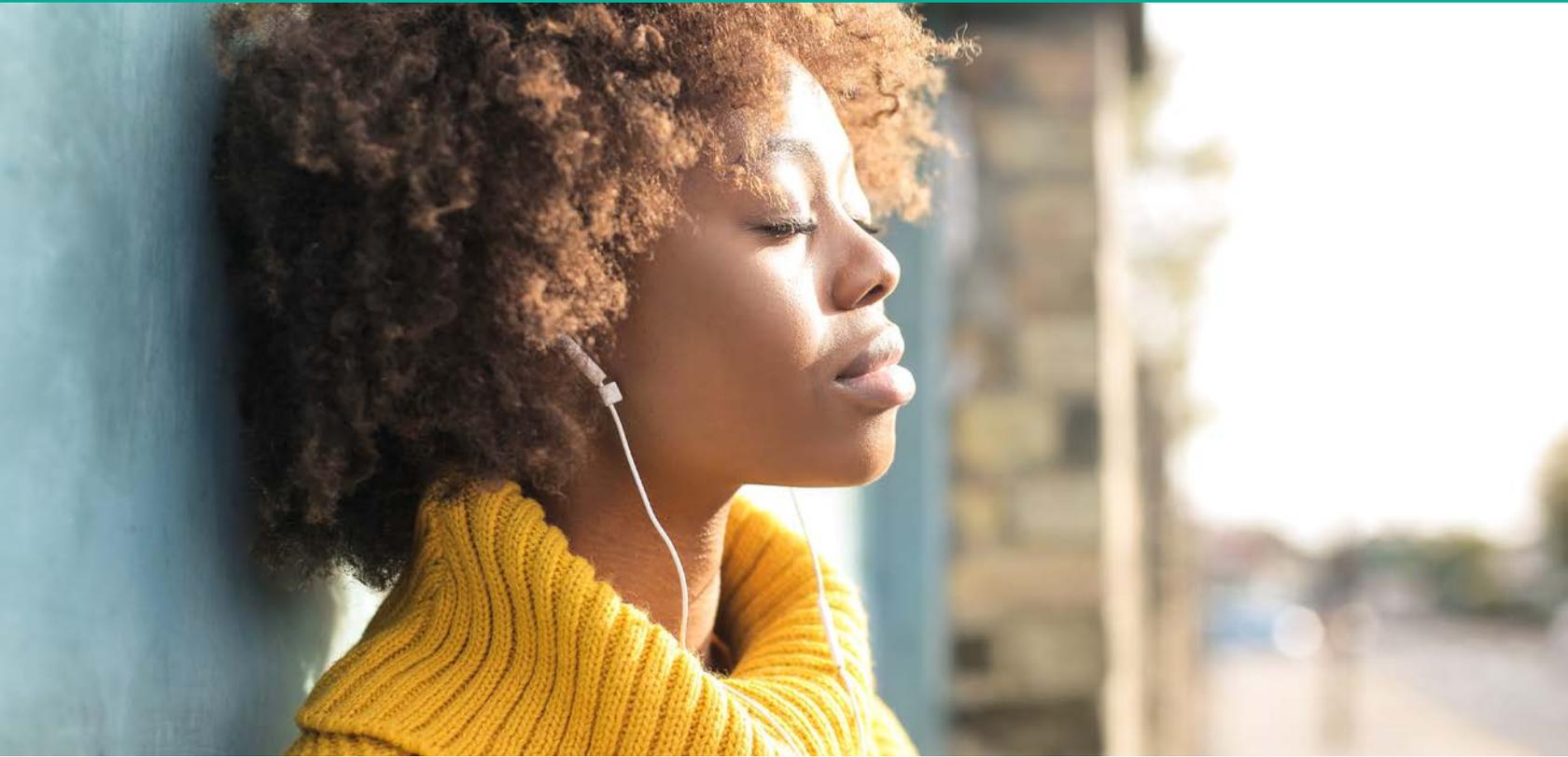
通过登录my.Cigna.com，您可以使用药物价格工具，查看在您的计划网络中，在不同零售药店购买和通过Express Scripts订购药物（Cigna的送货上门药房）的价格区别。您还可以查看是否有更低成本的替代方案。

使用my.Cigna.com网站

您可全年全天候访问my.Cigna.com：

- 查看您的药房请款历史记录
- 阅读您的福利详细信息
- 获取最新行业新闻和Cigna相关新闻
- 比较药品和药房价格
- 管理您的Cigna送货上门药房订单
- 向药剂师提问





附加优惠

精神健康

照顾好自己的行为健康是Ascension Personalized Care的重要优势。我们提供许多资源来滋养您的心灵、身体和精神，如冥想等。这将鼓励和发展专注、清晰、情绪积极和冷静理解的实践，与技术相结合。作为Ascension Personalized Care会员，您将能够获得通过冥想来减小压力、更充分地放松和提高效率的信息。访问我们的冥想视频库并下载我们的宣传册，了解更多关于正念冥想的方法。

在线行为健康

Ascension对行为健康采用关怀备至的个性化方法。在Ascension，我们明白，关心您的心灵世界和关心您的身体一样重要。因此，我们为成人、老年人、青少年或儿童提供满足个性化需求的在线行为健康治疗计划。

满足个性化的精神关怀服务

在Ascension，我们懂得，医疗保健的意义不仅仅是医疗。这意味着关心您全身心的健康-情感，心灵和精神。训练有素、经验丰富的牧师是我们医疗团队的重要成员。无论您的信仰如何，合格的牧师都可以每天24小时在线，以帮助放松神经，并以一对一、关怀备至的方式振奋您的精神。

精神关怀：

- 提供在困难或具有挑战性的时刻表达您的忧虑并寻求支持的机会。
- 使人们能够根据当前情况找到治愈的方法

立刻在ascensiononlinecare.org注册，与牧师交谈。

Ascension护理管理：简化和支持医疗保健服务

管理您的医疗保健可能既费时又费力，而且很复杂。找到医生了解、诊断或自我管理病情很难。Ascension的全国护理管理团队在这里帮助您驾驭复杂的医疗保健。而且，参与Ascension Personalized Care医疗计划后，他们的服务将免费提供。

什么是护理管理？

护理管理是一个协作过程，旨在评估、协调、监控和评估服务价值和选项，以满足您的医疗保健需求和目标。通过与您的医生合作，我们的护理经理可以帮助您更有效地管理您的身体情况。护理经理还可以为您提供教育、资源和支持您完成医疗保健之旅所需的鼓励。

护理管理提供哪些服务？

Ascension的全国护理管理团队由注册护士、持牌社会工作者和健康教练组成，帮助您做出明智的护理选择。我们的服务包括：

- **疾病管理**
获得注册护士的建议，如何管理您新诊断出的或现有的慢性疾病，包括但不限于糖尿病、心力衰竭、哮喘和慢性阻塞性肺病（COPD）等
- **过渡性护理管理**
从住院到急诊后护理之时或熟练使用护理设施时获得支持
- **健康和预防计划**
获得医疗教育并接触到资源和项目，让您保持健康
- **健康辅导**
获得鼓励，向健康的行为改变，以帮助您解决减肥、高血压等等问题
- **复杂的护理管理**
获得全面的综合护理，以更好地自我管理单一或多种复杂的慢性病
- **资源推介**
与当地资源合作，帮助解决如往返医生预约交通、药物费用等困难

开始

致电844-699-3133或向acmmembers@ascension.org发电子邮件。



欺诈、浪费和滥用

FWA项目授权合规和责任

Ascension Personalized Care致力于识别、调查、制裁和起诉涉嫌欺诈、浪费和滥用行为。示例包括：

- 注意到您的EOB中从未收到的服务或程序
- 您的医生经常向您收取过高的服务费用
- 有人盗用您的身份证来获得服务
- 除了您或您的代表之外，还有人在您不知情或未经您批准的情况下在药房取药

举报涉嫌欺诈、浪费和滥用，请拨打833-600-1311。





会员投诉、申诉和上诉

您可能遇到的任何与保险相关的问题，都可以遵循以下步骤。为了让您满意，我们提供申诉或投诉程序。您有权提出投诉、提出上诉和进行外部审查。我们希望您永远与我们及我们的医生合作愉快。但是，如果您没有，或者您有无法解决的问题，我们提供以下步骤：

- 查询过程
- 投诉流程
- 申诉过程
- 上诉程序
- 独立审查组织(IRO)的外部审查
- 向您所在州的保险部门投诉：堪萨斯州保险部、印第安纳州保险部或密歇根保险和金融服务部

您的满意对我们来说非常重要。我们想知道您的问题和顾虑，以便改进我们的服务。请在周一至周五（美国东部时间上午8:00至下午6:00），拨打833-600-1311联系我们的会员服务团队。TTY：586-693-1214或者您可以向apcsupport@ascension.org发电子邮件。我们将在初期尝试联系您并给您答复，因为大多数问题可以通过一通电话解决。以下步骤可用于解决您的忧虑：

如何提交询问

询问是要求在没有表示不满的情况下解释福利、产品或资格。询问示例包括：

- 如何付款
- 如何找到医生或更换初级保健提供者
- 计费问题
- 保费问题
- 如何查找会员ID

如何提出投诉

投诉是口头表达不满。有些投诉可以通过电话解决。一些示例包括：

- 看医生的时间长度
- 找不到医生或者他们不接受新病人
- 多个客户服务互动和问题仍未解决
- 在网站上注册复杂
- 需要帮助查找网站上的信息
- 医生和/或工作人员态度粗鲁

如要提出投诉，请在周一至周五（美国东部时间上午8:00至下午6:00），拨打会员服务电话：833-600-1311。
TTY：586-693-1214。有关定义的完整列表，请参阅您的保险证明。

如何提出申诉

申诉是指会员或其代表对提供健康福利计划的保险公司以口头或书面形式或以任何形式表达不满，包括以下方面：

- 提供服务
- 取消保单的决定
- 基于证据的自闭症障碍治疗所需的诊断或服务水平的决定
- 请款做法
- 取消您与我们的福利保险

申诉示例包括：

- 学名药处方没有应用学名药共付额
- 预防程序未100%涵盖
- 需要一个事件协调员就家庭医疗保健问题与我联系
- 同意问题
- 对方药过敏反应
- 计划保险范围问题

如要提出申诉，请在周一至周五（美国东部时间上午8:00至下午6:00），拨打会员服务电话833-600-1311。
TTY：586-693-1214。

您可以通过向apcsupport@ascension.org发送电子邮件或邮件以及口头或书面的方式提出申诉。如果您在提出申诉时需要协助，或者如果您无法以书面形式提出申诉，您可以拨打会员服务电话833-600-1311（TTY：586-693-1214）寻求帮助。收到您的申诉后，我们将发送一封申诉确认信。

将您的书面申诉表发送到：

US Health and Life Insurance Company
PO Box 1707
Troy, MI 48099-1707

加快申诉：如果您的申诉是紧急情况或可能被迫过早离开医院，或者如果标准解决程序将危及您的生命、怀孕或健康。

标准申诉：不符合加快申诉的定义。

查看您的保险证明，了解完整的投诉程序和流程，包括具体提交的详细信息和时间框架。您可以在您的在线会员账户中访问您的保险证明。您也可以向保险部投诉。

如何提出上诉

上诉是要求重新考虑有关会员福利的决定（如果其中服务或请款被拒绝）。拒绝的内容包括要求我们重新考虑拒绝、修改、减少或终止支付、保险、授权或提供医疗保健服务或福利（包括进入或继续待在医疗保健机构）的决定。未及时批准或拒绝事先授权要求将被视为拒绝并受上诉程序制约。上诉示例包括：

- 获得医疗保健福利，包括基于使用管理做出的不利决定
- 进入或继续待在医疗保健机构
- 医疗保健服务的请款、处理或报销
- 会员与Ascension Personalized Care之间与合同关系有关的事项
- 取消福利保险
- 州政府或法规有特殊要求的事项

如需提起书面上诉，您可将要求通过邮件或电子邮件发送给我们：

US Health and Life Insurance Company
 PO Box 1707
 Troy, MI 48099-1707
apcsupport@ascension.org

根据提起上述类型的不同，解决事件可能不尽相同。详见保险证明。

加快上诉：如果您的上诉是紧急情况或可能被迫过早离开医院，或者如果您认为标准解决程序将危及您的生命、怀孕或健康。

标准上诉：不符合加快上诉的定义。



会员权利和义务

会员权利

您拥有以下权利：

- 与医生一道为您的医疗健康做决定。决定内容涵盖所有治疗方案和护理决定。您应当了解所有可能产生的风险、与恢复相关的问题以及成功的可能性。您有权拒绝所有未经您或您的代理决策人同意的治疗。您有权了解您的护理方案
- 了解医疗程序或治疗的批准人和执行人。所有可能的治疗方案和问题的性质都应向您解释清楚
- 享受您拥有的福利
- 受到尊重
- 根据州法律和联邦法律，以及Ascension Personalized Care的政策，保护您的个人健康隐私。
- 接收以下信息或提出建议，包括变更、Ascension Personalized Care机构和服务、Ascension Personalized Care医生网络以及您的权利与义务
- 与您的医生坦诚地探讨适合您的必要护理，包括不考虑花费或福利保险而使用新技术。此处包含您的初级保健提供者提供的有关错误治疗（就已知水平而言）和所有已知可能后果的信息。不管花费多少，医生必须告知您，治疗是否包含在健康计划里。您有权了解每一笔需要支付的花费。并且所有花费需要以您能理解的方式告知您。若出于医疗原因不应将信息告知给您，将告知您的合法代理人该信息。除非出现紧急情况或您的生命健康处于危险中，否则医生应当就治疗方案获得您的同意。

- 就Ascension Personalized Care会员的权利、责任和政策提出建议
- 就下列问题发起投诉或提起上诉：Ascension Personalized Care本身、Ascension Personalized Care做出的任何福利和保险决定、Ascension Personalized Care的保险、或者Ascension Personalized Care提供的护理
- 与医生一道就您的护理做决定，拒绝对任何病症进行治疗但不影响未来治疗的权利，以及由医生告知医疗结果的权利
- 查看您的医疗记录
- 了解保险涵盖的服务和不涵盖的服务、项目变更、获得服务的方式、初级保健提供者指定、医生、预先指示信息、转诊和授权、福利拒绝、会员权利和义务以及Ascension Personalized Care的其他规章和指南。Ascension Personalized Care将在变更生效前通知您。上述通知包含以下内容：
 - 临床评估标准的任何变更
 - 有关变更对您所承担的花费份额的影响声明
- 获得当前网络医生名单此外，您还可以了解网络医生的教育背景、培训经历和实践经验
- 在不受威胁或骚扰的情况下，依据指导选择健康计划或更改健康计划
- 不分年龄、种族、信仰、性别、性向、国籍和宗教都能有足够的机会接触有资质的医生、接受合格的治疗或服务
- 全年全天候提供必要的医疗紧急服务
- 如身患残疾，根据《美国残疾人法案》(Disabilities Act)，您可以以不同的格式获知信息
- 拒绝法律所允许的治疗。如拒绝治疗或不遵守医生的指示，您将对自己的行为负责。您应当告知初级保健提供者或其他临床医生您对于治疗的所有疑虑。初级保健提供者或其他临床医生需要与您商讨不同的治疗方案。您需要做出最终决定
- 在网内选择初级保健提供者。您有权变更您的初级保健提供者或要求与您家或工作地点相近的网络医生的信息。
- 了解向您提供护理服务的人员的名字和职务。您还有权了解哪位医生给您提供初级保健服务
- 如您不会说或者不懂当地语言，有译员为您服务
- 如您认为网络医生并未提供所需护理，或您想获得关于治疗的更多信息，您可以免费获得网络医生的二次建议
- 执行医疗保健决定的预先指示。预先指示将帮助初级保健提供者和其他临床医生了解您关于医疗保健的意愿。预先指示并不会剥夺您自行决定的权利。预先指示包括：
 - 生前意愿
 - 医疗授权书
 - “放弃抢救”要求
- 您有权拒绝做出预先指示。不会因您未做出预先指示而对您产生歧视

会员义务

- 通读与Ascension Personalized Care签订的合同
- 礼貌对待并尊重所有医疗保健服务专业人员和员工
- 准确完整地提供其当前状况、既往病史、住院史、药物治疗和其他与自身健康有关的信息。会员应告知他们是否清楚了解自己的护理以及对他们的期望。会员需向医生咨询问题以便了解他们正在接受的护理
- 检查并了解他们接收的关于Ascension Personalized Care的信息会员需要知道如何正确使用所涵盖的服务
- 出示其身份证件，并定期与医生预约，如需推迟或取消预约应在办公时间致电医生办公室
- 会员应联系初级保健提供者。会员可随时变更他们的初级保健提供者
- 尽可能阅读并理解所有与他们的健康福利相关的材料，或者在有需求时寻求帮助
- 理解他们的健康问题，尽可能和医疗保健医生一起制定双方都认同的治疗目标
- 尽可能将提供护理所需的信息告知Ascension Personalized Care和（或）他们的医生
- 遵照他们与医疗保健医生已经认可的治疗方案和护理指示
- 理解他们的健康问题，如不理解他们的治疗方案或者不理解对他们的期待应告知健康护理医生。会员应和初级保健提供者一起制定双方都认同的治疗目标。如会员不遵照治疗方案，会员应被告知他们的决定可能产生的后果
- 遵照所有的健康福利方案指导、条款、政策和程序
- 仅当会员认为自己有紧急医疗情况时使用任意急诊室。对于其他护理问题，会员应当联系他们的初级保健提供者
- 注册时应该告知他们享有的其他医疗保险。如会员于任何时间获得除Ascension Personalized Care保险以外的医疗保险，需将该信息告知Ascension Personalized Care
- 在接受服务期间，支付每月保费、所有自付额、共付额或费用分摊百分比

非歧视政策

无论项目和活动是由US Health and Life Insurance Company (USHL) 和Ascension Personalized Care直接开展, 还是由我们的合作伙伴开展或者其他USHL和Ascension Personalized Care安排的任意机构开展, USHL和Ascension Personalized Care都不会因为种族、肤色、国籍、残疾、性别、宗教或年龄而在准入、参与、享受其项目和活动的服务和福利以及分配员工时将任何人排除在外、拒绝提供福利或有其他歧视行为。

本声明基于《1964年民权法案》(Civil Rights Act of 1964) 第六章(不得歧视种族、肤色和国籍)、《1973年康复法案》(Rehabilitation Act of 1973) 第504节(不得歧视残疾)、《1975年反年龄歧视法案》(Age Discrimination Act of 1975) (不得歧视年龄) 以及美国卫生与公共服务部(the U.S. Department of Health and Human Services) 依据《联邦法规法典》(Code of Federal Regulations) 第45编第80、84、91部分和《2010年患者保护和平价医疗法案》(Patient Protection and Affordable Care Act of 2010) 第1557节, 《美国法典》(United States Code, U.S.C.) 第42卷§ 18116而发布的法规(不得歧视性别, 包括性别认同)。

USHL和Ascension Health为残疾人士提供免费救助和服务, 以便于我们进行有效沟通, 内容包括:

- 合格的手语翻译
- 其他格式的书面信息(语音、可访问的电子格式以及其他格式)

USHL和Ascension Health为第一语言非英语人士提供免费语言服务, 包括:

- 合格的口译员
- 其它语言的书写的信息

如您需要上述服务, 请联系合规官。如果您认为USHL和Ascension Health未能提供上述服务或以其他方式因为种族、肤色、国籍、残疾、性别、宗教或年龄对您产生歧视, 您可以向下述部门进行投诉:

Compliance Officer

800 Tower Drive

Troy, MI 48098

844-284-6750 传真586-693-4820

您可以亲自投诉或者通过邮件、传真或电子邮件进行投诉。如有需要, 合规官可在投诉时为您提供帮助。

您也可以向美国卫生与公共服务部民权办公室提起侵犯公民权投诉, 电子方式可通过访问民权办公室网站, 邮件或电子邮件可发送至:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

OCRComplaint@hhs.gov

电话: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

投诉表格可查阅hhs.gov/ocr/office/file/index.html。

健康保险可携带性和责任法案 (HIPAA)

作为Ascension Personalized Care会员，我们会确保您的医疗健康隐私，且您的医疗健康隐私受HIPAA隐私条款保护。联邦法律和州法律保护您的医疗记录和个人健康信息隐私。我们根据以上法律保护您的个人健康信息。

您的“个人健康信息”包括您在注册该健康计划时提交给我们的个人信息及您的医疗记录和其他医疗健康信息。

保护您隐私的法律条款赋予您获取信息和控制您个人健康信息使用方式的权利。我们给您的“隐私践行通知”解释了上述权利以及我们是如何保护您的个人健康信息的。

我们如何保护您的个人健康信息？

- 我们会确保未授权人员无法查看或变更您的记录。
- 大多数情况下，如果我们需要将您的健康信息告知除了给您提供护理服务或为您支付护理费用的人员之外的其他人，我们需要先获取您的书面许可。书面许可由您或可替您做决定的合法代理人出具。

下列情况我们不需要事先获得您的书面许可。以下例外在法律允许范围内或法律要求如此。例如，我们需向政府机构开放健康信息以便检验护理质量。

我们需向政府监管机构提供您的健康信息。您可以查看自己的记录，了解自己的信息分享给他人的情况。您有权查看本健康计划中您的医疗记录并获得记录的副本。我们有权为制作副本收费。您也有权要求我们对您的医疗记录进行补充或更正。如您提出该要求，我们将与您的医疗健康医生共同决定是否应做出上述变更。

无论出于任何目的，对于非常规地将您的健康信息分享给他人的情况，您有权了解。如您对您的个人健康信息隐私有疑问或顾虑，请联系我们。





术语表

保费

您每月支付的健康保险费用。

保险证明(EOC)

提供有关于您健康保险计划涵盖内容、您将支付的费用和其他计划细节的文件。

共付额

看医生时您支付的固定费用。这是您为所涵盖的服务支付的固定费用。

福利和保险概要(SBC)

说明自付额和共付额信息以及其他本健康保险计划涵盖内容的文件。

福利说明书(EOB)

解释您所享有的医疗护理费用的声明。EOB说明了请款的哪一部分已支付给医疗保健医生，以及您将负责支付的费用。

福利一览表

健康计划涵盖的服务列表，包括共付额、自付额和任何其他费用相关信息。

共同保险

达到自付额后您所支付的百分比。您的健康保险计划将支付一部分医疗账单，您将支付剩余部分。

涵盖服务

健康保险计划专属福利条款所涵盖的医疗健康服务以及该计划未排除的服务。根据每个计划的医疗政策，涵盖服务是医疗必需的，并且费用由保险计划支付。

会员

注册并享有健康保险计划的人员。

计划

指的是Ascension Personalized Care健康保险计划。

开放注册阶段(OEP)

每年您签订健康保险或变更保险或方案的特定时期。全美变更期于每年11月1日至12月15日开放。

事先授权

会员在接受某些治疗、药物或服务之前必须获得健康计划的批准。

特殊注册阶段(SEP)

如果您有过某种生活事件，您可以注册健康保险的固定时间。可能包括失去医疗保险、搬家、结婚、生孩子或收养孩子。

网络提供方

以更优惠的费用与您的健康保险计划签约的医疗健康临床医生（医生、执业护士、临床护理专科医生或医师助理）。

专属服务机构(EPO)

通常指的是狭义的网络。它类似于健康维护组织(health maintenance organization, HMO)，有独家的医生网络但并不包括大多数网络之外的护理。但专属服务机构允许患者在没有初期护理提供方开具转诊的情况下访问其网络中的任意医生。

自付额

在您的健康保险支付之前，您需要支付的医疗健康服务费用。

最高自付额

保险计划存续年内您将支付的最高费用额度。一旦到达最高自付额，健康保险计划就会全额支付所有费用。

会员折扣项目

TruHearing——助听器折扣项目

良好的听力对您的健康十分重要。这就是为什么您需要全面的听力护理解决方案TruHearing®。助听器非常昂贵——平均每个助听器需要2400美元——但TruHearing项目可以为您节省30%-60%的助听器费用。该方案的详细内容包括：

- 当前最先进的技术
 - 来自顶级助听器制造商的最新技术
 - 针对几乎所有听力损失类型的解决方案
 - 相比零售商各型号更低的价格
- 定制化护理
 - 来自TruHearing听力顾问的指导与帮助
 - 来自您所在地区可信赖提供商的地方专业护理
 - 一次价值45美元的听力检查以及为期一年的适用调整跟踪检查
- 全程提供帮助
 - 60天无风险试用，3年保修期让您购买无忧
 - 为每个不充电型的助听器提供80个免费电池
 - 指导您适应新的助听器

省钱案例（各类助听器）：

价格及产品可能有变动。如需更多信息，请访问truhearing.com。

产品样本	平均零售价格	TruHearing价格	节省金额
TruHearing Advanced	\$2,445	\$1,250	\$1,195
Starkey® Livio™ 1000 R	\$1,795	\$975	\$820
Phonak® Audéo® M30-R	\$1,972	\$1,250	\$722
ReSound Quattro™ 5	\$2,427	\$1,370	\$1,057
Oticon Opn® S 3	\$2,454	\$1,425	\$1,029
Widex® Evoke® 330	\$2,965	\$1,725	\$1,240
Signia Styletto Nx® 7	\$3,449	\$2,195	\$1,254

如想了解更多信息或与您附近的提供方预约，可通过1-855-695-7577联系TruHearing听力顾问。

TruHearing的价格加上助听器优惠能为您节省一大笔钱！不确定您是否享有优惠？

联系我们查看优惠资格吧。

Active&Fit Direct

去健身房还是回家？不管怎么选我们都能让您保持活跃。参与Active&Fit Direct项目，您将有机会享受：

- 11000多个标准健身中心和工作室
- 5000多个新建高级健身工作室和健身中心
- 4000多个数字健身视频
- 新增！为您的配偶或伴侣购买会员
- 一对一生活方式指导
- 无需长期签约

每月仅需25美元

立即注册

会员可通过ascensionpersonalizedcare.com的自定义链接注册Active&Fit Direct项目。该链接将转至Active&Fit Direct网站，您可以在该网站上进行注册。您还将收到一张会员卡，可在您选择的健身中心出示。

其他内容

- 250多个可穿戴跟踪器和应用程序，跟踪您的活动，让您朝着目标迈进
- Facebook和YouTube社区免费向公众提供额外的健康提示和健身课程
- 注册前可在Active&Fit Direct网站上观看200个免费健身视频

The advertisement features a dark purple background with a person's legs in athletic wear. The main headline reads "Gym or Home? We'll keep you active either way." To the right, the Ascension Personalized Care logo is displayed. A circular badge highlights the membership price as "AS LOW AS \$25/mo*" and lists "16,000+ FITNESS CENTERS" and "4,000+ WORKOUT VIDEOS". Below the headline, five icons represent key benefits: 11,000+ Standard Fitness Centers, 5,000+ New Premium Exercise Studios and Fitness Centers, No Long-Term Contracts, 4,000+ Digital Workout Videos, and the ability to New Enroll Your Spouse or Domestic Partner.

*Plus an enrollment fee and applicable taxes. Fees will vary based on fitness center selection.

**Add a spouse/domestic partner to a primary membership for additional monthly fees. Spouses/domestic partners must be 18 years or older. Fees will vary based on fitness center selection.

M966-513B 7/21 © 2021 American Specialty Health Incorporated (ASH). All rights reserved. The Active&Fit Direct™ program is provided by American Specialty Health Fitness, Inc., a subsidiary of ASH. Active&Fit Direct and the Active&Fit Direct logos are trademarks of ASH. Other names or logos may be trademarks of their respective owners. Fitness center participation varies by location. Digital workout videos are subject to change. ASH reserves the right to modify any aspect of the Program (including, without limitation, the Enrollment Fee, the Monthly Fee, and/or the Introductory Period) at any time per the terms and conditions. If we modify a fee or make a material change to the Program, we will provide you with no less than 30 days' notice prior to the effective date of the change; discontinue the Program entirely at any time upon advance written notice.

Ascension
Personalized Care

ascensionpersonalizedcare.com