

Estimados miembros:

Gracias por elegir Ascension Personalized Care (APC) como su plan de seguro médico. Nos emociona darle la bienvenida como miembro. Diseñamos nuestro plan médico con médicos de Ascension para que sea fácil de entender y usar; y para que usted pueda centrarse en su salud, no en la cobertura de su plan.

Ascension Personalized Care le da acceso a una red distinta de médicos de atención primaria y especialistas que lo escuchan para comprender lo que necesita y así crear un plan de atención médica indicado para usted. Tenemos el compromiso de darles a nuestros miembros el máximo nivel de servicio. Como miembro del plan de seguro médico, tendrá un equipo experimentado de Atención al Cliente para ayudarlo a aprovechar al máximo su plan de seguro, responder preguntas de los beneficios y más.

Para comenzar su recorrido con APC y aprovechar al máximo su plan de seguro médico y sus beneficios, hemos creado una lista de comprobación que lo ayudará a disfrutar de todo lo que APC puede ofrecerle:

- Cree una cuenta en el portal para miembros en member.ascensionpersonalizedcare.com. En su portal de miembro, usted podrá consultar sus reclamos, sus beneficios, su deducible y mucho más.
- Elija un médico de atención primaria dentro de la red, un hospital, un ginecobstetra, un laboratorio, etc.
- Esté al tanto de cuándo vencen las primas y haga un plan. Establezca un recordatorio o inscribise en pagos automáticos.

Si quiere hablar con un representante de servicio al cliente, nuestros asociados del Centro de Servicio de Uniquely Ascension están disponibles en el 833-600-1311 o apcsupport@ascension.org, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. EST. Si lo prefiere, también tenemos chat en directo con nuestros representantes.

También incluimos una copia de su guía del miembro como referencia para su plan 2023. Tenga en cuenta que algunos artículos y coberturas pueden cambiar durante el año. Puede acceder a la versión más actualizada en nuestro sitio web en ascensionpersonalizedcare.com/members-home/member-resources/understanding-benefits/member-handbook.

Gracias por confiarnos sus necesidades de seguro médico. Esperamos poder servirle este año.

Atentamente,



Mary Madick
Presidente, US Health Holdings
Vicepresidente, Ascension Insurance