

**US Health and Life Insurance Company**  
**Sede central:** [800 Tower Drive, Suite 300], [Troy], Michigan [48098]

**ASCENSION PERSONALIZED CARE**  
**PÓLIZA MÉDICA INDIVIDUAL EPO**

N.º de póliza:[XXX-XXX-XXX]

Prima total [\$XXXX.XX]

Titular de la póliza: [Juan Pérez]

Fecha de entrada en vigor: [Mes, día, año]

En este contrato, se describen los beneficios proporcionados por US Health and Life Insurance Company y las exclusiones y limitaciones. Se garantiza que este contrato es renovable por el Asegurado y no puede ser cancelado por Nosotros, excepto en situaciones específicas descritas en este contrato.

Este contrato comienza a las 12:01 a. m. en el lugar de su residencia en la fecha en que esta cobertura entra en vigor para el Asegurado. Finaliza, sujeto al período de gracia, a las 12:01 a. m. en el lugar de su residencia el último día en que el Asegurado tiene derecho a la cobertura según los términos de este contrato.

**Derecho de 10 días para analizar y devolver esta Póliza**

**Si no está conforme, tiene derecho a devolver este Plan en un plazo de 10 días a partir de la fecha de entrega para obtener el reembolso total de las primas pagadas.**

**Aviso importante**

Los planes de la Organización de Proveedores Exclusivos (EPO) cubren los servicios médicos solo cuando los presta un proveedor o centro médico que participa en la red. Si recibe servicios de un proveedor fuera de la red o de otro proveedor de atención médica, tendrá que pagar todos los costos de los servicios, excepto que los servicios de emergencia estén cubiertos independientemente de que sean prestados por un proveedor dentro de la red.

US Health and Life Insurance Company es un emisor de planes médicos calificado en el Mercado Federal de Seguros Médicos.

Esta Póliza está firmada por nosotros a partir de la Fecha de entrada en vigor que se muestra arriba.

[Firma del responsable]

[Cargo del responsable]

## **ADMINISTRACIÓN DE USO AVISO DE LOS REQUISITOS DE AUTORIZACIÓN PREVIA**

La Póliza contiene los requisitos de Administración de uso. Se requiere Autorización previa para todas las hospitalizaciones de Pacientes internos en hospitales de atención aguda y otros centros, a menos que el ingreso sea para un servicio de emergencia, una condición que ponga en peligro la vida, para atención obstétrica o que ocurra fuera de los 50 estados de los Estados Unidos. También se requiere Autorización previa para otros servicios. Consulte la sección de Administración de uso para ver la lista de servicios y Tratamientos para los que se requiere Autorización previa.

Una vez que un Asegurado es estabilizado después de un servicio de Emergencia, requerimos, como condición para continuar la cobertura, que un centro hospitalario de Emergencia se comunique con nosotros de inmediato para obtener una autorización previa para continuar el Tratamiento, las consultas de especialidad, los arreglos de transferencia u otra atención Médicamente necesaria y apropiada para un Asegurado.

El incumplimiento del programa de Administración de uso puede dar lugar a una reducción del reembolso de los beneficios, tal y como se describe en el presente documento.

La Revisión de autorización previa puede obtenerse contactando a la compañía de Administración de uso que aparece en la tarjeta de identificación del Asegurado. El número de teléfono de la Administración de uso es [1-833-600-1311] o [1-844-995-1145].

La Revisión de autorización previa no garantiza el reembolso según la Póliza. El reembolso está sujeto a la elegibilidad y cobertura de beneficios en el momento del servicio y está sujeto a todos los términos, condiciones y limitaciones de la Póliza.

### **Administración del caso**

En ciertas circunstancias, la Póliza permite a USHL la flexibilidad de ofrecer beneficios para gastos que no son Gastos cubiertos. USHL, a su entera discreción, puede ofrecer tales beneficios si:

- El Asegurado, su familia y el Médico están de acuerdo.
- Los beneficios son rentables.
- Además, USHL anticipa gastos futuros por Gastos cubiertos que es posible que sean menos si tiene esos beneficios.

Cualquier decisión de USHL de proporcionar dichos beneficios se tomará en función de cada caso. El coordinador de casos de USHL iniciará la Administración del caso en las situaciones adecuadas.

### **Continuidad de la atención**

En el caso de que un Asegurado esté bajo el cuidado de un Proveedor dentro de la red en el momento en que dicho proveedor deje de participar en la Red y en el momento de la terminación del Proveedor dentro de la red, el Asegurado tenga circunstancias especiales tales como (1) discapacidad, (2) condición aguda, (3) enfermedad que ponga en peligro la vida o (4) esté más allá de la semana 24 de embarazo y esté recibiendo Tratamiento de acuerdo con los dictados de la prudencia médica, USHL continuará proporcionando cobertura para los servicios de ese proveedor con los costos compartidos que están Dentro de la red.

Si el Proveedor dentro de la red es dado de baja por motivos relacionados con una causa o razón médica disciplinaria, no autorizaremos el Tratamiento en curso con ese proveedor. Ayudaremos al Asegurado a seleccionar un nuevo proveedor para continuar con su plan de Tratamiento en curso.

Circunstancias especiales significa una condición tal que el Médico tratante o el proveedor de atención médica cree razonablemente que la interrupción de la atención por parte del Médico tratante o del proveedor podría causar daño al Asegurado. Las circunstancias especiales deberán ser identificadas por el Médico o proveedor de atención médica tratante, quien deberá pedir que se le permita al Asegurado continuar con el Tratamiento bajo el cuidado del Médico o proveedor y acordar no pedir el pago al Asegurado de ninguna cantidad por la que el Asegurado no sería responsable si el Médico o proveedor aún fuera un Proveedor dentro de la red.

La continuidad de la cobertura en virtud de esta subsección no se extenderá por más de noventa (90) días, o más de nueve (9) meses si al Asegurado le han diagnosticado una enfermedad terminal, más allá de la fecha en que la terminación del Proveedor dentro de la red entre en vigor. Sin embargo, para las Aseguradas que hayan superado la semana 24 de embarazo en el momento en que se haga

efectiva la baja del proveedor, la continuidad de la cobertura puede extenderse hasta el parto, la atención posparto inmediata y los controles de seguimiento dentro de las primeras seis (6) semanas del parto.

**Aviso de la Ley de Derechos sobre la Salud y el Cáncer de la Mujer (WHCRA)**

De acuerdo con los requisitos de la WHCRA y K.S.A. 40-2,166, US Health and Life Insurance Company le informa de la siguiente cobertura exigida por la ley estatal y federal. Cuando la necesidad de tales beneficios es determinada por el Asegurado y el Médico que lo atiende, los beneficios incluyen lo siguiente:

- Reconstrucción de la mama en la que se ha hecho una mastectomía
- Cirugía y reconstrucción de la otra mama para lograr una apariencia simétrica
- Prótesis y Tratamientos para complicaciones físicas de todas las etapas de la mastectomía, incluyendo los linfedemas.

Las cantidades normales del Deducible, Coseguro o Copago aplicables a su cobertura médica también son aplicables a estos beneficios.

## ÍNDICE

Aviso de Administración de uso de los requisitos de Autorización previa.....	Página 2
Sección 1. Definiciones generales.....	Página 4
Sección 2. Primas; inscripción; fecha de entrada en vigor.....	Página 19
Sección 3. Cancelación.....	Página 21
Sección 4. Beneficios médicos y exclusiones.....	Página 22
Sección 5. Administración de uso y requisitos de Autorización previa.....	Página 37
Sección 6. Exclusiones generales.....	Página 38
Sección 7. Quejas formales y apelaciones.....	Página 43
Sección 8. Disposiciones estándares.....	Página 48
Sección 9. Coordinación de beneficios con otras coberturas.....	Página 51

## SECCIÓN 1. DEFINICIONES GENERALES

En esta Póliza, es posible que se haga referencia al Titular de la póliza como “usted”, “su” o “suyo”. US Health and Life Insurance Company se denominará “nosotros”, “nuestro”, “nos” o la “Compañía”.

Abajo se definen y explican ciertas palabras o frases que se utilizan y se escriben con mayúscula inicial en toda la Póliza. Estas definiciones o explicaciones prevalecerán con respecto a la interpretación de la Compañía.

Los pronombres masculinos utilizados en esta Póliza incluirán el género masculino o femenino, a menos que el contexto indique lo contrario.

“Lesión accidental” significa una lesión no intencionada en Su cuerpo causada por medios externos. “Lesión accidental” no incluye lesiones ocurridas antes de la fecha a partir de la que Usted ha tenido cobertura continua con la Compañía; enfermedad o infección (excepto la infección ocurrida por un corte o herida accidental); hernia; lesiones en los dientes causadas por morder o masticar.

“Hospital de cuidados agudos” es una institución que está autorizada como tal por la autoridad estatal debidamente constituida y que mantiene un quirófano equipado para hacer procedimientos quirúrgicos, que cuenta siempre con uno o más Médicos y uno o más Enfermeros registrados (R.N.) para los pacientes hospitalizados por una variedad de condiciones médicas. No es, salvo de forma incidental, un lugar de descanso, un lugar para adultos mayores, un lugar para el tratamiento por Abuso de Sustancias, un lugar para personas alcohólicas ni una residencia para adultos mayores o convalecientes.

“Centro de atención ambulatoria” es un centro especializado:

- A. donde la cobertura en dicho centro es obligatoria por ley, que ha sido habilitada por la autoridad reguladora que tiene la responsabilidad de dicha autorización en virtud de las leyes de la jurisdicción en la que está; o bien
- B. cuando la cobertura en dicho centro no sea obligatoria por ley, que cumple todos los siguientes requisitos:
  - 1) se establece, equipa y opera de acuerdo con las leyes aplicables en la jurisdicción en la que está, sobre todo para hacer procedimientos quirúrgicos;
  - 2) funciona bajo la supervisión de un Doctor en Medicina (M.D.) o un Doctor en Osteopatía (D.O.) autorizado que se dedique a tiempo completo a dicha supervisión y que permita que un procedimiento quirúrgico sea hecho únicamente por un Médico debidamente calificado que, en el momento en que se haga el procedimiento, tenga el privilegio de hacer dicho procedimiento en al menos un Hospital de cuidados agudos de la zona;
  - 3) exige en todos los casos, salvo los que solo requieren anestesia de infiltración local, que un anestesista autorizado administre los anestésicos y permanezca presente durante todo el procedimiento quirúrgico;
  - 4) dispone de al menos 2 quirófanos y al menos una sala de recuperación posanestésica; está equipado para hacer exámenes de diagnóstico por radiografías y de laboratorio; y dispone, para hacer frente a las emergencias previsibles, de personal capacitado y del equipo necesario, incluyendo, entre otros, un desfibrilador, un equipo de traqueotomía y un banco de sangre u otro suministro de sangre;
  - 5) ofrece los servicios a tiempo completo de uno o más Enfermeros registrados (R.N.) para el cuidado de los pacientes en los quirófanos y en la sala de recuperación posanestésica;
  - 6) mantiene un acuerdo por escrito con al menos un Hospital de cuidados agudos de la zona para la aceptación inmediata de pacientes que tengan complicaciones o requieran confinamiento posoperatorio;
  - 7) mantiene un registro médico adecuado para cada paciente, que debe contener un diagnóstico de ingreso, incluyendo, para todos los pacientes excepto los que se someten a un procedimiento con anestesia local, un informe de examen preoperatorio, antecedentes

médicos y análisis de laboratorio o radiografías, un informe operativo y un resumen del alta.

“Ensayo clínico aprobado” es un ensayo clínico de fase I, II, III o IV que se hace en relación con la prevención, la detección o el Tratamiento del cáncer u otra Enfermedad o condición que pone en peligro la vida, y que es:

- A. un estudio o investigación financiado o aprobado por el gobierno federal;
- B. un estudio o investigación hecho en el marco de una solicitud de nuevo medicamento en investigación revisada por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration);
- C. un estudio o investigación que es un ensayo de medicamentos exento de tener dicha solicitud de Medicamento nuevo en investigación.

“Centro de partos” es una instalación operada por un Hospital de cuidados agudos u otra institución de atención médica autorizada para prestar instalaciones para el parto como una alternativa al entorno de la sala de partos del Hospital de cuidados agudos.

“Medicamento de marca” es un Medicamento de venta con receta que no tiene un equivalente de Medicamento genérico o un Medicamento de venta con receta que es la formulación innovadora u original para la que existe un equivalente de Medicamento genérico.

“Rehabilitación cardíaca” es el método por el que se restablece el mejor estado físico, médico y psicológico de una persona después de un evento cardíaco o diagnóstico de disfunción cardíaca. La Rehabilitación cardíaca se divide en tres fases: la fase I comienza durante la hospitalización y es dirigida por el médico del paciente; la fase II es un programa para pacientes ambulatorios con supervisión médica que comienza después de recibir el alta de una hospitalización; y la fase III es un programa de mantenimiento de por vida que hace hincapié en la continuación de la aptitud física con un seguimiento periódico. Cada fase incluye un componente de ejercicio, educación del paciente y modificación de los factores de riesgo.

“Clase” significa la clase de medicamento asignada por el sistema de clasificación nacional de medicamentos (NDC).

“Copago” es un deducible específico del servicio expresado como una cantidad fija en dólares y pagadero por un Asegurado en el lugar y momento en que se prestan los servicios. Esta cantidad no forma parte del Deducible.

“Coseguro” es el reparto del costo de los Gastos cubiertos entre la Compañía y el Asegurado. Cuando la Compañía paga un porcentaje del cargo razonable y común o de la tarifa aprobada por la Organización de Proveedores Exclusivos, el Coseguro es igual al saldo del Asegurado.

“Confinamiento” o “Confinado” significa hospitalizado como Paciente interno.

“Gastos cubiertos” son los costos incurridos con respecto a los servicios, suministros y cargos para los que se proveen beneficios en la Póliza, y como se define más específicamente en las disposiciones de la Póliza relacionadas con la cobertura.

“Atención de custodia” son los cuidados prestados en su mayoría para ayudar a una persona en las actividades de la vida diaria, y no principalmente para ayudar a dicha persona a recuperarse de una Lesión o Enfermedad. Este tipo de atención se considerará de custodia independientemente de que el paciente esté o no bajo la atención de un Médico o de que la Atención de custodia sea pedida por el Médico.

La prestación de la Atención de custodia por parte de personal médico capacitado, como un Médico, un enfermero licenciado o un terapeuta registrado, no hace que los servicios se clasifiquen como servicios especializados. Si este tipo de servicios puede prestarse de forma segura y eficaz por una persona no

médica capacitada, los servicios se considerarán Atención de custodia. El cuidado de los pacientes con respirador cuya condición es estable, con pocas probabilidades de cambiar, o que no requiere una reevaluación constante y una intervención clínica, se considerará Atención de custodia.

“Deducible” es la cantidad de Gastos cubiertos que una persona o familia debe satisfacer antes de ser elegible para ciertos beneficios que paga la Compañía.

“Deducible individual” es la cantidad de Gastos cubiertos que una persona debe satisfacer dentro de un Año del plan, antes de ser elegible para ciertos beneficios que paga la Compañía.

“Deducible familiar integrado” se refiere a la cantidad de Gastos cubiertos que una Familia debe satisfacer de manera acumulativa, dentro de un Año del plan, antes de que el Deducible se considere satisfecho para todos los familiares. Puede ser satisfecho por cualquier combinación de familiares, pero una persona no puede aportar más que la cantidad del Deducible individual. Un familiar puede tener derecho a los beneficios antes de que se satisfaga el Deducible familiar si dicha persona satisface el Deducible individual.

“Dentista” es una persona debidamente autorizada para ejercer la odontología por la autoridad gubernamental que tiene jurisdicción sobre la autorización y la práctica de la odontología en la localidad donde se presta el servicio.

“Dependiente” incluye a su cónyuge legal o a sus hijos. El término “hijo” incluye cualquiera de los siguientes:

- Un hijo natural
- Un hijastro
- Un hijo legalmente adoptado
- Un hijo dado en adopción
- Un hijo cuya tutela legal le ha sido dada
- Un hijo para el que exista una Orden de manutención médica calificada que requiera cobertura

Sus hijos recién nacidos y sus hijos recién adoptados están cubiertos desde el momento del nacimiento. Para continuar con la cobertura más allá de los primeros 31 días después del momento del nacimiento, necesitaremos un aviso dentro del período de 60 días y el pago de la prima requerida.

Los hijastros, los niños bajo tutela judicial, los niños dados en adopción y los niños adoptados legalmente son elegibles para la ayuda a partir de la fecha en que el niño se convierte en hijastro, de la fecha en que usted es nombrado tutor por un Tribunal o de la fecha en que el niño es dado en adopción.

La definición de Dependiente está sujeta a las siguientes condiciones y limitaciones:

- El concepto de persona Dependiente incluye a todos los hijos mencionados arriba, hasta el último día del año en que cumplan 26 años de edad.
- Una persona Dependiente incluye a un hijo soltero Dependiente de 26 años o más que es o se vuelve física o mentalmente incapaz de mantenerse a sí mismo. Tenemos derecho a exigir una prueba de incapacidad dentro de los 31 días siguientes a la finalización de la cobertura, y una prueba cada año después de la continuación de la incapacidad.

“Ingreso de emergencia” es una hospitalización como paciente de cama registrada directamente desde la sala de emergencias del hospital.

“Condición médica de emergencia” es la aparición repentina y, en ese momento, inesperada de una condición médica que requiere atención médica inmediata, cuando la ausencia de atención médica inmediata puede dar lugar a cualquiera de los siguientes:

- A. poner en grave peligro la salud de la persona (o, con respecto a una mujer embarazada, la salud de la mujer o del feto);
- B. una alteración grave de las funciones corporales;
- C. una disfunción grave de cualquier órgano o parte del cuerpo;

D. con respecto a una mujer embarazada que tenga contracciones:

- (i) que no hay tiempo suficiente para hacer un traslado seguro a otro hospital antes del parto;
- (ii) que el traslado puede suponer una amenaza para la salud o la seguridad de la mujer o del feto.

“Servicios de emergencia” significa, con respecto a una Condición médica de emergencia, un examen médico de detección que esté:

- A. dentro de la capacidad del servicio de emergencias de un hospital, incluyendo los servicios auxiliares de los que dispone habitualmente el servicio de emergencias para evaluar dicha condición médica de emergencia;
- B. dentro de las capacidades del personal y de las instalaciones disponibles en el hospital cuando se requiera dicho examen médico y tratamiento adicional para Estabilizar al paciente.

“Beneficios médicos esenciales” se refiere a los beneficios cubiertos por la Póliza, al menos en las siguientes categorías: servicios ambulatorios para pacientes, servicios de Emergencia, hospitalización, atención a la maternidad y al recién nacido, servicios de salud mental y de trastornos por consumo de sustancias, incluyendo el tratamiento de salud conductual, Medicamentos de venta con receta, servicios y dispositivos de rehabilitación y habilitación, servicios de laboratorio, servicios preventivos y de bienestar y tratamiento de Enfermedades crónicas, y servicios pediátricos, incluyendo la atención bucodental y oftalmológica. Dichos beneficios serán coherentes con los establecidos en la Ley de Protección al Paciente y Cuidado a Bajo Precio (PPACA) de 2010 y cualquier reglamento emitido en virtud de esta.

“Gastos incurridos” significa un cargo, que se considerará incurrido el día en que se haga la compra, o el día en que se preste el servicio por el que se cobra.

“Experimental o de investigación” significa un servicio, suministro o Tratamiento que se considera experimental o de investigación por cualquier organismo de evaluación tecnológica establecido por cualquier gobierno estatal o federal; o que cumple una o más de estas condiciones:

- A. Está dentro de la fase de investigación o experimental.
- B. Implica el uso de un medicamento o sustancia que no ha sido aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos mediante la emisión de una solicitud de nuevo medicamento u otra aprobación formal, o que ha sido etiquetado como “Caution: Limited by Federal Law to Investigational Use” (Precaución: Limitado por la ley federal al uso en investigación).
- C. No es de uso general por parte de Médicos calificados.
- D. No tiene un valor demostrado para el diagnóstico o el Tratamiento de una Enfermedad o Lesión.
- E. El medicamento o dispositivo no puede ser comercializado legalmente sin la aprobación de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos y la aprobación para su comercialización no se ha dado en el momento en que se suministra el medicamento o dispositivo.
- F. El medicamento, dispositivo, Tratamiento o procedimiento médico, o el documento de consentimiento informado del paciente utilizado con el medicamento, dispositivo, Tratamiento o procedimiento fue revisado y aprobado por la Junta de Revisión Institucional del centro del tratamiento u otro organismo que cumpla una función similar, o si la ley federal exige dicha revisión o aprobación.
- G. Si hay pruebas fiables que muestren que el medicamento, dispositivo, Tratamiento o procedimiento médico es objeto de ensayos clínicos de fase I o fase II en curso; es el grupo de investigación, experimental, de estudio o de investigación de ensayos clínicos de fase III en curso; o se está estudiando de otro modo para determinar su dosis máxima

tolerada, su toxicidad, su seguridad, su eficacia, o su eficacia en comparación con un medio estándar de Tratamiento o diagnóstico.

- H. Si las pruebas fiables muestran que la opinión predominante entre los expertos en relación con el medicamento, dispositivo, Tratamiento o procedimiento médico es que se necesitan más estudios o ensayos clínicos para determinar su dosis máxima tolerada, su toxicidad, su seguridad, su eficacia o su eficacia en comparación con un medio estándar de Tratamiento o diagnóstico.

Las pruebas fiables incluyen cualquier cosa que la Compañía determine como tal en el ejercicio de su discreción. Incluye informes y artículos publicados en la Bibliografía médica y científica autorizada; protocolos escritos utilizados por el centro del tratamiento o protocolos de otro centro que estudie sustancialmente el mismo medicamento, dispositivo, Tratamiento médico o procedimiento; y el consentimiento informado por escrito utilizado por el centro del tratamiento u otro centro que estudie sustancialmente el mismo medicamento, dispositivo, Tratamiento médico o procedimiento.

Los costos de atención de rutina incurridos en el curso de un ensayo clínico, que estarían cubiertos si no se incurriera en el curso de un ensayo clínico, no se consideran costos experimentales/de investigación.

Los costos de atención de rutina no incluyen:

1. el servicio de atención médica, el artículo o el medicamento en investigación que es objeto del ensayo clínico;
2. cualquier modalidad de Tratamiento que no forme parte del tratamiento de referencia usual y habitual requerido para administrar o respaldar el servicio de atención médica, artículo o medicamento en investigación que es objeto del ensayo clínico;
3. cualquier servicio de atención médica, artículo o medicamento proporcionado únicamente para satisfacer las necesidades de recopilación y análisis de datos que no se utilizan en la gestión clínica directa del paciente;
4. un medicamento o dispositivo en investigación que no haya sido aprobado para su comercialización por la Administración Federal de Alimentos y Medicamentos;
5. los gastos de transporte, alojamiento, comida u otros gastos del paciente o de un familiar o acompañante del paciente que estén relacionados con el viaje hacia o desde un centro en el que se haga un ensayo clínico;
6. un servicio, artículo o medicamento gratis proporcionado por el patrocinador de un ensayo clínico para cualquier paciente nuevo;
7. un servicio, artículo o medicamento elegible para ser reembolsado por una fuente distinta de la póliza de seguro por accidentes y Enfermedad de la persona cubierta, incluyendo el patrocinador del ensayo clínico.

“FDA” significa la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos.

“Formulario” significa una lista de medicamentos que se ha desarrollado, organizado y se administra para promover una terapia farmacológica racional, clínicamente apropiada, segura y rentable.

“Medicamento genérico” significa un medicamento de venta con receta que es médicamente equivalente a un Medicamento de marca según lo determinado por la FDA. Cumple las mismas normas que un Medicamento de marca en cuanto a pureza, seguridad, concentración y eficacia, y se fabrica y vende con su nombre químico, común u oficial.

“HIPAA” significa Ley de Responsabilidad y Portabilidad de Seguros de Salud de 1996 y se utiliza para referirse a los derechos previstos en la Ley, además de los expresamente autorizados por la Compañía.

“Agencia de atención médica en casa” significa únicamente una agencia pública u organización privada, o una subdivisión de dicha agencia u organización, que se dedica principalmente a prestar servicios de

enfermería especializada y otros servicios terapéuticos; tiene políticas establecidas por un grupo de personal profesional empleado por la agencia u organización, incluyendo uno o más Médicos legalmente calificados y uno o más Enfermeros registrados (R.N.); mantiene registros clínicos de todos los pacientes; y, en el caso de una agencia u organización en cualquier estado en el que la legislación estatal o local aplicable prevea la concesión de licencias a agencias u organizaciones de esta naturaleza, está autorizada en virtud de dicha ley o está aprobada por la agencia de dicho estado o localidad responsable de la concesión de licencias a agencias u organizaciones de esta naturaleza, por cumplir los estándares establecidos para dicha concesión. El término “Agencia de atención médica en casa” no incluye ninguna agencia u organización o subdivisión que se dedique principalmente al cuidado y Tratamiento de una Enfermedad mental.

“Programa de hospicio” significa un programa que presta cuidados paliativos y de apoyo a los pacientes con Enfermedades terminales y a sus familias y que está organizado y autorizado como tal por el estado en el que tiene su sede. Si se dispone de acreditación, el Programa debe haber sido acreditado en la actualidad. En el caso de que no existan leyes o reglamentaciones estatales con respecto a los Programas de hospicio, el Programa debe estar acreditado por una organización nacional de acreditación o ser reconocido como Programa de hospicio o Programa de hospicio de demostración por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services). El hospicio puede prestarse en la casa, en un centro de hospicio, en un Centro de enfermería especializada, en un Hospital de cuidados agudos o en otro centro independiente.

“Ocupación ilegal” significa que la Compañía no será responsable de ningún siniestro cuya causa contribuya a que el Asegurado cometa o intente cometer un delito, o cuya causa contribuya a que el Asegurado se dedique a una ocupación ilegal.

“Enfermedad” significa únicamente la enfermedad o dolencia, incluyendo la enfermedad mental, que requiere Tratamiento por parte de un Médico. A efectos de determinar los beneficios que se deben pagar, el término “Enfermedad” incluye el Embarazo. Todas las Enfermedades relacionadas se consideran una sola Enfermedad. Las Enfermedades concomitantes también se considerarán una sola Enfermedades, a menos que estén claramente desvinculadas.

Por “Lesión” se entiende únicamente las Lesiones corporales sufridas accidentalmente por medios externos, incluyendo las Enfermedades resultantes de un accidente. Todas las Lesiones sufridas por un Asegurado en relación con cualquier accidente se considerarán una sola Lesión.

“Proveedor de la red” hace referencia a los Médicos o las instalaciones que la Compañía ha elegido y contratado para participar en las Organizaciones de Proveedores Exclusivos.

“Paciente interno” significa una persona que está Confinada.

“Centro de rehabilitación para Pacientes internos” se refiere a las unidades de rehabilitación física que son unidades de cuidados especiales autorizadas (o instalaciones independientes) que prestan servicios de rehabilitación intensiva a través de un enfoque de equipo coordinado multidisciplinario. El programa de rehabilitación para cada paciente incluye:

- A. supervisión médica por parte de un Médico con formación especializada o experiencia en rehabilitación (es decir, disponibilidad de Médicos las 24 horas del día, con evaluación del paciente por parte del Médico al menos 3 veces por semana);
- B. enfermería de rehabilitación las 24 horas del día (es decir, disponibilidad de un enfermero registrado con formación especializada o experiencia en rehabilitación las 24 horas del día);
- C. servicios sociales; y fisioterapia o terapia ocupacional durante al menos 3 horas al día, cinco días a la semana;
- D. servicios de terapia del habla y del lenguaje, o servicios psicológicos.

“Asegurado” es el Titular de la póliza nombrado en la tarjeta de identificación. Asegurado también significa las siguientes personas que han sido debidamente inscritas en los registros de la Compañía de acuerdo con las especificaciones establecidas en la sección de Inscripción y Fechas de entrada en vigor:

1. el cónyuge del Asegurado;
2. cada Dependiente (como se define en esta Póliza) del Asegurado.

Asegurado no se refiere a las personas que han sido voluntariamente desafiadas por el Titular de la póliza nombrado en la tarjeta de identificación.

“Unidad de cuidados intensivos” significa una unidad especial en un Hospital de cuidados agudos que concentra todos los tipos de equipos necesarios junto con la enfermería especializada. Esto incluirá los cuidados coronarios, la unidad de quemados y el aislamiento intensivo.

“Cuidados intermedios” significa el uso, en un entorno terapéutico residencial completo (24 horas), o en un entorno terapéutico residencial parcial (menos de 24 horas), de alguna o todas las siguientes técnicas terapéuticas, según se identifican en un plan de Tratamiento para personas fisiológica o psicológicamente dependientes o que abusan del alcohol o las drogas:

- A. consejería;
- B. servicios de desintoxicación;
- C. otros servicios auxiliares como pruebas médicas, evaluación diagnóstica y remisión a otros servicios identificados en un plan de Tratamiento;
- D. quimioterapia.

“Centro de cuidados agudos a largo plazo” significa un centro que está autorizado como tal por una autoridad estatal debidamente constituida y que proporciona atención a los pacientes que se consideran estables para ser dados de alta de un Hospital de cuidados agudos, pero que requieren servicios intensivos como terapia intravenosa complicada, cuidado de heridas complicadas u otra terapia que no es apropiada para ser proporcionada en un Centro de enfermería especializada.

“Pedido por correo” se refiere únicamente a los Medicamentos de venta con receta que son dispensados por el proveedor del programa de medicamentos de venta con receta que figura en su tarjeta de identificación, o por su farmacia de Pedido por correo contratada. El Pedido por correo puede incluir el uso de la oficina de correos de los Estados Unidos o servicios de entrega similares. Los servicios similares prestados por su farmacia local no califican para el Copago por Pedido por correo. Los medicamentos de Pedido por correo se dispensan en cantidades de hasta 90 días.

“Bibliografía médica” significa dos artículos de las principales revistas médicas profesionales revisadas por pares que hayan reconocido, basándose en criterios científicos o médicos, la seguridad y eficacia del medicamento para el Tratamiento de la indicación para la que se ha prescrito. Sin embargo, si otros dos artículos de las principales revistas médicas revisadas por pares han llegado a la conclusión, basada en criterios científicos o médicos, de que el medicamento no es seguro o eficaz, o de que no se puede determinar la seguridad y eficacia del medicamento para el Tratamiento de la indicación para la que se ha prescrito, ninguno de los artículos se utilizará para cumplir el requisito mencionado arriba. La Bibliografía médica revisada por pares no incluirá publicaciones o suplementos que estén patrocinados en gran medida por una empresa de fabricación de productos farmacéuticos o una compañía de servicios médicos.

“Medicamento apropiado” hace referencia a los servicios o suministros que la Compañía determina, a su entera discreción, que se proporcionan de acuerdo con las normas de práctica médica generalmente aceptadas por los profesionales para la condición que se está tratando.

“Medicamento necesario”/“Necesidad médica” hacen referencia a los servicios o suministros que la Compañía determina, a su entera discreción, que son generalmente aceptados profesionalmente como los medios usuales, habituales y eficaces para tratar la enfermedad o lesión en los Estados Unidos y que se requieren para diagnosticar o tratar una Enfermedad o Lesión cubierta, de acuerdo con los síntomas del diagnóstico. Los servicios y suministros que:

- A. son seguros, eficaces y adecuados con respecto a las normas de la buena práctica médica;

- B. son aplicados habitualmente en la atención de personas con dolencias y hallazgos similares por profesionales o proveedores con formación similar;
- C. generalmente son aceptados como elementos eficaces de atención;
- D. no son solo para la conveniencia del paciente o del proveedor;
- E. están aprobados por las autoridades reguladoras, como la Administración de Alimentos y Medicamentos;
- F. son el suministro o nivel de servicio más apropiado que puede prestarse al paciente de forma segura.

Cuando se aplica a la atención de un paciente hospitalizado, esto significa que los síntomas o la condición médica requieren que los servicios no pueden ser prestados con seguridad al paciente como un paciente ambulatorio.

El hecho de que un médico o proveedor de atención médica haya prescrito, pedido o recomendado un servicio o suministro no significa en sí mismo que sea Medicamento necesario, según la definición.

“Medicare” se refiere a los programas establecidos por el Título 1 de la Ley Pública 89-97 (79 Estatutos 291), en su versión modificada, Aged Act, Part A--Hospital Insurance Benefits for the Aged, and Part B--Supplementary Medical Insurance Benefits for the Aged (titulada Ley de Seguro Médico para Adultos Mayores, y que incluye la Parte A: Beneficios de Seguro Hospitalario para Adultos Mayores, y la Parte B: Beneficios de Seguro Médico Complementario para Adultos Mayores).

“Enfermedad mental” significa una enfermedad o trastorno mental o un trastorno nervioso funcional definido como tal en la versión más actual del Manual de diagnóstico y estadísticas (DSM) de los trastornos mentales o en la versión más actual de la Clasificación Internacional de Enfermedades, novena revisión, modificación clínica (CI-10).

“Red” se refiere a los Médicos y centros que la Compañía ha elegido y contratado para participar en las Organizaciones de Proveedores Exclusivos. “Dentro de la red” se refiere a los servicios recibidos a través de proveedores Dentro la red, mientras que “Fuera de la red” se refiere a los servicios recibidos a través de proveedores no participantes.

“Medicamento nuevo” se refiere a un medicamento aprobado por la FDA después de la fecha de esta cobertura. Si estos medicamentos pertenecen a una Clase de medicamentos cubiertos, estarán sujetos a Autorización previa durante al menos 90 días. Si estos medicamentos pertenecen a una Clase de medicamentos excluidos, quedarán excluidos de la cobertura.

“Proveedor fuera de la red” se refiere a los Médicos y centros que la Compañía no ha elegido ni contratado para su participación en las Organizaciones de Proveedores Exclusivos.

“Paciente ambulatorio” se refiere a una persona que no está Confinada.

“Programa de hospitalización parcial” se refiere a un programa aprobado o autorizado cuando se presta en un centro que proporciona servicios psiquiátricos para el diagnóstico y Tratamiento de enfermedades mentales para pacientes que no requieren hospitalización a tiempo completo, pero que necesitan programas más amplios que los posibles de las visitas Ambulatorias. La atención es proporcionada por un médico autorizado o bajo la supervisión de un Médico autorizado y otro personal médico autorizado apropiado (por ejemplo, RN, MSW, psicólogo).

“Farmacia participante” significa una farmacia que ha suscrito un acuerdo de plan de Medicamentos de venta con receta con el Administrador de beneficios de farmacia que figura en su tarjeta de identificación.

“Ley de Protección al Paciente y Cuidado a Bajo Precio de 2010” significa la Ley de Protección al Paciente y Cuidado a Bajo Precio de 2010 (Ley Pública 111-148) modificada por la Ley de Reconciliación de la Atención Médica y la Educación de 2010 (Ley Pública 111-152).

“Administrador de beneficios de farmacia (PBM)” significa el proveedor del programa de Medicamentos de venta con receta que figura en su tarjeta de identificación.

“Médico” significa un proveedor de asistencia médica que actúa dentro del ámbito legal de su licencia e incluye lo siguiente:

- Enfermero de práctica avanzada registrado (ARNP)/Enfermero registrado práctica avanzada (APRN)
- Cualquiera de los siguientes cuando esté autorizado a ejercer una práctica privada e independiente según las leyes del estado en el que se reciben los servicios cubiertos:
  - Terapeuta clínico matrimonial y familiar autorizado (LCMFT)
  - Consejero profesional clínico autorizado (LCPC)
  - Psicoterapeuta clínico autorizado (LCP)
  - Trabajador social clínico especializado autorizado (LCSW)
- Audiólogo
- Educador sobre diabetes certificado/dietista autorizado (para servicios cubiertos de educación de diabetes)
- Doctor en quiropráctica (DC)
- Doctor en cirugía dental (DDS)
- Doctor en medicina (MD)
- Doctor en osteopatía (DO)
- Fisioterapeuta autorizado (LPT)
- Terapeuta ocupacional
- Doctor en optometría (OD)
- Cirujano de boca (OMFS, OMS)
- Asistente médico (PA)
- Doctor en medicina podológica (DPM)
- Psicólogo y asociados de psicología
- Psiquiatra autorizado en el estado en el que ejerce
- Patólogo del habla y del lenguaje

El Médico o Doctor, tal y como se ha definido arriba, no incluye al Titular de la póliza ni a sus Dependientes, ni a ninguna persona que sea cónyuge, padre, madre, hijo, hija, hermano o hermana de dicho Titular o de sus Dependientes.

Para determinar el Copago que se debe hacer, se aplican los siguientes términos:

Se entenderá por Médico o Doctor de atención primaria a un Médico o Doctor que puede prestar el primer contacto a una persona con un problema médico no diagnosticado y la atención continuada de diversas condiciones médicas, no limitadas por causa, sistema de órganos o diagnóstico. Este Médico o Doctor generalmente no se especializa en ninguna especialidad médica, excepto en el caso de un ginecólogo para la atención de la mujer y la medicina de familia, la medicina general, la pediatría y la medicina interna.

Médico o Doctor especialista significa un Médico o Doctor que se dedica a una especialidad médica distinta de la ginecología, la medicina familiar, la medicina general, la pediatría y la medicina interna.

“Año del plan” significa el período que comienza en la fecha de entrada en vigor de la Póliza y que continúa durante 12 meses y cada período subsiguiente de renovación de 12 meses.

“Póliza, La póliza, Esta póliza” significa el acuerdo completo que incluye todo lo siguiente:

- Esta Póliza
- El programa de beneficios

Estos documentos constituyen el acuerdo completo que se emite al Titular de la póliza.

“Titular de la póliza” significa la persona (que no es un Dependiente) a la que se emite esta Póliza.

“Pruebas previas a la hospitalización” significa las pruebas diagnósticas Ambulatorias hechas a un Asegurado durante el período de 10 días antes de ser hospitalizado como Paciente interno; o dentro de

las 48 horas anteriores a un ingreso quirúrgico ambulatorio en un Hospital de cuidados agudos. El requisito de tiempo no se exigirá si:

- A. las complicaciones médicas retrasan el Procedimiento quirúrgico previsto;
- B. se cancela o pospone el Confinamiento porque no hay cama disponible;
- C. se produce un cambio en la condición del Asegurado que impide que se haga la Procedimiento quirúrgico.

“Embarazo” significa el estado en el que una mujer lleva un óvulo fecundado dentro de su cuerpo. A los efectos de esta Póliza, también se incluyen el aborto espontáneo, el aborto involuntario, el parto y las complicaciones que surjan durante el Embarazo. Las complicaciones que surgen durante el embarazo incluyen las condiciones que requieren ingreso hospitalario (cuando el embarazo no está terminado, cuyos diagnósticos son distintos del embarazo, pero se ven afectados manera negativa por este o son causados por él, como la nefritis aguda, la nefrosis, la descompensación cardíaca, el aborto retenido, y condiciones médicas y quirúrgicas similares de gravedad comparable, pero no incluye el falso trabajo de parto, el sangrado vaginal esporádico, el reposo recetado por el Médico durante el embarazo, las náuseas matutinas, la hiperémesis gravídica, la preeclampsia y otras condiciones similares asociadas a la gestión de un embarazo difícil que no constituyan una complicación nosológicamente distinta del embarazo. Las complicaciones también incluyen la cesárea no programada, la interrupción del embarazo ectópico y la interrupción espontánea del embarazo, que se produce durante un período de gestación en el que no es posible un parto viable. Las complicaciones del embarazo tendrán el mismo tratamiento que cualquier otra Enfermedad de esta Póliza.

“Medicamento de venta con receta” significa un medicamento que está disponible solo con Receta médica.

“Receta médica” se refiere a la autorización por escrito u oral de un Medicamento de venta con receta por parte de un Médico que está autorizado a emitir dicha autorización en el curso ordinario de su práctica profesional.

“Revisión de autorización previa”, también denominada “certificación previa” o “aprobación previa”, es un proceso por el que los Médicos y otros proveedores de atención médica deben obtener la aprobación previa de un plan médico antes de que se preste un servicio específico al paciente, para poder calificar para la cobertura de pago.

“Centro psiquiátrico” se refiere a una unidad de cuidados especiales o un centro independiente autorizado como tal por una autoridad estatal debidamente constituida y que presta servicios psiquiátricos para el diagnóstico y el Tratamiento de Enfermedades mentales durante las 24 horas del día por parte de un Médico autorizado o bajo su supervisión y de otro personal médico autorizado apropiado (por ejemplo, RN, MSW, psicólogo).

“Tratamiento psiquiátrico” significa la atención de Tratamiento de una enfermedad o trastorno mental o un trastorno nervioso funcional.

“Persona calificada” significa un Asegurado que es elegible para participar en un Ensayo clínico aprobado de acuerdo con el protocolo del ensayo con respecto al Tratamiento del cáncer u otra enfermedad o condición que ponga en peligro la vida, y ya sea:

- A. el profesional médico que lo remita es un proveedor de atención médica Dentro de la red y ha concluido que la participación de la persona en el ensayo sería apropiada;
- B. el Asegurado proporciona información médica o científica que establece que la participación del Asegurado en el ensayo sería apropiada.

“Emisor de planes médicos calificados” significa un emisor de seguros médicos que ofrece un Plan médico calificado de acuerdo con una certificación del Health Insurance Marketplace®.

“Pedido de manutención médica calificada” (QMCSO) significa un Pedido de manutención médica que crea o reconoce la existencia del derecho de un Destinatario suplente o asigna a un Destinatario

suplente el derecho a recibir los beneficios a los que una Persona cubierta o Dependiente elegible tiene derecho según esta Póliza.

Para que dicho pedido sea un QMCSO, debe especificar claramente:

- A. el nombre y la última dirección postal conocida (si la hubiera) del Titular de la póliza y el nombre y la dirección postal de cada uno de los Destinatarios suplentes cubiertos por el pedido;
- B. una descripción razonable del tipo de cobertura que prestará la Póliza a cada Destinatario suplente, o la forma en que se determinará dicho tipo de cobertura;
- C. el período de cobertura al que se refiere el pedido;
- D. el nombre de esta Póliza.

Sin embargo, no es necesario que dicho pedido se reconozca como "calificado" si requiere que la Póliza proporcione cualquier tipo o forma de beneficio, o cualquier opción que no se proporcione de otro modo a los Asegurados sin tener en cuenta esta sección, excepto en la medida en que sea necesario para cumplir los requisitos de una ley estatal relacionada con los pedidos de manutención médica de los hijos, tal y como se describe en la Ley 1908 del Seguro Social (añadida por la Ley Ómnibus de Reconciliación Presupuestaria de 1993 § 13822).

"Costos de atención de rutina al paciente" hace referencia a todos los artículos y servicios coherentes con la cobertura proporcionada en esta Póliza que suelen estar cubiertos para una Persona calificada que no está inscrita en un Ensayo clínico aprobado. Los Costos de atención de rutina al paciente no incluyen:

- A. el servicio de atención médica, el artículo o el medicamento en investigación que es objeto del ensayo clínico;
- B. cualquier modalidad de Tratamiento que no forme parte del tratamiento de referencia usual y habitual requerido para administrar o respaldar el servicio de atención médica, artículo o medicamento en investigación que es objeto del ensayo;
- C. cualquier servicio de atención médica, artículo o medicamento proporcionado únicamente para satisfacer las necesidades de recopilación y análisis de datos que no se utilizan en la gestión clínica directa del paciente;
- D. un medicamento o dispositivo en investigación que no haya sido aprobado para su comercialización por la Administración Federal de Alimentos y Medicamentos;
- E. los gastos de transporte, alojamiento, comida u otros gastos del paciente o de un familiar o acompañante del paciente que estén relacionados con el viaje hacia o desde un centro en el que se haga un ensayo clínico;
- F. un servicio, artículo o medicamento gratis proporcionado por el patrocinador de un ensayo clínico para cualquier paciente nuevo;
- G. un servicio, artículo o medicamento elegible para ser reembolsado por una fuente distinta a la póliza de seguro de accidentes y Enfermedad de la persona cubierta, incluyendo el patrocinador del ensayo clínico.

"Alojamiento y comida semiprivados" significa un alojamiento en una habitación con 2 camas.

"Centro de enfermería especializada" significa una institución (o una parte distinta de una institución) que:

- A. Se dedica principalmente a prestar a los Paciente internos, atención de enfermería especializada y servicios relacionados para pacientes que requieren atención médica o de enfermería, o servicio de rehabilitación para la rehabilitación de personas lesionadas o enfermas.
- B. Tiene políticas diseñadas con la consejería de un grupo de profesionales, entre los que están uno o varios Médicos y uno o varios Enfermeros registrados, y con la previsión de

que dichas políticas sean revisadas periódicamente, para regular la atención de enfermería especializada y los servicios médicos o de otro tipo que presta.

- C. Tiene un Médico, un Enfermero registrado o un miembro del personal médico responsable de la ejecución de dichas políticas.
- D. Tiene el requisito de que la atención médica de cada paciente debe estar bajo la supervisión de un Médico, y prevé tener un Médico disponible para prestar la atención médica necesaria en caso de emergencia.
- E. Mantiene un registro clínico de todos los pacientes.
- F. Proporciona atención de enfermería las 24 horas del día de acuerdo con las políticas desarrolladas según lo dispuesto en el subpárrafo B de arriba, y tiene al menos un Enfermero registrado empleado a tiempo completo.
- G. Proporciona métodos y procedimientos adecuados para la dispensación y administración de medicamentos y productos biológicos.
- H. Dispone de un plan de revisión de uso que prevé la revisión, por muestreo o de otro modo, de los ingresos en la institución, la duración de las estancias y los servicios profesionales (incluyendo los medicamentos y productos biológicos) proporcionados con respecto a la necesidad médica de los servicios, y para promover el uso más eficiente de las instalaciones y servicios médicos disponibles, y con dicha revisión a cargo de un comité de personal de la institución compuesto por 2 o más Médicos, con o sin la participación de otro personal profesional, o de un grupo de composición similar establecido por la sociedad médica local y algunos o todos los Hospitales de cuidados agudos y Centros de enfermería especializada de la localidad. Dicha revisión prevé la pronta notificación al centro, a la persona y al Médico que la atiende de la conclusión de que la continuación de la estancia en el centro no es Médicamente necesaria.
- I. Tiene licencia según la ley estatal o local aplicable o está aprobada por la agencia estatal o local apropiada para dicha licencia, excepto que dicho término no incluirá ninguna institución que se utilice principalmente para la Atención de custodia.

“Dientes naturales sanos” significa un diente que está entero o debidamente restaurado; no tiene una enfermedad periodontal avanzada y no necesita el Tratamiento proporcionado por ninguna razón que no sea una Lesión accidental.

“Servicios de manipulación de la columna vertebral” significa el Tratamiento del sistema musculoesquelético mediante sublimación, manipulación u otros Tratamientos similares, incluyendo las pruebas de diagnóstico médico para determinar la necesidad del Tratamiento prescrito por un Médico.

“Estabilizar” significa, con respecto a una condición médica de emergencia, proporcionar el Tratamiento médico de la condición que sea necesario para asegurar, dentro de una probabilidad médica razonable, que no es probable que se produzca un deterioro material de la condición como resultado del traslado de la persona desde un centro o durante dicho traslado.

“Compendio de referencia estándar” incluye el Servicio de Formulario del Hospital Americano: Información de Medicamentos (American Hospital Formulary Service-Drug Information) o la Farmacopea de los Estados Unidos: Información sobre medicamentos (United States Pharmacopoeia-Drug Information).

“Abuso de sustancias” significa el consumo de alcohol u otras drogas en dosis que ponen en peligro potencial el bienestar social, económico, psicológico y físico de una persona. “Abuso de sustancias” se entenderá también aplicado a una persona que pierde el poder de control propio como resultado del consumo de alcohol o drogas, o que estando habitualmente bajo la influencia del alcohol o las drogas, pone en peligro la salud, la moral, la seguridad o el bienestar públicos.

“Procedimiento quirúrgico” significa un procedimiento definido como tal en la versión más actual de la Terminología actualizada de procedimientos médicos (CPT) o la versión más actual de la CIE-10-MC.

“Telemedicina” significa el uso de un medio electrónico para conectar a los Asegurados con los Médicos en diferentes lugares. Para que se considere un servicio de Telemedicina, el Médico debe poder examinar al Asegurado a través de un sistema de telecomunicaciones de audio o video interactivo, o ambos, en tiempo real que cumpla la HIPAA o de almacenamiento y reenvío de mensajes en línea, y el Asegurado debe poder interactuar con el Médico fuera de la sede en el momento en que se prestan los servicios. La Telemedicina incluye la Telepsiquiatría.

“Trastornos de la articulación temporomandibular (ATM) y similares” incluye los trastornos temporomandibulares, craneomandibulares, neuromusculares de cabeza y cuello o similares.

“Tratamiento” significa atención o cuidados médicos, prestación de servicios o medicamentos, consultas, pruebas.

“Atención de urgencia” significa la atención sin cita previa para prevenir el deterioro grave de la salud de un Asegurado como resultado de una Enfermedad o Lesión imprevista, o la aparición de síntomas o dolores agudos o severos que requieren un Tratamiento inmediato para evitar daños a largo plazo.

“Centro de atención urgente” significa una instalación, que no incluye una sala de emergencias de un hospital o un consultorio médico, que proporciona Tratamiento o servicios que se requieren:

1. para prevenir un deterioro grave de la salud de un Asegurado;
2. como resultado de una Enfermedad imprevista, una Lesión o la aparición de síntomas o dolores agudos o graves.

“Indemnización por accidente laboral” significa cualquier programa de beneficios federal o estatal proporcionado por cualquier Lesión corporal o Enfermedad corporal que surja del empleo y en el curso de este.

## SECCIÓN 2. PRIMAS; INSCRIPCIÓN; FECHA DE ENTRADA EN VIGOR

### Pago de primas

1. Las primas de este contrato vencen y son pagaderas de la siguiente manera:
  - a. Primas iniciales: antes de la fecha de entrada en vigor de esta cobertura para usted.
  - b. Primas subsiguientes: el primer día de cada período de pago subsiguiente.
2. El impago de las primas se produce cuando:
  - a. las primas no se pagan en las fechas indicadas en el punto 1 de arriba;
  - b. las primas no son pagadas por usted, su pariente por consanguinidad, matrimonio o adopción, o una organización específicamente designada por la ley federal o estatal como entidad de la que la Compañía debe aceptar las primas.

El pago de las primas está sujeto a los períodos de gracia indicados en la Sección 3. Cancelación.

### Requisitos de elegibilidad

Las personas son elegibles para la cobertura bajo esta Póliza si, en el momento de la solicitud, la persona:

- es un ciudadano o nacional de los Estados Unidos, o un no ciudadano que está legalmente presente en los Estados Unidos, y se espera razonablemente que sea un ciudadano, nacional o un no ciudadano que está legalmente presente durante todo el período para el que se pide la inscripción;
- no debe estar encarcelada, salvo en espera de la resolución de los cargos.

### Inscripción y fecha de entrada en vigor

Para inscribirse o hacer un cambio debido a cualquiera de los eventos que se indican abajo, la persona o el Asegurado elegibles deben avisar a la Compañía en un plazo de 60 días a partir del evento desencadenante. Esto puede requerir la presentación de un formulario de cambio. La incorporación de nuevos Asegurados debido a uno de estos eventos desencadenantes puede requerir un cambio en el tipo de cobertura o primas adicionales. Todas las notificaciones de eventos desencadenantes para un Plan del Mercado deben ser presentadas al Mercado.

### Inscripción abierta

Las personas y Asegurados elegibles pueden inscribirse o cambiar de un Plan Médico Calificado (QHP) a otro durante los períodos anuales de inscripción abierta establecidos por la Administración de Salud y Servicios Humanos. Las fechas de entrada en vigor también son establecidas por el Departamento de Salud y Servicios Humanos.

### Fechas de entrada en vigor para todos los demás eventos especiales de inscripción

Si la Compañía recibe la notificación de un cambio en su inscripción entre el primer y el decimoquinto día de cualquier mes, dicho cambio entrará en vigor el primer día del mes siguiente.

Si la Compañía recibe la notificación de un cambio en su inscripción entre el decimosexto y el último día de cualquier mes, dicho cambio entrará en vigor el primer día del segundo mes siguiente.

### Inscripción especial

#### Eventos desencadenantes que entran en vigor el primer día del mes siguiente al evento

Las personas elegibles pueden inscribirse en su QHP o en cualquier QHP de su elección como resultado del siguiente evento desencadenante:

### Incorporación de un Dependiente o conversión en Dependiente por matrimonio

Esto se aplica al Titular de la póliza, a su cónyuge y a cualquier Dependiente recién adquirido. El Titular de la póliza no puede cambiar su QHP actual debido a la incorporación de un Dependiente.

Las personas elegibles y los Asegurados pueden inscribirse o cambiar de un QHP a otro como resultado de los siguientes eventos desencadenantes:

- Pérdida de la cobertura mínima esencial.
- Incorporación de un Dependiente o conversión en Dependiente por matrimonio.
- Obtener acceso a nuevos QHP como resultado de un cambio de dirección permanente. Debe tener una cobertura esencial mínima durante uno o más días en los 60 días anteriores a la mudanza, a menos que se traslade desde un país extranjero o un territorio de los Estados Unidos.
- La inscripción o no inscripción en un QHP es involuntaria, inadvertida o errónea y es el resultado del error, la tergiversación o la inacción de un representante, empleado o agente del Mercado de Seguros Médicos (Mercado) o de la Administración de Salud y Servicios Humanos o sus instrumentalidades, según lo evaluado y determinado por el Mercado.
- Una persona inscrita en el QHP demuestra adecuadamente al Mercado que el QHP en el que está inscrita violó sustancialmente una disposición material de su contrato en relación con esa persona inscrita.
- Ser elegible por primera vez para los créditos fiscales anticipados para las primas o las reducciones de costos compartidos.
- Una persona inscrita en cualquier plan médico grupal o cobertura de seguro médico individual que no sea del año calendario calificará para la Inscripción especial, incluso si la persona calificada o su Dependiente tiene la opción de renovar dicha cobertura.
- Una persona, que no era previamente un ciudadano, nacional o persona legalmente presente adquiere tal estatus.
- Un indio puede inscribirse en un QHP o cambiar de un QHP a otro una vez al mes.
- Cumplir otras circunstancias excepcionales según lo disponga el Mercado.

Eventos desencadenantes que entran en vigor en la fecha del evento

**Incorporación de un Dependiente por nacimiento, adopción o asignación para adopción**

Los créditos fiscales anticipados para las primas y las reducciones de costos compartidos, si son aplicables, no entran en vigor hasta el primer día del mes siguiente, a menos que el nacimiento, la adopción o la asignación por adopción se produzcan el primer día del mes.

Si la cobertura actual solo proporciona beneficios a los progenitores del recién nacido, la cobertura debe cambiarse a un tipo que proporcione beneficios a los hijos Dependientes en los 60 días siguientes al evento desencadenante, para que la cobertura del recién nacido continúe más allá del período inicial de 48 o 96 horas.

Los servicios cubiertos recibidos por el niño dentro del período inicial de 48 o 96 horas se tratarán como si fueran servicios recibidos por el padre Asegurado.

Un recién nacido, un niño adoptado (incluyendo un recién nacido) a partir de la fecha de presentación de la petición de adopción, o un niño colocado en la casa del Asegurado por una agencia de asignación de niños, tal como lo define la ley estatal con fines de adopción, está cubierto de la siguiente manera, si el tipo de cobertura es para dos o más Asegurados. La cobertura es efectiva y se proporciona sin cargo durante 31 días a partir de la fecha de nacimiento para:

(1) Los recién nacidos naturales.

(2) Los recién nacidos cuya petición de adopción se haya presentado dentro de los 60 días siguientes al parto.

Excepción: Si la petición de adopción se presenta después de los 60 días del nacimiento, la cobertura entrará en vigor en la fecha de presentación de la petición de adopción y se prestará sin cargo durante 31 días.

(3) Los recién nacidos colocados en la casa del Asegurado dentro de los 60 días siguientes al nacimiento.

Excepción: Si un niño es colocado después de los 60 días de su nacimiento, la cobertura entrará en vigor en la fecha de colocación y se prestará sin cargo durante 31 días.

La cobertura para los familiares incluye los gastos de parto y obstetricia en el momento del parto de la madre biológica de un niño adoptado por el Asegurado dentro de los 60 días siguientes al nacimiento de dicho niño.

## SECCIÓN 3. CANCELACIÓN

### **Cancelación por parte del Titular de la póliza mediante el Mercado**

El Titular de la póliza puede cancelar la cobertura de este contrato (incluso para los Asegurados individuales) en cualquier momento comunicándose con el Mercado, si este plan fue adquirido a través de este. La cancelación entrará en vigor a más tardar en 14 días, para un plan del Mercado, después de la solicitud del Titular de la póliza para que se interrumpa la cobertura. En caso de cancelación o fallecimiento, la prima devengada se calculará a prorrata del lugar en el que residía el Titular de la póliza en el momento de la emisión de la Póliza y la parte no devengada de cualquier prima se devolverá sin demora. La cancelación se producirá sin perjuicio de cualquier reclamo originado antes de la fecha de entrada en vigor de la cancelación.

### **Cancelación por parte del Mercado o la Compañía**

La cobertura del contrato puede cancelarse solo en las siguientes circunstancias:

- a. El Asegurado ya no es elegible para la cobertura en un QHP a través del Mercado. El último día de la cobertura es el último día del mes siguiente al mes en que el Mercado envía la notificación, a menos que se solicite una fecha de cancelación anterior y esta sea aprobada por el Mercado.
- b. Impago de las primas cuando:
  - (1) Se haya agotado el período de gracia de 90 días exigido a las personas que reciben créditos fiscales anticipados para las primas. En estas circunstancias, el último día de cobertura será el último día del primer mes del período de gracia de 90 días.
  - (2) O bien, se ha agotado el período de gracia de 30 días siguientes a la fecha de vencimiento de la prima para los Asegurados que no reciben créditos fiscales anticipados para las primas. A menos que las primas se reciban antes de que finalice el período de gracia indicado, la cobertura de este contrato se cancela a partir del último día del mes para el que se pagó la prima completa.
- c. La cobertura del Asegurado se rescinde en caso de fraude o tergiversación intencional de un hecho material.
- d. Interrupción de esta Póliza. En este caso, le informaremos de la interrupción con al menos 90 días de antelación a la fecha de finalización. También se le ofrecerá la inscripción en otras pólizas individuales para las que sea elegible. Las cancelaciones se aplicarán de manera uniforme y no se basarán en factores relacionados con el estado médico de una persona cubierta.
- e. Salida del mercado individual en el estado de Kansas. En este caso, le informaremos a Usted y al estado de Kansas Nuestra salida del mercado al menos 180 días antes de la fecha de Nuestra salida. Las cancelaciones se aplicarán de manera uniforme y no se basarán en factores relacionados con el estado médico de una persona cubierta.
- f. El Asegurado cambia de cobertura bajo este contrato a otro QHP durante un período de inscripción abierta anual o un período de inscripción especial.
- g. El Asegurado es recientemente elegible para la cobertura de Medicaid o de CHIP. La cancelación de la cobertura entrará en vigor el día anterior al inicio de dicha cobertura.
- h. Dependientes que ya no califican según la definición general de Asegurado.

### **Cancelación por parte del Titular de la póliza por fuera del Mercado**

El Titular de la póliza puede cancelar esta Póliza en cualquier momento mediante notificación por escrito entregada o enviada por correo a Nosotros, con efecto a partir de la recepción de dicha notificación o en la fecha posterior que se especifique en ella. En caso de cancelación o fallecimiento del Asegurado, le devolveremos sin demora la parte no devengada de cualquier prima pagada. La prima devengada se calculará a prorrata del lugar donde residía el Titular de la póliza en el momento de la emisión de la Póliza. La cancelación se producirá sin perjuicio de cualquier reclamo originado antes de la fecha de entrada en vigor de la cancelación.

**Restablecimiento**

Si no se paga la prima durante el período de gracia, este contrato se cancelará. Para volver a inscribirse, deberá producirse un evento desencadenante de una oportunidad de Inscripción especial o esperar a la siguiente Inscripción abierta. Consulte la Sección 2 de esta Póliza para obtener más información.

**Servicios antes del inicio de la cobertura o después de su finalización**

La Compañía no paga ningún servicio, Tratamiento, atención o suministro proporcionado antes de que comience la cobertura de esta Póliza o después de que esta finalice, a menos que esta Póliza indique lo contrario. Si la cobertura comienza o finaliza mientras el Asegurado es un Paciente interno en un Hospital de cuidados agudos, nuestro pago se basará en nuestro contrato con el hospital. Puede cubrir lo siguiente:

- los servicios, el Tratamiento, la atención o los suministros que el Asegurado reciba durante todo el ingreso;
- solo los servicios, el Tratamiento, la atención o los suministros que el Asegurado reciba mientras su cobertura esté en vigor.

Es posible que paguemos solo los servicios, el Tratamiento, la atención o los suministros que el Asegurado reciba mientras su cobertura esté en vigor si esta comienza o termina mientras el Asegurado:

- sea un Paciente interno en un hospicio, un centro de cuidados agudos a largo plazo, un hospital de rehabilitación, un hospital psiquiátrico u otro centro identificado por Nosotros;
- se esté tratado debido a un episodio de Enfermedad en una Agencia de atención médica en casa, un centro de insuficiencia renal terminal (ESRD) o una unidad de rehabilitación hospitalaria para Pacientes ambulatorios u otro centro identificado por Nosotros.

Si el Asegurado tiene otra cobertura cuando un centro lo admite o lo da de alta, es posible que tenga que pagar por la atención que recibe el Asegurado antes de que comience la cobertura del Asegurado o después de que termine con Nosotros.

## SECCIÓN 4. BENEFICIOS MÉDICOS

### **Cobertura prestada**

La cobertura de esta Póliza entra en vigor en la Fecha de entrada en vigor indicada en la carátula de esta Póliza.

Para recibir los beneficios de su cobertura, debe utilizar un Proveedor dentro de la red. Sin embargo, se pagará el nivel de beneficios de los Proveedores dentro de la red por los servicios prestados por un Proveedor fuera de la red cuando los servicios se presten debido a una Condición médica de emergencia. Le daremos una lista de proveedores en su localidad a través de nuestro sitio web donde podrá localizar un Proveedor dentro de la red que sea adecuado para usted. Visite nuestro sitio web en [ascensionpersonalizedcare.com/find-a-doctor](http://ascensionpersonalizedcare.com/find-a-doctor).

No tenemos ninguna obligación de informarle de la aplicabilidad de disposiciones de pago adicionales por utilizar un Proveedor fuera de la red durante el curso de la autorización antes del servicio o de otra manera. Usted es responsable de elegir un Proveedor dentro de la red.

Si los servicios cubiertos Médicamente necesarios, sin incluir los servicios de Emergencia, no están disponibles a través de uno de nuestros Proveedores dentro de la red, aprobaremos una remisión a un Proveedor fuera de la red y emitiremos el pago al Proveedor fuera de la red según el importe de pago admisible (QPA), tal como se define en el artículo 102 de la ley federal "No Surprises Act". La persona inscrita quedará exenta de responsabilidad por cualquier cantidad que supere el porcentaje de Copago, Deducible y Coseguro que habría pagado si hubiera recibido los servicios de un Proveedor dentro de la red.

### **Programa de beneficios**

En el Programa de beneficios se proporciona una lista de los Gastos médicos cubiertos descritos en esta Póliza. En este programa se indica qué porcentaje de esos Gastos médicos cubiertos se prestará cuando un Asegurado incurra en esos servicios en la medida en que esos cargos superen cualquier cantidad de Deducible, Copago o Coseguro.

### **Deducible**

Se aplicará la cantidad de Deducible, como se indica en el Programa de beneficios, a ciertos Gastos médicos cubiertos incurridos por una persona con derecho a recibir beneficios en cualquier Año del plan. Los Gastos incurridos por una persona elegible para los beneficios en cualquier Año del plan serán la cantidad que debe ser satisfecha antes de que la persona tenga derecho a los beneficios.

Deducible familiar: una vez alcanzado el Deducible familiar, no se requerirá ninguna otra cantidad de Deducible para que los beneficios médicos sean pagaderos para todos los familiares en el Año plan, si se proporciona cobertura familiar (más de una persona).

### **Máximo de costos compartidos**

Una vez alcanzado el máximo de costos compartidos, la Compañía pagará el 100% de todos los servicios y suministros para los que se disponga de beneficios en virtud de esta Póliza y que Nosotros determinemos que son Médicamente necesarios. Los cargos por servicios y suministros que Nosotros determinemos que no son Médicamente necesarios no serán elegibles para la consideración de los beneficios y no podrán ser utilizados para satisfacer el máximo de costos compartidos.

### **Los gastos médicos cubiertos incluyen:**

- A. Alojamiento y comida en habitación semiprivada y en la Unidad de cuidados intensivos proporcionados a un Asegurado por un Hospital de cuidados agudos calificado mientras el Asegurado es un Paciente interno.

- B. Servicios y suministros del Hospital de cuidados agudos proporcionados por un Hospital de cuidados agudos calificado a un Asegurado, para su uso mientras es un Paciente interno o ambulatorio, tales como sala de operaciones, radiografías, pruebas de laboratorio, drogas, medicamentos, atención general de enfermería, anestesia, radioterapia, sangre y derivados de la sangre.
- C. Los Gastos del programa de hospicio si se recibe una declaración del Médico que verifique que la esperanza de vida del Asegurado no es superior a 6 meses. La exclusión de la Atención de custodia no se aplica a los beneficios del Programa de hospicio.

Los gastos del Programa de hospicio incluyen:

1. La atención de hospicio como paciente interno según la tarifa promedio del centro para habitación semiprivada y comida.
  2. Servicios de médicos.
  3. Servicios de atención médica en casa que incluye:
    - a. Atención de enfermería a tiempo parcial prestada en la casa del Asegurado por un enfermero registrado (R.N.), un enfermero practicante autorizado (L.P.N.), o un enfermero de salud pública autorizado.
    - b. Fisioterapia prestada en casa del Asegurado.
    - c. Uso de equipo médico.
  4. Atención médica de relevo.
  5. Medicamentos de venta con receta.
  6. Servicios de duelo para otros familiares del Asegurado, siempre que también sean Asegurados de la Póliza. Estos servicios son elegibles por un período que no exceda de 6 meses y solo si el beneficio del Programa de hospicio fue utilizado por el Asegurado con Enfermedad terminal.
- D. Suministros y Tratamientos médicos, visitas en la casa y el consultorio de un Médico, Médico especialista, Enfermero o Asistente médico y otra atención médica que se considere necesaria para el Tratamiento de una Enfermedad o Lesión, lo que incluye las visitas ofrecidas a través de Telemedicina.
  - E. Beneficios para las visitas de un Proveedor dentro de la red a un Paciente interno durante el período de Confinamiento.
  - F. Servicios de un Médico consultor con competencias o conocimientos especiales para ayudar en el diagnóstico o el Tratamiento para una consulta durante cada período continuo en que el paciente esté Confinado. No se pagarán beneficios por las consultas del personal requeridas por las normas o reglamentos del centro.
  - G. Procedimientos quirúrgicos, incluyendo los cuidados preoperatorios y posoperatorios.
  - H. Servicios de un asistente técnico quirúrgico cuando se considere necesario para un Procedimiento quirúrgico que no esté disponible de forma rutinaria como servicio prestado por un interno, residente o Médico asalariado a tiempo completo del Hospital de cuidados agudos.
  - I. Procedimientos operativos y de corte generalmente aceptados y necesarios para el diagnóstico y Tratamiento de Enfermedades, Lesiones, fracturas y luxaciones, incluyendo cualquier cuidado preoperatorio y posoperatorio necesario y, cuando se incluya como parte de dicho servicio, la anestesia administrada por el Médico o el Enfermero anestesista certificado registrado.
  - J. Servicios de ambulancia terrestre o aérea autorizados para el transporte de emergencia o Medicamento necesario al centro más cercano equipado para tratar la condición y dentro de un radio de 500 millas.
  - K. Servicios de emergencia, incluyendo los Servicios de sala de emergencias. Si tiene una Emergencia, llame al 9-1-1 o vaya al Hospital más cercano. Los servicios que determinemos que cumplen la definición de Servicios de emergencia estarán cubiertos, tanto si los servicios son prestados por un Proveedor dentro de la red como por un Proveedor fuera de la red. Los Servicios de emergencia prestados por un Proveedor fuera de la red se cubrirán como un servicio De la red.

- El Máximo de costos compartidos para los Servicios de emergencia prestados por un Proveedor no perteneciente a la red será:
    - La cantidad negociada con los Proveedores dentro de la red para el Servicio de emergencia prestado.
    - La cantidad del Servicio de emergencia calculada con el mismo método que utilizamos generalmente para determinar los pagos por los servicios Fuera de la red, pero sustituyendo las disposiciones de costos compartidos De la red por las disposiciones de costos compartidos Fuera de la red.
    - O bien, la cantidad que se pagaría según Medicare por el Servicio de emergencia.
  - Además, si se comunica con su Médico y es remitido a la sala de emergencias de un Hospital, los beneficios se prestarán al nivel del Servicio de emergencia. Los hospitales están abiertos para tratar una Emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana.  
**Los cuidados de seguimiento no se consideran Servicios de emergencia.**
- L. Para los servicios de Atención de urgencia prestados en el consultorio de un Médico o en un Centro de atención de urgencia.
- M. Anestésicos, oxígeno y su administración por parte de un Médico o Enfermero anestesista registrado y certificado.
- N. La administración de sangre y derivados de la sangre.
- O. Los miembros artificiales (excepto los miembros mioeléctricos), los ojos artificiales y la laringe artificial para una Enfermedad o Lesión. Los Gastos cubiertos no incluyen los cargos por reemplazo o reparación o mantenimiento, a menos que sea necesario por el crecimiento o desarrollo del cuerpo o por daños irreparables debido al desgaste normal.
- P. Marcapasos electrónico para una Enfermedad o Lesión, sin incluir los gastos de sustitución, reparación o mantenimiento. Los Gastos cubiertos no incluyen los cargos por reemplazo o reparación o mantenimiento, a menos que sea necesario por el crecimiento o desarrollo del cuerpo o por daños irreparables debido al desgaste normal.
- Q. Vendajes quirúrgicos, yesos, férulas, bragueros; aparatos ortopédicos, abrazaderas (incluyendo los zapatos correctores adjuntos) para una Enfermedad o Lesión y aparatos ortopédicos para los pies Médicamente necesarios prescritos para una persona con diabetes. Los Gastos cubiertos no incluyen los cargos por reemplazo o reparación o mantenimiento, a menos que sea necesario por el crecimiento o desarrollo del cuerpo o por daños irreparables debido al desgaste normal.
- R. Muletas, prótesis y suministros médicos similares para una Enfermedad o Lesión. Los Gastos cubiertos no incluyen los cargos por reemplazo o reparación o mantenimiento, a menos que sea necesario por el crecimiento o desarrollo del cuerpo o por daños irreparables debido al desgaste normal.
- S. Alquiler (o, a elección de la Compañía, compra, si esta determina que el costo de la compra es inferior a los gastos totales de alquiler previstos) de una silla de ruedas, una carpa de oxígeno, una cama de hospital, un nebulizador, un equipo de ventilación u otro equipo médico duradero similar. El equipo médico duradero debe ser principalmente de naturaleza médica, y no se usa normalmente de uso en ausencia de Enfermedad y Lesión. Los Gastos cubiertos no incluyen los cargos por reemplazo o reparación o mantenimiento, a menos que sea necesario por el crecimiento o desarrollo del cuerpo o por daños irreparables debido al desgaste normal. La cobertura se limita al equipo médico duradero más rentable que satisfaga las necesidades médicas de la persona Cubierta.
- T. Radiografías de diagnóstico, electrocardiogramas (ECG), electroencefalogramas (EEG), análisis de laboratorio y exámenes patológicos cuando sean hechos por un médico para el diagnóstico de una Enfermedad o Lesión.
- U. Imágenes (por ejemplo, radioterapia, imágenes por resonancia magnética [MRI], tomografía computarizada [CT]/tomografía por emisión de positrones [PET]) y Tratamientos con otras sustancias radiactivas.

- V. Tratamiento de fisioterapia por un fisioterapeuta autorizado y terapia ocupacional por un terapeuta ocupacional autorizado. Estos servicios deben prestarse debido a una Lesión o Enfermedad y para mejorar la función corporal.
- W. Tratamiento por parte de un terapeuta del habla calificado y autorizado con el fin de restablecer la pérdida del habla o corregir una deficiencia debida a:
  1. una anomalía congénita;
  2. una Lesión o Enfermedad, excepto un trastorno mental, psiconeurótico o de la personalidad.

La terapia del habla está limitada a un servicio por día hasta un beneficio máximo de 90 servicios diarios por Asegurado por Año del plan.

- X. Los gastos Hospitalarios de cuidados agudos relacionados con procedimientos odontológicos durante la hospitalización, cuando exista una condición médica peligrosa concurrente.
- Y. Servicios hospitalarios de cuidados agudos relacionados con ingresos para extracciones múltiples o eliminación de dientes no erupcionados mientras el Asegurado está Hospitalizado como Paciente interno.
- Z. La atención de los gastos de rutina de guardería de un niño recién nacido. El requisito de que el Confinamiento sea a consecuencia de una Lesión o Enfermedad no se aplicará con respecto a los Gastos incurridos en relación con el Confinamiento de un niño recién nacido mientras la madre de dicho niño está Confinada en el Hospital de cuidados agudos. También serán elegibles las visitas de rutina al Médico durante el Confinamiento inicial.
- AA. Cuidados prenatales y posnatales, incluyendo las visitas necesarias en el consultorio del médico y los análisis de laboratorio Medicamente necesarios relacionadas con un Embarazo cubierto.
- BB. Cargos por las circuncisiones para varones recién nacidos, o en relación con ellas.
- CC. Un lente de contacto por ojo después una operación de cataratas.
- DD. La quimioterapia y los medicamentos utilizados en la terapia antineoplásica se pagan sobre la misma base que cualquier otro Medicamento de venta con receta cubierto por la Póliza. El medicamento debe cumplir las siguientes condiciones:
  1. Está recetado por un Médico para el Tratamiento de un tipo específico de neoplasia.
  2. Está aprobado por la Administración Federal de Alimentos y Medicamentos para su uso en la terapia antineoplásica.
  3. Se utiliza como parte de un régimen de medicamentos antineoplásicos.
  4. Su eficacia está corroborada por la Bibliografía médica actual y las organizaciones oncológicas reconocidas aceptan generalmente el Tratamiento.
  5. El Médico ha obtenido el consentimiento informado del paciente para el régimen de Tratamiento, que incluye medicamentos aprobados por la Administración Federal de Alimentos y Medicamentos para indicaciones no contempladas en la etiqueta.
- EE. Los servicios de Atención médica en casa y de enfermería privada requieren una autorización previa de la Compañía para poder ser elegibles para los beneficios. Si no se obtiene la Autorización previa, la Compañía tiene derecho a pedir los registros médicos para revisarlos y determinar si los servicios son elegibles bajo este contrato.

Servicios cubiertos que requieren que el paciente esté confinado en casa:

Se considerará que un Asegurado está confinado en su casa si tiene una condición debida a una Enfermedad o Lesión para la que salir de la casa está médicamente contraindicado. La Compañía tiene derecho a determinar si el paciente está confinado en casa.

- (1) Las visitas de Atención médica en casa incluyen los servicios prestados por una agencia de Atención médica en casa de forma intermitente por visita.
- (2) La Fisioterapia, la terapia Ocupacional y la terapia del Habla proporcionadas por una Agencia de atención médica en casa, por visita.

- (3) Los servicios de trabajadores sociales están cubiertos cuando los proporciona una Agencia de atención médica en casa por visita.

Los servicios de atención de enfermería que se prestan en la casa del Asegurado pueden ser proporcionados por cualquiera de los siguientes: un Enfermero registrado (R.N.); un Enfermero practicante autorizado (L.P.N.) o un enfermero vocacional autorizado; y los servicios prestados en la casa del Asegurado por un Trabajador social autorizado.

La cobertura también incluye los servicios de Enfermería privada prestados por una agencia de enfermería autorizada estatal o un enfermero autorizado estatal para servicios Médicamente necesarios prestados por horas a un Asegurado confinado en su casa.

Los servicios cubiertos que no requieren que el paciente esté confinado en casa son:

- (1) La educación de atención en casa asociada a la diabetes, la atención de colostomía, el cuidado de heridas, la terapia intravenosa o cualquier otra condición o Tratamiento que la Compañía haya determinado que es apropiado para la educación de atención en casa, cuando sea proporcionada por una Agencia de atención médica en casa. Los beneficios para los servicios educativos se limitarán a no más de tres (3) visitas de educación de atención en casa por Año del plan para los que la educación de atención en casa sea apropiada.
- (2) Infusión en casa y servicios relacionados. Estos servicios pueden ser prestados por una Agencia de atención médica en casa certificada por Medicare, una agencia de enfermería autorizada estatal o un enfermero autorizado estatal.

Los servicios de Atención médica en casa no incluyen:

- (1) Servicios prestados por un familiar inmediato del Asegurado.
- (2) Servicios prestados por una persona que normalmente vive en la casa del Asegurado.
- (3) Atención de custodia/mantenimiento. La Compañía tiene derecho a determinar qué servicios forman parte de la Atención de custodia/mantenimiento.

FF. Los gastos de un Centro de enfermería especializada si:

1. El Asegurado fue primero un Paciente interno en un Hospital de cuidados agudos durante al menos 3 días consecutivos.
2. Un Médico solicita el Confinamiento en un Centro de enfermería especializada para la convalecencia de la condición que causó la estancia en el Hospital de cuidados agudos o las condiciones relacionadas.
3. El Confinamiento en un Centro de enfermería especializada comienza dentro de los 14 días posteriores al alta de la estancia en el Hospital de cuidados agudos, o dentro de los 14 días posteriores a una estancia en un Centro de enfermería especializada relacionada.
4. El Asegurado está bajo la supervisión continua de un Médico y requiere atención de enfermería las 24 horas del día y se debe hacer un examen personal al menos una vez cada 7 días.

Los Gastos cubiertos en un Centro de enfermería especializada incluyen:

1. Habitación semiprivada y comida.
2. Otros servicios y suministros recetados por un Médico y prestados por el Centro de enfermería especializada para la atención médica de los Pacientes internos.
3. O bien, servicios prestados en el curso del Tratamiento del Asegurado por un anestesista, patólogo, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, terapeuta del habla o radiólogo.

Ningún beneficio del Centro de enfermería especializada será pagadero por:

1. confinamiento que no cumpla los requisitos de arriba para los beneficios de un Centro de enfermería especializada;
2. artículos personales y servicios de enfermería privada u otros servicios profesionales, a menos que el paciente esté bajo el cuidado continuo de su Médico o a menos que los cuidados de enfermería de 24 horas sean esenciales;
3. atención de custodia.

- GG. Beneficios para el tratamiento psiquiátrico, que incluyen:
1. Ingresos en Hospitales de cuidados agudos y en Centros psiquiátricos.
  2. Los servicios psiquiátricos para pacientes ambulatorios cuando sean prestados y facturados por un Centro psiquiátrico o un Programa de hospitalización parcial.
  3. Atención diurna y nocturna proporcionada en Hospitales de cuidados agudos o Centros psiquiátricos. Todos los gastos elegibles relacionados con esta atención se considerarán gastos de Hospitalización:
    - a. Personal profesional y otros servicios auxiliares puestos a disposición de los pacientes ambulatorios.
    - b. Medicamentos de venta con receta y medicamentos dispensados en el Hospital de cuidados agudos para la atención psiquiátrica diurna y nocturna o en el Centro psiquiátrico, cuando se dispensen en relación con el Tratamiento recibido en el Hospital de cuidados agudos o en el Centro psiquiátrico.
  4. Terapia de electroshock cuando la administra un Médico.
  5. Anestesia para terapia de electroshock cuando la administra un Médico que no sea el que administra la terapia de electroshock.
  6. Pruebas psicológicas hechas por un Médico.
  7. Consejería individual o familiar prestada por un Médico.
  8. Atención privada de enfermería en un Hospital de cuidados agudos, en un Centro psiquiátrico, en un Programa de hospitalización parcial o en la casa.
  9. El tratamiento debe prestarse en un centro aprobado por un M.D., un Ph.D. o un trabajador social autorizado.
- HH. Tratamiento de Enfermedades mentales o Abuso de sustancias para servicios como Paciente interno y ambulatorio que sean Médicamente necesarios. Los beneficios se prestarán al mismo nivel de pago que se aplica al servicio si se hubiera prestado para una condición que no fuese Enfermedad mental o Abuso de sustancias.
- II. Cargos del Centro de atención ambulatoria o del Hospital de cuidados agudos para Pacientes ambulatorios en relación con un Procedimiento quirúrgico cubierto.
- JJ. Pruebas de preingreso dentro de los 10 días anteriores a la cirugía.
- KK. Gastos de cirugía ambulatoria, incluyendo los servicios y suministros relacionados con el procedimiento, suministrados dentro de las 24 horas posteriores a la cirugía:
1. Servicios de Médicos
  2. Suministros necesarios
- LL. Trasplante de órganos humanos y médula ósea. Se proporcionan beneficios para los siguientes trasplantes de órganos humanos:
1. córnea,
  2. corazón,
  3. corazón-pulmón,
  4. riñón,
  5. riñón-hígado,
  6. hígado,
  7. pulmón (entero o lobular, simple o doble),
  8. trasplantes multiviscerales,
  9. páncreas,
  10. páncreas-riñón,
  11. intestino delgado,
  12. trasplante de médula ósea o de células madre periféricas (beneficios de quimioterapia de alta dosis con apoyo hematopoyético).

No se proporciona cobertura para ningún trasplante ni para los suministros o servicios proporcionados directamente para los trasplantes de órganos humanos o relacionados con ellos que no estén específicamente indicados como cubiertos. No se prestará ningún beneficio por combinaciones de trasplantes de órganos múltiples que no figuren en la lista, incluso cuando uno

o más de los órganos implicados figuren como trasplante cubierto.

Los beneficios para un trasplante de órganos humanos estarán disponibles para un donante vivo (sea o no un Asegurado), si el receptor es un Asegurado, a menos que el donante tenga otra cobertura.

Los beneficios están disponibles solo cuando se certifica previamente y el Tratamiento particular para la condición del Asegurado no es Experimental o de investigación.

Los beneficios estarán disponibles para los costos asociados con la búsqueda de un donante y la adquisición de médula ósea o células madre periféricas cuando no haya un donante relacionado disponible.

MM. Servicios de atención preventiva y de detección e inmunizaciones para niños, adolescentes y adultos (prestados únicamente por un proveedor Dentro de la red).

Servicios de atención preventiva y de detección e inmunizaciones para niños, adolescentes y adultos que:

- tengan una calificación de A o B en las recomendaciones actuales del Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de los Estados Unidos (United States Preventive Services Task Force);
- estén recomendados por el Comité Asesor sobre Prácticas de Inmunización (Advisory Committee on Immunization Practices) de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention);
- están previstas en las directrices generales respaldadas por la Administración de Recursos y Servicios Médicos, con respecto a la persona en cuestión.

La prueba de detección de cáncer de próstata cubre a todos los hombres de 50 años o más y solo a los de 40 años o más que sean sintomáticos o estén en una categoría de alto riesgo. La prueba de detección incluye un análisis de sangre del antígeno prostático específico y un tacto rectal.

Vacunas de rutina y necesarias para cada niño recién nacido desde el nacimiento hasta los 72 meses, que incluyen, entre otras, al menos cinco dosis de vacunas contra la difteria, la tos ferina y el tétanos; al menos cuatro dosis de vacunas contra la poliomielitis y el Haemophilus B; dos dosis de vacunas contra el sarampión, las paperas y la rubéola; una dosis contra la varicela y otras vacunas y dosis que pueda prescribir la Secretaría de Salud y Medioambiente de Kansas (Kansas Secretary of Health and Environment).

Consulte las recomendaciones y directrices sobre la edad, la frecuencia y otras directrices. Algunos ejemplos de pruebas de detección incluyen las que son para la presión alta, el cáncer de mama (mamografías), el cáncer de cuello de útero (PAP), el colesterol, la depresión, la diabetes, el cáncer colorrectal (colonoscopias) y el cáncer de próstata (PSA). Los ejemplos de vacunas son las vacunas con el VIH, la DTP, la hepatitis A, la hepatitis B, el HIB, el VPH, la triple vírica y la antigripal.

Puede obtener copias de las recomendaciones y directrices en los siguientes sitios web. También puede llamar al [800-211-1534] para obtener una copia en papel sin costo de US Health and Life.

<https://www.healthcare.gov/what-are-my-preventive-care-benefits/>  
[www.cdc.gov/vaccines/Pubs/acip-list.htm](http://www.cdc.gov/vaccines/Pubs/acip-list.htm)

Sitio web oficial de la Administración de Recursos y Servicios de Salud de los Estados Unidos (U.S. Health Resources & Services Administration) | (hrsa.gov)

NN. Hemodiálisis.

OO. Segundas opiniones para cirugía.

PP. Centro de partos.

QQ. Los servicios de Rehabilitación cardíaca de fase I y fase II se cubrirán dentro de los 3 meses siguientes: después de un infarto de miocardio; después de un bypass coronario; después de una angioplastia transluminal percutánea; después de un trasplante cardíaco; después de una

ablación de vías; después de la implantación de un AICD; angina de pecho (Clase III o IV); enfermedad del miocardio (Clase III o IV); y arritmias peligrosas. No se proporcionan beneficios para programas de mantenimiento o no supervisados, ni para la compra o alquiler de equipos de ejercicio en relación con la Rehabilitación cardíaca.

- RR. Gastos por una mastectomía, o en relación con una, que incluye lo siguiente:
1. Reconstrucción de la mama en la que se hizo la mastectomía.
  2. Procedimientos quirúrgicos y reconstrucción de la otra mama, para producir una apariencia simétrica.
  3. Prótesis y complicaciones físicas de todas las fases de la mastectomía, incluyendo los linfedemas.
  4. No se proporcionan beneficios para artículos de vestir, excepto la cobertura de dos (2) sujetadores posmastectomía por Asegurado y por período de beneficio. Un sujetador posmastectomía es un sujetador que está específicamente diseñado y destinado a soportar prótesis mamarias individuales o bilaterales.
- SS. Servicios de detección diagnóstica del cáncer de mama, como Paciente interno o ambulatorio:
1. mamografía de 2 vistas y baja dosis de radiación;
  2. biopsia de mama quirúrgica y examen patológico e interpretación;
  3. un servicio durante el período de 5 años para un Asegurado de 35 a 40 años, a menos que sea considerado necesario por un Médico, independientemente de la fecha del último servicio y de la edad del Asegurado;
  4. un servicio durante cada Año del plan para un Asegurado de 40 años o más, a menos que un Médico lo considere necesario, independientemente de la fecha del último servicio y de la edad del Asegurado.
- TT. Para las madres y los recién nacidos, se permitirá un ingreso en un Hospital de cuidados agudos de 48 horas después de un parto normal, o de 96 horas después de un parto por cesárea, para un ingreso elegible. Esto incluye los gastos obstétricos y de parto de la madre biológica de un niño adoptado dentro de los 90 días siguientes al nacimiento de dicho niño.
- UU. Jeringas, agujas y bolsas de colostomía prescritas.
- VV. Los servicios Quirúrgicos y no quirúrgicos de naturaleza reversible para tratar los trastornos de la articulación temporomandibular (ATM) y otros similares requieren autorización previa y están sujetos a lo siguiente:
1. Un examen único que incluya las asignaciones para todos los modelos, las pruebas electrónicas de diagnóstico, las pruebas psicológicas y las fotografías.
  2. Fisioterapia de frecuencia y duración necesarias y limitada a una recomendación de beneficio de modalidad múltiple cuando se preste más de un Tratamiento terapéutico en la misma fecha de Tratamiento.
  3. Inyecciones terapéuticas.
  4. Terapia con aparatos basada en la tarifa usual y habitual para el uso de un solo aparato, independientemente de la cantidad de aparatos utilizados, incluyendo una asignación para todos los servicios de diagnóstico de relación y posición de la mandíbula, visitas en el consultorio, ajustes, formación, reparación y sustitución del aparato.
  5. No puede haber cálculos previos de la frecuencia o duración de los Tratamientos y servicios relacionados con la ATM.
- WW. Programa de diabetes para prevenir la aparición de la diabetes clínica que destaca las directrices de las mejores prácticas para prevenir la aparición de la diabetes clínica y para tratar la diabetes, incluyendo, entre otras, la dieta, el estilo de vida, el ejercicio físico y el acondicionamiento físico, y el diagnóstico y el Tratamiento tempranos.
- 1) Equipos utilizados exclusivamente para el control de la diabetes.

- 2) Suministros para la diabetes: jeringas, agujas, lancetas, tiras reactivas y soluciones de prueba, tiras de calibración, soluciones y suministros para bombas de insulina utilizados exclusivamente para el control de la diabetes.
  - 3) Formación y educación para el control propio como Paciente ambulatorio, incluyendo la terapia médica nutricional, para personas diabéticas dependientes de la insulina, personas diabéticas que utilizan insulina, diabetes gestacional y personas diabéticas que no utilizan insulina, cuando la proporciona un profesional médico certificado, registrado o autorizado con experiencia en diabetes y la persona diabética (1) es tratada en un programa aprobado por la Asociación Americana de la Diabetes (American Diabetes Association); (2) es tratada por una persona certificada por la junta nacional de certificación de educadores en diabetes; o (3) es, en cuanto a la educación nutricional, tratada por un dietista autorizado de acuerdo con un plan de tratamiento autorizado por dicho profesional médico.
- XX. Pruebas, evaluaciones e inyecciones relacionadas con alergias, incluyendo los costos del suero.
- YY. Consultas con un dietista empleado por un Proveedor dentro de la red. Algunos servicios de dietista pueden estar cubiertos por el beneficio de atención preventiva.
- ZZ. Educación impartida por Proveedores dentro de la red sobre el manejo de estados de enfermedades crónicas como la diabetes o el asma.
- AAA. Clases de maternidad impartidas por Proveedores dentro de la red.
- BBB. Evaluación y Tratamiento del dolor crónico o agudo, como se especifica en nuestras políticas médicas.
- CCC. Cirugía reconstructiva para corregir anomalías congénitas o efectos de Enfermedad o Lesión, si:
1. Las anomalías o efectos de la Enfermedad o Lesión causan un deterioro funcional clínico. Existe “deterioro funcional clínico” cuando las anomalías o efectos de la Enfermedad o Lesión:
    - a. Causan una incapacidad significativa o un trauma psicológico importante (las razones psicológicas no representan una necesidad médica o quirúrgica, a menos que se esté sometiendo a psicoterapia por cuestiones exclusivamente relacionadas con la Enfermedad o Lesión para la que se solicita la cirugía reconstructiva).
    - b. Interfiere con el empleo o la asistencia regular a la escuela.
    - c. Requiere una cirugía que es un componente de un programa de cirugía reconstructiva para una deformidad congénita o un traumatismo.
    - d. Contribuye a un problema médico importante.
  2. Esperamos razonablemente que la cirugía corrija la condición.
  3. Los servicios deben estar aprobados previamente por nosotros y usted los recibe dentro de los dos años siguientes al evento que causó la deficiencia, a menos que se aplique una de las siguientes condiciones:
    - a. La deficiencia causada por la Enfermedad o Lesión no fue reconocida en el momento del evento. En ese caso, el Tratamiento debe comenzar dentro de los dos años siguientes al momento en que se identificó el problema.
    - b. O bien, el Tratamiento debe retrasarse por razones de desarrollo.

Cubriremos el Tratamiento para corregir la deficiencia funcional, incluso si el Tratamiento debe hacerse por etapas, siempre que dicho Tratamiento se inicie dentro de los dos años siguientes al evento que causó la deficiencia y mientras usted siga estando Asegurado.
- DDD. Rehabilitación pulmonar.
- EEE. Biorretroalimentación para el Tratamiento de diagnósticos médicos de incontinencia urinaria en adultos de 18 años o más.

- FFF. Servicios de manipulación de la columna vertebral.
- GGG. Servicios para dejar de fumar tabaco prestados por un Médico dentro de la red. Algunas pruebas de detección, consejería e intervenciones pueden estar cubiertas por el beneficio de atención preventiva.
- HHH. Alimentación complementaria administrada por sonda. Este tipo de terapia nutricional también se conoce como alimentación enteral. Las fórmulas destinadas a este tipo de alimentación, los suministros, equipos y accesorios necesarios para administrar este tipo de terapia nutricional están Cubiertos.
- III. Alimentación complementaria administrada por vía intravenosa. Este tipo de terapia nutricional también se conoce como nutrición parenteral. Están cubiertos los nutrientes, suministros y equipos necesarios para administrar este tipo de nutrición.
- JJJ. Servicios de rehabilitación como Pacientes internos prestados por un Centro de rehabilitación para Pacientes internos.
- KKK. Los Servicios de habilitación son servicios y dispositivos de atención médica que ayudan a una persona a mantener, aprender o mejorar las competencias y el funcionamiento para la vida diaria. Los Servicios de habilitación son aquellos servicios que:
- están diseñados para ayudar a un Asegurado a desarrollar una función física, del habla o mental que no se ha desarrollado normalmente o que se ha retrasado significativamente con respecto al tiempo normal de desarrollo;
  - se espera que den lugar a una mejora terapéutica o de desarrollo significativa y medible durante un período claramente definido;
  - sean individualizados y exista documentación en la que se describan los objetivos cuantificables, medibles y alcanzables del Tratamiento.
- LLL. Servicios quirúrgicos bucales y servicios para Lesiones accidentales de dientes naturales sanos, limitados a: (1) procedimientos quirúrgicos de la mandíbula y las encías; (2) extirpación de tumores y quistes de las mandíbulas, las mejillas, los labios, la lengua, el paladar y la base de la boca; (3) extirpación de exostosis (crecimientos óseos) de la mandíbula y el paladar duro; (4) Tratamiento de fracturas y dislocaciones de la mandíbula y los huesos faciales; (5) extirpación quirúrgica de dientes impactados; (6) Tratamiento (incluyendo la sustitución) de daños o pérdida de Dientes naturales sanos causados por una Lesión accidental; (7) servicios de imágenes dentales intrabucales en relación con la cirugía bucal cubierta, si dicha cirugía bucal se hace dentro de los 30 días siguientes al servicio de imágenes; (8) anestesia general; (9) implantes dentales cilíndricos endóseos, implantes de grapas mandibulares, implantes subperiósticos y el aparato protésico fijo o removible asociado, cuando se proporcionen debido a una Lesión accidental; (10) implantes dentales cilíndricos endóseos, implantes de grapas mandibulares, implantes subperiósticos y el aparato protésico fijo o removible asociado después de la resección quirúrgica de lesiones benignas o malignas (NO incluye lesiones inflamatorias).
- MMM. Una prueba de audición, hecha como parte de un examen físico, durante cada año calendario para determinar la pérdida de audición como se determina dentro de la prueba de detección preventiva de rutina, servicios preventivos de USPSTF.
- NNN. Una prueba de la vista, hecha como parte de un examen físico, durante cada año calendario para determinar la pérdida de la vista como se determina dentro de la prueba de detección preventiva de rutina, según los servicios preventivos de USPSTF.
- OOO. Costos de atención de rutina al paciente asociados a la prestación de servicios cubiertos, incluyendo los medicamentos, artículos, dispositivos, Tratamientos, diagnósticos y servicios que, de otro modo, estarían cubiertos en virtud de esta póliza si dichos medicamentos, artículos, dispositivos, tratamientos, diagnósticos y servicios no se prestaran en relación con un programa de Ensayo clínico aprobado, incluyendo los servicios cubiertos que normalmente se prestan a pacientes que no participan en un Ensayo clínico.

No se negará a las Personas calificadas la participación en un Ensayo clínico aprobado con respecto al Tratamiento del cáncer u otra enfermedad o condición que ponga en peligro la vida. Una Persona calificada no será discriminada por su participación en dicho ensayo.

La Persona calificada puede participar en un Ensayo clínico aprobado a través de un Proveedor dentro de la red si el proveedor acepta a la Persona calificada como participante en el ensayo. Sin embargo, esto no impide que una Persona calificada participe en un Ensayo clínico aprobado hecho fuera del estado en el que reside la persona.

PPP. Servicios preventivos para la mujer, incluyendo:

1. Anticonceptivos para todos los métodos aprobados por la FDA para las mujeres, tal y como exige la PPACA, para incluir recetas, cirugía y artículos de venta libre, la consejería relacionada, las visitas en el consultorio, las instalaciones para Pacientes internos y ambulatorios y los servicios del Médico. Esto incluye la cobertura de dispositivos anticonceptivos (por ejemplo, Depo-Provera y Dispositivos intrauterinos [DIU]. Los diafragmas también estarán cubiertos cuando los servicios se presten en el consultorio del Médico.
2. Esterilización de mujeres, incluyendo la ligadura de trompas y los gastos asociados (anestesia, laboratorios, etc.).
3. Sacaleches manuales y eléctricos por embarazo cuando se compren o alquilen a un proveedor autorizado o se adquieran en un establecimiento retail. Los sacaleches de uso hospitalario no están cubiertos.
4. Apoyo y orientación en materia de lactancia por parte de un proveedor autorizado (en el hospital o en el consultorio).
5. Detección de la diabetes gestacional para las mujeres embarazadas de entre 24 y 28 semanas de gestación y primera visita prenatal para las mujeres embarazadas con alto riesgo de diabetes.
6. Prueba de detección del virus del papiloma humano (VPH).
7. Orientación anual sobre infecciones de transmisión sexual durante las visitas de bienestar para todas las mujeres sexualmente activas.
8. Detección de la violencia interpersonal y doméstica.
9. Consejería para prevenir la obesidad en mujeres de 40 a 60 años con un índice de masa corporal normal o con sobrepeso.

QQQ. Blefaroplastia del párpado superior.

RRR. Reducción de Mamas Médicamente necesaria. Consulte los requisitos de Autorización previa en Administración de uso.

SSS. Tratamiento quirúrgico de ginecomastia masculina.

TTT. Se proporcionan beneficios para una prótesis de pene requerida para la impotencia fisiológica (no psicológica), sujeta a la aprobación previa de la Compañía solo en las siguientes situaciones: traumatismo, cirugía pélvica radical, diabetes, Enfermedad de Peyronie, enfermedades vasculares o neurológicas cuando la situación individual justifica la cobertura en opinión de la Compañía. Sujeto a Autorización previa. No se cubren los servicios de los laboratorios del sueño para las pruebas de tumescencia peneana nocturna.

UUU. Diagnóstico y Tratamiento de la causa de la infertilidad que puede incluir visitas en el consultorio, análisis de laboratorio y estudios radiológicos para diagnosticar la causa de la infertilidad. También se proporcionan beneficios para el Tratamiento necesario de la condición, a menos que el Tratamiento se identifique como no cubierto (consulte la sección de Exclusiones generales). Por ejemplo, los procedimientos quirúrgicos correctivos, las inyecciones terapéuticas y los regímenes de terapia farmacológica (Pregnyl, Clomid, Clomiphene, Ovidrel, Gonal, Follistim y Cetrotide) son servicios cubiertos cuando son Médicamente necesarios. Los beneficios también cubren las pruebas, como el ultrasonido, hechas para controlar la eficacia del tratamiento farmacológico de la fertilidad. También para cualquier prueba de embarazo necesaria hecha como parte integral del programa general de Tratamiento de la infertilidad.

VVV. Tratamientos de apnea del sueño, incluyendo los procedimientos bucales de faringe. Consulte los requisitos de Autorización previa en Administración de uso.

WWW. Beneficios oftalmológicos pediátricos para niños menores de 19 años:

- a) Exámenes de la vista de rutina, según sea necesario, cuando sean hechos por oftalmólogos y optometristas.
- b) Un par de anteojos o lentes de contacto estándar cada año calendario (los lentes de contacto sustituyen a los anteojos). Hasta tres juegos de lentes por año calendario.
- c) Tres pares de monturas por año calendario. Las monturas estándar incluyen una garantía mínima de un año. En el caso de las monturas no estándar, el Asegurado es responsable de la totalidad del gasto de las monturas.

XXX. Atención de los pies de rutina solo cuando exista una Enfermedad como la diabetes que pueda afectar a la circulación o a la pérdida de sensibilidad en los miembros inferiores.

YYY. La administración de anestesia general y los gastos del centro de atención médica para la atención dental están cubiertos para:

- un niño de cinco años o menos;
- una persona con una discapacidad grave;  
una persona que tenga una condición médica o de comportamiento que requiera hospitalización o anestesia general cuando se le proporcione atención dental.

ZZZ. Los servicios relacionados con el diagnóstico, el Tratamiento y la gestión de la osteoporosis para las personas con una condición o antecedentes médicos para los que la medición de la masa ósea es Médicamente necesaria.

#### **Beneficios de medicamentos de venta con receta para pacientes ambulatorios**

Medicamentos de venta con receta obtenidos en una Farmacia participante. Puede llamar al número 800 que figura en su tarjeta de identificación para obtener asistencia en una Farmacia participante.

El Formulario está sujeto a cambios. Los medicamentos pueden eliminarse del Formulario durante el año si surgen problemas de seguridad significativos o si salen al mercado nuevos productos que son superiores en eficacia o seguridad. Si se determina que un nuevo medicamento es tan seguro y eficaz como las terapias actualmente disponibles, se revisa su rentabilidad. Normalmente, si el costo es comparable o mejor que las terapias existentes, el medicamento se agrega al Formulario. Los medicamentos que figuran en el Formulario se incluirán en los Medicamentos cubiertos si no están excluidos, si se paga el Copago o el Deducible y el Coseguro correspondientes y si se recibe la Autorización previa necesaria.

Algunos Medicamentos de venta con receta están sujetos a la terapia escalonada. La terapia escalonada es un proceso automatizado que define cómo y cuándo se puede dispensar un determinado medicamento en función de sus antecedentes farmacéuticos. La terapia escalonada suele requerir el uso de uno o más medicamentos como requisito previo para utilizar otro medicamento.

Puede obtener una copia del Formulario actual sin costo alguno si se comunica con nosotros a:

Dirección: US Health and Life Insurance Company  
Attention: Customer Service  
[800 Tower Drive, Suite 300  
Troy, MI 48098]  
Teléfono: [833-600-1311]  
Sitio web: [www.ascensionpersonalizedcare.com]

#### **Medicamentos de venta con receta cubiertos**

La Compañía cubre solo los medicamentos que son:

- A. Aprobados para el Tratamiento de la Enfermedad o Lesión del Asegurado por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA).

B. Aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) para el tratamiento de un diagnóstico o condición particular diferente de la del Asegurado y reconocidos como Tratamiento médico apropiado para el diagnóstico o condición del Asegurado en uno o más de los Compendios de referencia estándar o recomendados por un estudio clínico o recomendados por un artículo de revisión en una revista profesional importante revisada por pares.

D. Además, debe satisfacer lo siguiente:

- (1) Medicamentos de leyenda federal que llevan la leyenda "Caution: Federal law prohibits dispensing without a prescription" (Precaución: La ley federal prohíbe la dispensación sin receta).
- (2) Medicamentos compuestos en los que al menos un ingrediente es un medicamento con esa leyenda.
- (3) Los medicamentos de venta con receta para un uso no aprobado por la FDA (uso no contemplado en la etiqueta) pueden estar cubiertos si se cumplen todas las siguientes condiciones:
  - (a) El medicamento está aprobado por la FDA.
  - (b) El medicamento se receta para el Tratamiento de una condición que pone en peligro la vida o de una condición crónica y gravemente debilitante.
  - (c) El medicamento ha demostrado ser eficaz y aceptado para el Tratamiento de la indicación específica para la que se ha recetado en cualquiera de los Compendios de referencia estándar o en la Bibliografía médica.
  - (d) Se ha recibido la Autorización previa de la Compañía.
- (4) Jeringas de insulina (sin Copago cuando se dispensan con Insulina).
- (5) Dispositivos para diabéticos, agujas, suministros y reactivos para pruebas.
- (6) Tiras de glucosa en sangre, limitadas a 100 tiras por un período de 25 días; puede haber tiras adicionales sujetas a Autorización previa.
- (7) Monitores de glucosa (azúcar en sangre), limitados a uno por período de dos años.
- (8) Lancetas o Microlet Vaculance.
- (9) Vitaminas prenatales para mujeres de entre 10 y 65 años.
- (10) Medicamentos de venta libre para la atención preventiva si son recetados por un Médico.
- (11) Medicamentos anticancerígenos de administración oral que se utilizan para eliminar o retardar el crecimiento de las células cancerígenas sobre una base no menos favorable que los medicamentos oncológicos administrados por vía intravenosa o inyectados que están cubiertos como beneficios médicos.
- (12) Medicamentos no contemplados en la etiqueta para el Tratamiento del cáncer.

Si quiere obtener una lista completa de los Medicamentos cubiertos, comuníquese con la Compañía para obtener su lista actual.

Solo están cubiertos los medicamentos que se obtienen mediante una Receta médica, no están excluidos y son Medicamento necesarios. Los beneficios sujetos a Autorización previa están cubiertos solo en la medida en que el Asegurado cumpla los requisitos de Autorización previa.

Cuando exista un Medicamento genérico equivalente a un Medicamento de marca, el Asegurado será responsable del Copago del Medicamento de marca y de la diferencia de precio entre el Medicamento de marca y el genérico, a menos que el Médico que lo prescribe proporcione una carta de necesidad médica que respalde el uso del Medicamento de marca por una razón médica específica.

Límites de dispensación: La cantidad de Medicamentos de venta con receta dispensada de acuerdo con una Receta médica o un resurtido será la cantidad normalmente recetada por el Médico, sin exceder la cantidad necesaria para el suministro de 34 días consecutivos, con las siguientes excepciones:

- A. Un (1) vial de insulina.
- B. Tres (3) onzas de peso neto de pomada o crema.
- C. Un suministro de 14 días de antibióticos.
- D. Ciertos medicamentos designados por la Compañía para condiciones crónicas pueden dispensarse en suministros de dosis hasta de 100 unidades, pero sin exceder un suministro suficiente para

100 días consecutivos de terapia. Pueden aplicarse ciertas limitaciones, incluyendo la autorización previa, la terapia escalonada y los límites de cantidad.

- E. Un suministro suficiente para prestar una medicación continua adecuada durante la ausencia temporal citada del Asegurado en una zona donde haya una Farmacia participante, sujeto a la revisión y aprobación previa de US Health and Life Insurance Company.

Las nuevas recetas o resurtidos de un Medicamento de venta con receta obtenido previamente no están cubiertas hasta que se haya utilizado el 75% de la medicación obtenida (a menos que se obtenga una Autorización previa).

### **Medicamentos cubiertos sujetos a Autorización previa**

La Autorización previa significa que se ha presentado una solicitud a la Compañía o al Administrador de beneficios de farmacia (PBM) identificado en la tarjeta de identificación para que se determine si el Medicamento de venta con receta pedido es Medicamento necesario y es un Tratamiento Medicamento apropiado para la condición para la que se receta.

La Autorización previa tiene por objeto fomentar el uso adecuado y rentable de los medicamentos. El Administrador de beneficios de farmacia se ha apoyado en un equipo clínico de médicos y farmacéuticos para identificar, desarrollar y aprobar los criterios clínicos de los medicamentos que son apropiados para la Autorización previa mediante la revisión del etiquetado aprobado por la FDA, la bibliografía científica y las directrices reconocidas a nivel nacional.

Los medicamentos y las clases de medicamentos sujetos a Autorización previa se eligen en función de una serie de factores, como los hallazgos médicos actuales, la información de la FDA y la disponibilidad de otros Tratamientos rentables disponibles en el mercado.

Si al Asegurado se le receta un medicamento sujeto a Autorización previa, este no se dispensará sin la Autorización previa obtenida por el Médico del Asegurado. Si se obtiene la Autorización previa, el medicamento será dispensado y estará sujeto a la penalización de la Autorización previa. Si se deniega la Autorización previa, no se dispensará el medicamento y se avisará al Asegurado el procedimiento de apelación adecuado. Los medicamentos sujetos a Autorización previa están sujetos a cambios.

Puede obtener una copia de la lista actual de Medicamentos de venta con receta que requieren Autorización previa sin costo alguno si se comunica con nosotros en:

**Dirección:** US Health and Life Insurance Company  
Attention: Customer Service  
[800 Tower Drive, Suite 300  
Troy, MI 48098]  
**Teléfono:** [833-600-1311]  
**Sitio web:** [www.ascensionpersonalizedcare.com]

### **Proceso de excepción de Medicamentos de venta con receta**

Los Proveedores o las Personas cubiertas pueden pedir y obtener acceso a un medicamento que no esté en el Formulario del Plan en determinadas situaciones. El proveedor de la Persona cubierta puede recomendar un servicio particular o un artículo aprobado por la FDA basado en una determinación de Necesidad médica con respecto a esa persona. Bajo este proceso, avisaremos a la Persona cubierta, a la persona designada por el Asegurado y al Médico Nuestra decisión dentro de las 72 horas siguientes a la recepción de la solicitud de excepción. La Persona cubierta o el Médico designado por la Persona cubierta pueden pedir una excepción acelerada basada en circunstancias exigentes y recibir la notificación a más tardar 24 horas después de hacer la solicitud.

### **Exclusiones de Medicamentos de venta con receta**

Los beneficios no están previstos para:

1. Los gastos de administración o inyección de cualquier medicamento.
2. Medicamentos de venta con receta que se administran o consumen en su totalidad en el momento y lugar pedidos.
3. Medicamentos de venta con receta que normalmente (en la práctica profesional) no se cobran.

4. Medicamentos de venta con receta para uso no humano.
5. Aparatos y dispositivos ortopédicos y protésicos.
6. Medicamentos de venta con receta adquiridos en una farmacia institucional para su uso mientras el Asegurado está como Paciente interno en dicha institución.
7. Gastos de entrega de cualquier medicamento.
8. Cualquier medicamento de venta con receta o dispensado de manera que no esté de acuerdo con las prácticas médicas o farmacéuticas generalmente aceptadas.
9. Medicamentos, suministros y equipos utilizados en Tratamientos intravenosos.
10. Los beneficios no están disponibles en la medida en que un Medicamento de venta con receta haya sido cubierto bajo otro contrato, póliza o adjunto emitido por US Health and Life Insurance Company.
11. Antígenos para la alergia.
12. Cualquier comida, incluyendo la leche materna, las fórmulas y otros productos nutricionales.
13. Nutrición parenteral total.
14. Medicamentos disponibles de venta libre en la dosis equivalente que no requieren una Receta médica según la ley federal o estatal.
15. Cargos por servicios que no figuran como servicios cubiertos.
16. Servicios por Lesiones o Enfermedades relacionadas con Su empleo, en la medida en que Usted esté cubierto o deba estarlo por una ley de Indemnización por accidente laboral. Si Usted llega a un acuerdo en el que renuncia a Su derecho a recuperar los beneficios médicos pasados o futuros en virtud de una ley de Indemnización por accidente laboral, la Compañía no pagará los beneficios médicos pasados o futuros que sean objeto de dicho acuerdo o estén relacionadas con él.  
  
Además, si Usted está cubierto por un programa de Indemnización por accidente laboral que limita los beneficios cuando se utilizan proveedores no especificados, y Usted recibe servicios de un proveedor no especificado por el programa, la Compañía no pagará los saldos de los cargos de dichos proveedores no especificados después de que se hayan agotado Sus beneficios bajo el programa.
17. Servicios en los que se dispone de beneficios duplicados en virtud de leyes, reglamentos o programas federales, estatales o locales. Ejemplos de dichos programas son Medicare, TRICARE y servicios en cualquier centro de veteranos cuando los servicios sean susceptibles de ser cubiertos por el gobierno. Esta Póliza prestará cobertura de forma primaria o secundaria según lo requiera la ley estatal o federal. Esta exclusión no se aplica a Medicaid.  
  
Esta exclusión se aplica independientemente de que Usted decida o no renunciar a Sus derechos a estos servicios, excepto en el caso de aquellos servicios que serían elegibles para los beneficios de la cobertura de Medicamentos de venta con receta de la Parte D de Medicare. Dichos beneficios solo se excluirán si Usted está inscrito en la Parte D.
18. Cualquier servicio prestado a través de un distrito en virtud de un Plan de Educación Individualizado (IEP), según lo exigido por cualquier ley federal o estatal. Esta exclusión se aplica independientemente de que Usted decida renunciar a sus derechos a estos servicios.
19. Los servicios médicos relacionados con Lesiones corporales accidentales causadas en un accidente automovilístico, en la medida en que dichos servicios sean pagaderos en virtud de la disposición de pago de gastos médicos de cualquier póliza de seguro de auto.
20. Servicios no recetados por un Médico o continuados después de que un Médico haya aconsejado que no es necesario continuar con la atención.
21. Servicios que no son Médicamente necesarios, tal y como se definen en esta Póliza.

22. Medicamentos de venta con receta utilizados principalmente para estimular el crecimiento del pelo. Esta exclusión se aplica incluso si el medicamento se receta para fines distintos de la estimulación del crecimiento del pelo.
23. Cargos por completar los formularios de reclamo del seguro.
24. Cualquier medicamento, dispositivo o Tratamiento o procedimiento médico y servicios relacionados que sean, en la fecha del servicio, Experimentales o de investigación, tal y como se define en la sección de Definiciones generales. Esta exclusión no se aplica a los servicios de rutina de atención al paciente (tal y como se definen en la Reglamentación Administrativa de Kansas 40-4-43) prestados en un ensayo clínico de cáncer aprobado para el que, de otro modo, se dispondría de beneficios para los mismos servicios cuando no se prestan en relación con dicho ensayo clínico.
25. Servicios prestados directamente para o en relación con Enfermedades o Lesiones causadas por o provocadas en actos de guerra, insurrección, rebelión, invasión armada o agresión.
26. Cualquier medicamento o suministro relacionado con el Tratamiento médico y el Tratamiento de la obesidad. Esto incluye, entre otros, los nutrientes y los Medicamentos de venta con receta para fines distintos del Tratamiento de la obesidad.
27. Supresores del apetito.
28. Cualquier servicio o suministro proporcionado u obtenido en relación con un servicio excluido. "Proporcionado en relación con" se refiere a cualquier servicio o suministro que no se habría proporcionado u obtenido si el servicio excluido no se hubiera prestado y que se proporciona ya sea en régimen de Paciente interno o ambulatorio por parte de cualquier proveedor elegible.
29. Terapia de hormonas de crecimiento u otros medicamentos utilizados para tratar la insuficiencia de crecimiento, excepto en las situaciones específicamente establecidas como elegibles para los beneficios.
30. Ciertos Medicamentos de venta con receta que tienen medicamentos terapéuticamente equivalentes o intercambiables que están disponibles como medicamento de venta libre (OTC) y que pueden obtenerse sin un Receta médica. Se trata de medicamentos de la misma clase terapéutica que contienen entidades químicas diferentes, pero que proporcionan efectos similares o la misma acción farmacológica cuando se administran en dosis terapéuticamente equivalentes. Estos medicamentos figuran en el Formulario.
31. Medicamentos de venta con receta que figuran como excluidos en el Formulario. Estas exclusiones se suman a los medicamentos o clases de medicamentos excluidos en virtud de otras disposiciones de esta Póliza.
32. Vacunas e inmunizaciones.

## **SECCIÓN 5. ADMINISTRACIÓN DE USO Y REQUISITOS DE AUTORIZACIÓN PREVIA**

### **Programa de Administración de uso**

Los beneficios debidos a los Asegurados están sujetos a la siguiente Administración de uso:

La Revisión de autorización previa tiene por objeto confirmar la Necesidad y adecuación médica de un entorno, servicio, Tratamiento, suministro, dispositivo o Medicamento de venta con receta. Si un entorno, servicio, Tratamiento, suministro, dispositivo o Medicamento de venta con receta está en la lista de abajo, se debe obtener la Revisión de autorización previa antes de incurrir en cualquier reclamo por ese entorno, servicio, Tratamiento, suministro, dispositivo o Medicamento de venta con receta. Usted es responsable de obtener la Revisión de autorización previa cuando se requiera. Puede obtener la Revisión de autorización previa comunicándose con nosotros en:

**Compañía:** Seton Health Plan, que opera bajo el nombre de Dell Children's Health Plan  
**Dirección:** [1345 Philomena St., Suite #305]  
[Austin, TX 78723]  
**Teléfono:** [1-844-995-1145 (TTY: 586-693-1214)]  
**Fax:** [512-380-7507]  
**Correo electrónico:** [SHP-Authorization@ascension.org]

La Autorización previa no es una garantía de que los beneficios serán pagados. Todos los beneficios pagaderos están sujetos a todos los términos, condiciones, disposiciones, exclusiones y limitaciones de la Póliza.

Los siguientes entornos, servicios, Tratamientos, suministros, dispositivos o Medicamentos de venta con receta requieren una Revisión de autorización previa:

- Ingresos de Pacientes internos (incluyendo los cuidados agudos, los cuidados agudos a largo plazo: rehabilitación de la salud del comportamiento o por Abuso de sustancias, Tratamiento residencial y hospitalización parcial; centro de enfermería especializada).
- Ingresos de emergencia dentro de las 48 horas siguientes al ingreso
- Maternidad de alto riesgo (rutina que supera los requisitos federales)
- Procedimientos quirúrgicos para pacientes ambulatorios
- Procedimientos bucales de faringe
- Procedimientos de columna vertebral
- Radiología diagnóstica
- Radiología terapéutica
- Pruebas neuropsicológicas
- Ortesis y prótesis
- Equipo médico duradero (incluyendo los artículos de equipo médico duradero de más de \$1000)
- Dispositivos auditivos (EAR)
- Trasplantes (que no sean de córnea)
- Atención médica en casa
- Terapia de infusión en casa
- Terapia como paciente ambulatorio de rehabilitación y habilitación
- Medicamentos inyectables (administrados por un proveedor médico)
- Pruebas genéticas
- Tratamiento, pruebas o procedimientos experimentales o de investigación potenciales

La lista de servicios que requieren una Revisión de autorización previa no es exhaustiva.

Si no se utilizan o no se acatan las decisiones del Programa de Administración de uso, se denegará el reclamo por no haber autorizado previamente el procedimiento o la hospitalización propuesta.

## SECCIÓN 6. EXCLUSIONES GENERALES

Los beneficios no estarán previstos para:

1. Servicios que no figuran como servicios cubiertos.
2. Servicios por Lesiones o Enfermedades relacionadas con Su empleo, en la medida en que Usted esté cubierto o deba estarlo por una ley de Indemnización por accidente laboral. Si Usted llega a un acuerdo en el que renuncia a Su derecho a recuperar los beneficios médicos pasados o futuros en virtud de una ley de Indemnización por accidente laboral, la Compañía no pagará los beneficios médicos pasados o futuros que sean objeto de dicho acuerdo o estén relacionadas con él.

Además, si Usted está cubierto por un programa de Indemnización por accidente laboral que limita los beneficios cuando se utilizan proveedores no especificados, y Usted recibe servicios de un proveedor no especificado que no está especificado por el programa, la Compañía no pagará los saldos de los cargos de dichos proveedores no especificados después de que se hayan agotado Sus beneficios bajo el programa.

3. Servicios en los que se dispone de beneficios duplicados en virtud de leyes, reglamentos o programas federales, estatales o locales. Ejemplos de dichos programas son Medicare, TRICARE y servicios en cualquier centro de veteranos cuando los servicios sean susceptibles de ser cubiertos por el gobierno. La cobertura se prestará de forma primaria o secundaria, según lo exijan las leyes estatales o federales. Esta exclusión no se aplica a Medicaid.

Esta exclusión se aplica independientemente de que Usted decida o no renunciar a Sus derechos a estos servicios, excepto en el caso de aquellos servicios que serían elegibles para los beneficios de la cobertura de Medicamentos de venta con receta de la Parte D de Medicare. Dichos beneficios solo quedarán excluidos si Usted está inscrito en la Parte D. La renuncia a Sus derechos a estos servicios incluirá la no contratación de la cobertura de cualquiera de estos programas gubernamentales, incluyendo las Partes A y B de Medicare, cuando Usted sea elegible para contratar dicha cobertura.

4. Cualquier servicio prestado a través de un distrito escolar en virtud de un IEP, tal y como exige cualquier ley federal o estatal.

Esta exclusión se aplica independientemente de que Usted decida renunciar a sus derechos a estos servicios.

5. Servicios no recetados por un Médico o continuados después de que un Médico haya aconsejado que no es necesario continuar con la atención.

6. Servicios que no son Medicamento necesarios, tal y como se definen en esta Póliza.

7. Servicios que se determinan como no Medicamento necesarios a través del proceso de Revisión de utilización del hospital. En ausencia de un proceso de Revisión de utilización del hospital, la Compañía tiene derecho a determinar cuándo los servicios son Medicamento innecesarios.

8. Servicios prestados por Proveedores institucionales y profesionales para ingresos innecesarios como paciente interno, cuando los servicios y evaluaciones que podrían prestarse satisfactoriamente como Paciente ambulatorio.

9. Cualquier medicamento, dispositivo o Tratamiento o procedimiento médico y servicios relacionados que sean, en la fecha del servicio, Experimentales o de investigación, tal y como se define en la sección de Definiciones generales. Esta exclusión no se aplica a los servicios de rutina de atención al paciente (tal y como se definen en la Reglamentación Administrativa de Kansas 40-4-43) prestados en un ensayo clínico de cáncer aprobado para el que, de otro modo, se dispondría de beneficios para los mismos servicios cuando no se prestan en relación con dicho ensayo clínico.

10. Procedimientos y pruebas de diagnóstico que se consideran obsoletos por el comité médico asesor profesional de la Compañía.

11. Servicios prestados directamente para o en relación con Enfermedades o Lesiones causadas por o provocadas en actos de guerra, insurrección, rebelión, invasión armada o agresión.

12. Servicios que ya están cubiertos por otra disposición de esta Póliza.

13. Sangre o pago a donantes de sangre.

14. Cualquier servicio o suministro relacionado con el Tratamiento médico y el Tratamiento de la obesidad. Esto incluye, entre otros, cirugía, visitas en el consultorio, hospitalizaciones, servicios de laboratorio o radiología, Medicamentos de venta con receta, programas médicos de reducción de peso, nutrientes y consejería dietética.
  15. Atención especializada para Pacientes internos, Atención intermedia, Atención de convalecencia, Atención de custodia o cura de reposo.
  16. Todos los servicios asociados a los procedimientos de trasplante, excepto los establecidos específicamente como beneficios.
  17. Servicios asociados con cualquier tipo de examen físico o médico masivo, excepto las pruebas de Papanicolaou y las mamografías hechas en un centro móvil certificado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid. Dos ejemplos de exámenes masivos son aquellos en las furgonetas móviles y los programas de pruebas escolares.
  18. Servicios y materiales de biorretroalimentación autógena, excepto para la incontinencia urinaria en adultos de 18 años o más.
  19. Acupuntura.
  20. Servicios o suministros relacionados con cambios de sexo/reasignación de género, y servicios relacionados con la función sexual, y cualquier complicación relacionada.
  21. Procedimientos de reversión de la esterilización.
  22. Fecundación in vitro, fecundación in vivo o cualquier otro procedimiento de inseminación con ayuda médica.
  23. Cargos por autopsias, a menos que la autopsia sea solicitada por US Health & Life Insurance Company.
  24. Transporte que no sean los servicios de ambulancia cubiertos.
  25. Cargos por completar los formularios de reclamo del seguro.
  26. Servicios de laboratorio hechos en un laboratorio independiente que no esté aprobado por Medicare.
  27. Medicamentos de venta con receta utilizados principalmente para estimular el crecimiento del pelo. Esta exclusión se aplica incluso si el medicamento se receta para fines distintos de la estimulación del crecimiento del pelo.
  28. Cirugía estética o reconstructiva, excepto cuando el Procedimiento quirúrgico sea uno de los siguientes:
    - a. Reparación estética o reconstructiva de una Lesión accidental.
    - b. Cirugía reconstructiva de las mamas en relación con una mastectomía Médicamente necesaria que sea consecuencia de una Enfermedad o Lesión médica. Esto incluye la cirugía reconstructiva en una mama en la que no se hizo una mastectomía para producir una apariencia simétrica.
    - c. Reparación como resultado de anomalías congénitas y complicaciones o condiciones hereditarias, limitadas a: (1) labio leporino o paladar hendido, (2) marcas de nacimiento en la cabeza o el cuello, (3) dedos de la mano o del pie palmeados, (4) dedos de la mano o del pie supernumerarios.
    - d. Servicios de reconstrucción hechos en estructuras del cuerpo para mejorar/restablecer deficiencias de la función corporal resultantes de Enfermedades, traumatismos, anomalías congénitas o del desarrollo o procesos terapéuticos anteriores.
- A efectos de esta disposición, el término “estética” se refiere a los procedimientos y servicios relacionados hechos para remodelar las estructuras del cuerpo con el fin de modificar la apariencia de la persona.
29. Procedimientos refractivos que incluyen queratotomías radiales, relajación de la córnea, queratofactura, queratomileusis o cualquier otro procedimiento utilizado para remodelar la curvatura de la córnea, excepto los procedimientos Médicamente necesarios asociados a anisometropía severa.
  30. Todos los servicios asociados al síndrome de disfunción de la Articulación temporomandibular, excepto los servicios específicamente establecidos como beneficios.

31. Los servicios médicos relacionados con Lesiones corporales accidentales causadas en un accidente automovilístico, en la medida en que dichos servicios sean pagaderos en virtud de la disposición de pago de gastos médicos de cualquier póliza de seguro de auto. Los gastos excluidos no pueden utilizarse para ningún fin en esta Póliza.
32. Desfibriladores externos automáticos.
33. Servicios del proveedor institucional para artículos personales como televisión, radio, teléfono, kits de confort, materiales utilizados en terapia ocupacional, aire acondicionado proporcionado de forma opcional o acceso a Internet.
34. Servicios profesionales del proveedor o cargos por:
- Servicios en los que el Proveedor normalmente no cobraría ningún cargo.
  - Gastos de viaje, kilometraje, tiempo de desplazamiento, llamadas telefónicas, cargos por servicios prestados por teléfono, servicios prestados a través de correo electrónico o comunicaciones electrónicas. A efectos de esta disposición, por comunicaciones electrónicas se entiende la comunicación distinta de la Telemedicina.
  - Servicios prestados por un familiar directo o por una persona que vive normalmente en la casa del Asegurado. "Familia inmediata" significa el esposo o la esposa, los hijos, los padres, el hermano, la hermana o el tutor legal de la persona que recibió el servicio.
  - Reparación o sustitución de placas dentales y toda la atención dental que no figure como servicio cubierto.
  - Audífonos; servicio de dispositivos correctores de la vista, o consultas relacionadas con dichos servicios; formación ortopédica y visual.
35. Cualquier servicio relacionado con implantes dentales, Tratamiento quirúrgico o servicios de diagnóstico, salvo que se indique lo contrario en esta Póliza.
36. Beneficios de educación, excepto los relacionados con la educación sobre la diabetes, el cuidado de la colostomía, el cuidado de las heridas, la terapia intravenosa o cualquier otra condición o Tratamiento que la Compañía haya determinado que son apropiados para la educación en casa.
37. Aparatos dentales o restauraciones necesarias para aumentar las dimensiones verticales o restaurar la oclusión.
38. Cualquier comida, incluyendo la leche materna, las fórmulas y otros productos nutricionales.
39. Supresores del apetito.
40. Medicamentos que estén disponibles en una dosis equivalente de venta libre y que no requieran una Receta médica por la ley federal o estatal.
41. Servicios para trastornos especificados en el Manual de Diagnóstico y Estadísticas de los Trastornos Mentales IV (1994) que no sean atribuibles a un trastorno mental y que sean objeto de atención clínica, por ejemplo, consejería matrimonial. Esta exclusión se aplica a todos los beneficios proporcionados por esta Póliza; no se limita a los beneficios enumerados para Enfermedades mentales o Trastornos por consumo de sustancias.
42. Cualquier servicio o suministro proporcionado u obtenido en relación con un servicio excluido. "Proporcionado en relación con" se refiere a cualquier servicio o suministro que no se habría proporcionado u obtenido si el servicio excluido no se hubiera prestado y que se proporciona ya sea en régimen de Paciente interno o ambulatorio por cualquier proveedor elegible.
43. Pruebas de diagnóstico y evaluaciones ordenadas, solicitadas o hechas para resolver cuestiones en el contexto de procedimientos legales, incluyendo los relativos a la custodia, el régimen de visitas, la terminación de la patria potestad, los daños civiles o las acciones penales.

44. Servicios, aparatos o restauraciones para alterar la dimensión vertical para restaurar la oclusión, para reemplazar la estructura dental perdida por atrición o abrasión, bruxismo, erosión o abfracciones; con fines estéticos; entablillado o equilibrio.

45. Servicios y procedimientos dentales Temporales o Provisionales, incluyendo, entre otros, las coronas Provisionales, las férulas Provisionales y las dentaduras completas o parciales provisionales.

"Provisional" significa un servicio o procedimiento que se proporciona con fines temporales o que se utiliza durante un período limitado; una solución temporal o provisional; normalmente se refiere a una prótesis o a una restauración dental individual.

46. Servicios dentales y dispositivos prostodónticos que se duplican en su totalidad o en parte, debido a que el Asegurado no completó el plan de tratamiento inicial.

47. Agentes farmacológicos insertados en una bolsa periodontal para suprimir la microbiota patógena.

48. Cualquier dispositivo utilizado para mejorar o permitir la comunicación, excepto una electrolaringe.

49. Servicios prestados para una Enfermedad mental o Trastorno por consumo de sustancias por un proveedor que no es un proveedor elegible para Enfermedades mentales o Trastornos por consumo de sustancias.

50. Servicios no médicos (incluyendo, entre otros, los servicios jurídicos, la rehabilitación social, los servicios educativos, la rehabilitación profesional y los servicios de colocación).

51. Servicios de voluntarios.

52. Cualquier evaluación para asistir a un programa de acción de seguridad contra el alcohol y las drogas por un programa de desviación previa al juicio o por orden judicial.

53. Prótesis que requieran una inserción quirúrgica en el cuerpo y que sean facturadas por una entidad o persona que no sea el Hospital o Centro quirúrgico ambulatorio donde se hizo la cirugía.

54. Servicios para aborto electivo o relacionados con el aborto electivo.

A efectos de esta disposición, "electivo" significa lo siguiente: por cualquier motivo que no sea evitar la muerte de la madre a la que se le prestan dichos servicios, salvo que incluya aquellos servicios basados en una afirmación o diagnóstico de que la madre va a ejecutar o puede ejecutar una conducta que puede provocar su muerte.

A los efectos de esta disposición, "aborto" significa lo siguiente: el uso o la prescripción de cualquier instrumento, medicamento, droga o cualquier otra sustancia o dispositivo para interrumpir el Embarazo de una mujer que se sabe que está embarazada con una intención que no sea la de aumentar la probabilidad de un nacimiento vivo, preservar la vida o la salud de un niño después de su nacimiento vivo, o quitar un niño por nacer muerto como resultado de causas naturales en el útero, un traumatismo accidental o una agresión física a la mujer embarazada o a su hijo por nacer y que provoca la interrupción prematura del Embarazo.

55. Exámenes oculares para adultos para determinar la necesidad de corrección visual.

## SECCIÓN 7. QUEJAS FORMALES Y APELACIONES

En esta sección se describen los procedimientos y plazos aplicables a las quejas formales y apelaciones. El Asegurado, el representante autorizado del Asegurado, o el Médico o proveedor de servicios médicos tiene el derecho de presentar una Queja formal, presentar una apelación, y tener una Revisión externa. La política de esta Compañía es prestar a los Asegurados una revisión completa y justa de las decisiones sobre quejas formales y apelaciones.

### Comuníquese con el Servicio de Atención para Miembros

El Asegurado, o su representante, puede presentar una queja formal de forma oral o escrita. Comuníquese con nuestro equipo de Atención para Miembros al [833-600-1311, TTY: 586-693-1214] o por correo electrónico a [apcsupport@ascension.org] si tiene alguna duda sobre una persona, un servicio, la calidad de la atención, los beneficios contractuales o una rescisión de la cobertura. Las quejas o Quejas formales por escrito también pueden enviarse por correo a US Health and Life Insurance Company, [PO Box 1707, Troy, MI 48099-1707].

Le enviaremos una carta de acuse de recibo de su Queja formal.

Una apelación es una solicitud para reconsiderar una decisión sobre sus beneficios cuando se ha denegado un servicio o un reclamo. Esto incluye una solicitud para que reconsideremos nuestra decisión de denegar, modificar, reducir o finalizar el pago, la cobertura, la autorización o la prestación de servicios o beneficios médicos, incluyendo el ingreso o la permanencia en un centro médico. La no aprobación o denegación de una solicitud de autorización previa en tiempo y forma puede considerarse como una denegación y está sujeta al proceso de apelación. Las rescisiones y ciertas determinaciones que implican si cumplimos los requisitos de facturación por sorpresa y las protecciones de costos de la Ley No Sorpresas.

Para presentar una apelación, puede enviarnos su solicitud por correo o por correo electrónico a:

US Health and Life Insurance Company  
[PO Box 1707  
Troy, MI 48099-1707  
[apcsupport@ascension.org](mailto:apcsupport@ascension.org)]

### **Definiciones**

A los efectos de esta sección, se aplican los siguientes términos y sus definiciones:

**Queja formal:** una apelación por escrito de una determinación adversa o una determinación adversa final presentada por un Asegurado o en nombre de un Asegurado con respecto a la disponibilidad, la prestación o la calidad de los servicios de atención médica con respecto a una determinación adversa; el pago de reclamos, la administración o el reembolso de los servicios de atención médica; asuntos relativos a la relación contractual entre el Asegurado y la Compañía; o asuntos relativos a la relación contractual entre el Asegurado, nosotros y el Médico o proveedor de atención médica.

**Determinación adversa:** una denegación, reducción o terminación de, o una falta de provisión o pago (total o parcialmente) de un beneficio, incluyendo cualquier denegación, reducción, terminación o falta de provisión o pago que se base en una determinación de la elegibilidad de un participante o beneficiario para participar en un plan, la falta de cobertura de un artículo o servicio para el que se proveen beneficios de otra manera porque se determina que es Experimental o de investigación o no es Médicamente necesario o apropiado; y cualquier rescisión de la cobertura (independientemente de que, en relación con la rescisión, se produzca o no un efecto adverso en algún beneficio concreto en ese momento).

**Revisión externa:** proceso, independiente de todas las partes afectadas, para determinar si un servicio de atención médica es Médicamente necesario y Médicamente apropiado, experimental o de investigación. La revisión independiente suele producirse (aunque no siempre) después de que se hayan agotado todos los mecanismos de apelación disponibles en el plan de beneficios médicos. La revisión independiente puede ser voluntaria o exigida por la ley.

**Organización de Revisión Independiente:** una Organización de Revisión Independiente (IRO) actúa como un recurso de revisión médica de terceros que proporciona determinaciones médicas objetivas e

imparciales que respaldan la toma de decisiones efectivas, basadas únicamente en la evidencia médica. Las IRO proporcionan decisiones libres de conflicto que ayudan a los profesionales clínicos y de administración de reclamos a asignar mejor los recursos de atención médica.

**Riesgo para la vida:** enfermedad o condición para la que la muerte es probable, a menos que se interrumpa el curso de la Enfermedad o condición.

**Revisión del mismo especialista o similar:** revisión por parte de un proveedor de atención médica que tiene la formación y la experiencia adecuadas para tratar los mismos problemas que se cuestionan en la apelación, además de la experiencia en el tratamiento de complicaciones similares de esos problemas o suficiente para que el especialista determine si el servicio o procedimiento es Médicamente necesario o clínicamente apropiado.

### **Proceso de apelación de determinaciones adversas**

#### **Proceso de apelación de determinaciones adversas prospectivas, concurrentes y retrospectivas**

Si no está de acuerdo con nuestra decisión, usted, su representante o su proveedor pueden presentar una apelación oralmente, por escrito o en persona en la sede del Plan. Las presentaciones orales se tratarán como apelaciones para establecer la fecha de presentación más temprana. Si la apelación se presenta oralmente, se le informará a usted o a su representante de la importancia de devolver el Formulario de apelación y cualquier información adicional que quiera presentar para que se tenga en cuenta en la revisión antes de que se tome una decisión sobre su apelación:.

Plazo para presentar una apelación:

Previo al servicio: 180 días a partir de la fecha de recepción del Aviso de determinación adversa de beneficios  
Después del servicio: 180 días a partir de la fecha de recepción del Aviso de determinación adversa de beneficios

Hay tres tipos de apelaciones:

- **Apelación estándar/Después del servicio:** una apelación que no implica una atención urgente, como la atención de emergencia, las condiciones que ponen en peligro la vida o la continuación de la hospitalización.
- **Apelación acelerada:** una apelación acelerada está disponible para la atención de emergencia, las condiciones que ponen en peligro la vida y las personas inscritas hospitalizadas. También se puede presentar una apelación acelerada si se deniegan los Medicamentos de venta con receta e infusiones intravenosas para las que la persona inscrita esté recibiendo beneficios. También hay disponible una apelación acelerada para una solicitud de excepción de protocolo de terapia escalonada denegada.
- **Apelación de especialidad:** esta apelación está disponible solo después de que decidamos la apelación inicial. Su proveedor de atención médica puede pedir que un tipo particular de proveedor de especialidad revise el caso, la apelación o la decisión de denegación de la apelación debe ser revisada por un proveedor de atención médica de la misma especialidad o de una similar que normalmente trata la condición, el procedimiento o el tratamiento médico, dental o de especialidad que se analiza para su revisión. Su proveedor debe pedir la apelación a más tardar 10 días laborables después de la fecha de denegación de la apelación. Completaremos la revisión dentro de los 15 días laborables siguientes a la recepción de la solicitud.

Le enviaremos una carta de acuse de recibo de la apelación en un plazo de cinco (5) días laborables a partir de la recepción de esta. Esta carta incluirá el acuse de recibo de la fecha en que recibimos la apelación, una lista de los documentos pertinentes que se deben presentar y un formulario de apelación que se debe completar si nosotros hemos recibido de manera oral la apelación para su revisión.

El proceso de apelación de determinaciones adversas incluye lo siguiente:

1. Las decisiones de apelación las toma un asociado clínico o un Médico que no ha revisado previamente el caso.
2. El Médico o proveedor que interviene en la revisión de la apelación es un profesional de la misma o similar especialidad que suele tratar la condición, hacer el procedimiento o prestar el Tratamiento, y tratar complicaciones similares de esas condiciones. Dependiendo del tipo de caso, un especialista igual o similar puede ser un Médico, un proveedor de asistencia médica

conductual, un quiropráctico, un Dentista, un fisioterapeuta u otro tipo de profesional, según corresponda. Su formación y experiencia serán suficientes para que el especialista determine si los servicios o el procedimiento son Médicamente necesarios o clínicamente adecuados, para incluir la formación para tratar la condición y tratar las complicaciones que puedan surgir del servicio o procedimiento. En los casos en los que no tenemos un Director médico que sea de la misma o similar especialidad, el caso se remite a un especialista contratado de la misma o similar especialidad. Incluiremos una lista de los títulos y cualificaciones, incluyendo las especialidades, de las personas que participan en la revisión de la apelación.

Las especialidades incluyen, entre otras:		
• Cardiología	• Neurología	• Pediatría
• Quiropráctica	• Neurocirugía	• Podología
• Dermatología	• Ginecología y obstetricia	• Psiquiatría
• Medicina ante emergencias	• Oncología	• Neumología
• Medicina de familia	• Oftalmología	• Radiología
• Gastroenterología	• Ortopedia	• Cirugía
• Medicina interna	• Otorrinolaringología	• Urología

3. El Médico o proveedor que haga la revisión de la apelación dará fe de que está licenciado o certificado en un campo que normalmente maneja el tema clínico que se está revisando y que tiene conocimientos o experiencia actuales y relevantes para emitir una determinación para el caso que está revisando en la apelación.
4. El Médico o proveedor que revisa la apelación puede entrevistar al Asegurado o al representante designado por este.
5. Dar una oportunidad para que el Asegurado o su representante examinen el expediente del caso del Asegurado, incluyendo los registros médicos, otros documentos y registros, y cualquier prueba nueva o adicional considerada durante el proceso de apelación. Esta información se prestará gratis y con suficiente antelación al plazo de resolución de las apelaciones.
6. Si la decisión de la apelación se refiere a la Necesidad o adecuación médica, o a la naturaleza Experimental o de investigación de los servicios de atención médica antes de la emisión de una Determinación adversa, ofreceremos al proveedor del registro una oportunidad razonable para analizar el plan de Tratamiento para el Asegurado con nuestro Director médico. El análisis incluye, como mínimo, la base clínica de la decisión.

### Proceso de apelación acelerada

El proceso de apelación acelerada incluye la denegación de atención de emergencia, condiciones que ponen en peligro la vida, estancias continuas para hospitalizaciones, denegación de Medicamentos de venta con receta o infusiones intravenosas para las que el paciente está recibiendo beneficios y una apelación acelerada para una solicitud de excepción de protocolo de terapia escalonada denegada.

Una apelación acelerada es revisada por un proveedor de atención médica que no haya revisado previamente el caso y que sea de la misma o similar especialidad que suele tratar la condición médica, el procedimiento o el Tratamiento que se está revisando.

Las apelaciones aceleradas se completan en función de la inmediatez médica de la condición, el procedimiento o el Tratamiento y no excederán de un día laborable a partir de la fecha en que se haya recibido toda la información necesaria para completar la apelación. Recibirá una respuesta por teléfono o transmisión electrónica y también recibirá una carta en un plazo de tres días laborables a partir de la notificación telefónica o electrónica inicial.

## **Cartas de resolución para determinaciones adversas o apelaciones aceleradas**

Una vez resuelta la apelación, enviaremos una carta al Asegurado, al representante autorizado del Asegurado o al Médico o proveedor de atención médica del Asegurado, donde se explique la resolución de la apelación. Esta carta incluirá lo siguiente:

- Una declaración de las razones médicas o contractuales específicas para la resolución.
- La base clínica de la decisión.
- Una descripción o la fuente de los criterios de selección que se utilizaron para tomar la decisión.
- La especialidad profesional del médico que tomó la decisión.
- El derecho de la parte que apela a pedir la revisión de la determinación adversa mediante una revisión externa y los procedimientos para obtener dicha revisión.
- Una copia del formulario para pedir una revisión externa.
- Procedimientos para presentar una queja relacionada con el proceso de revisión de utilización.

Servicio estándar/después del servicio: la notificación por escrito a la parte que apela de la determinación de la apelación se completará tan pronto como sea práctico, pero en ningún caso después de los 30 días después de la fecha en que recibimos la apelación por escrito o el formulario de apelación de una página.

Apelaciones aceleradas: la determinación de una apelación acelerada puede ser proporcionada a la parte que apela por teléfono o transmisión electrónica, seguida de una carta dentro de los tres (3) días laborables siguientes a la notificación telefónica o electrónica inicial.

En una circunstancia que involucre una condición que pone en peligro la vida de un Asegurado, denegaciones de Medicamentos de venta con receta e infusiones intravenosas que se estén recibiendo actualmente, o si no se cumplen los plazos de nuestro proceso de apelación interno, el Asegurado tiene derecho a una apelación inmediata a una revisión externa y no está obligado a cumplir los procedimientos para una revisión interna de la determinación adversa.

### **Plazos de resolución**

**Previo al servicio urgente:** No después del 1 día laborable a partir de la fecha en que se haya recibido toda la información necesaria.

**Previo al servicio (no urgente):** 15 días

**Después del servicio:** 30 días

### **Revisión externa del proceso de determinación adversa**

Si no está de acuerdo con nuestra decisión sobre su apelación y esta implica un criterio médico, tiene derecho a pedir una revisión externa por parte de un tercero independiente. Usted, una persona que actúe en su nombre, un abogado o su proveedor pueden pedir una revisión externa en un plazo de 4 meses desde la recepción de la decisión de la apelación. Si presenta una apelación o solicita una revisión externa, no usaremos esa información en su contra ni en la de su proveedor.

### **Cómo pedir una revisión externa**

El Asegurado, el Médico tratante o el proveedor de atención médica que actúe en nombre del Asegurado con autorización escrita de este, o una persona legalmente autorizada por el Asegurado, debe pedir por escrito una Revisión externa al Comisionado de seguros de Kansas, en Kansas Insurance Department, 1300 SW Arrowhead Road, Topeka, KS 66604, (785) 296-3071 o (800) 432-2484.

En un plazo de 10 días laborables a partir de la recepción de dicha solicitud (inmediatamente, cuando la solicitud de Revisión externa se refiera a una Condición médica de emergencia), el Comisionado de seguros de Kansas informará al Asegurado y a las demás partes implicadas si se acepta la solicitud de Revisión externa.

En el caso de las solicitudes que califiquen para la Revisión externa, la Organización de Revisión Externa emitirá una decisión por escrito al Asegurado y al Comisionado de seguros de Kansas en un plazo de 30 días laborables. La Organización de Revisión Externa emitirá su decisión por escrito en un plazo de 72 horas cuando la solicitud de Revisión externa implique una Condición médica de emergencia. El criterio de revisión será si el servicio de atención médica denegado por la Compañía era Médicamente necesario o, en el caso de revisiones relativas a tratamientos Experimentales o de

investigación, si el servicio de atención médica denegado por la Compañía estaba cubierto o excluido de la cobertura según los términos de este contrato.

La decisión de la Organización de Revisión Externa puede ser revisada directamente por el tribunal de distrito a pedido del Asegurado, la aseguradora o el plan de seguro médico. La revisión por parte del tribunal de distrito será de novo. La decisión de la Organización de Revisión Externa no impedirá que el Asegurado, la aseguradora o el plan de seguro médico ejerzan otros recursos disponibles aplicables en virtud de la legislación estatal o federal. La búsqueda de una revisión por parte del tribunal de distrito o cualquier otro recurso disponible ejercido por el Asegurado, el asegurador o el plan de seguro médico después de la decisión de la Organización de Revisión Externa no suspenderá la decisión de la Organización de Revisión Externa en cuanto al pago o la prestación de los servicios que deben ser suministrados durante la pendencia de la revisión por parte del asegurador o del plan de seguro médico. Todo el material utilizado en una Revisión externa y la decisión de la Organización de Revisión Externa como resultado de la Revisión Externa se considerará admisible en cualquier litigio posterior.

El derecho a la Revisión externa no se interpretará como una modificación de las condiciones de cobertura del presente contrato. En ningún caso se dispondrá de más de una Revisión externa durante el mismo año para cualquier solicitud proveniente del mismo conjunto de hechos.

### **Derecho a una revisión judicial**

Tiene derecho a interponer una demanda (incluyendo la contemplada en el artículo 502(a) de la Ley de seguridad de los ingresos de los empleados en la jubilación [ERISA], si corresponde) ante un tribunal estatal o federal (según corresponda) solo después de haber agotado el recurso de apelación de una determinación adversa, independientemente de que se haya hecho una revisión externa. Sin embargo, en el caso de una determinación adversa que pueda ser objeto de revisión externa y que implique una condición que ponga en peligro la vida, no es necesario presentar una apelación y solo se requiere la finalización del proceso de revisión externa para que surja el derecho a presentar una demanda. En cualquier caso, dicha demanda o procedimiento debe iniciarse en un plazo máximo de 5 años a partir de la fecha en que se exige la presentación de la prueba por escrito del siniestro.

### **Cumplimiento estricto del Plan**

Si por alguna razón el Plan no cumple estrictamente con estos procedimientos de apelación como lo exige la ley estatal o federal, se considerará que el Asegurado ha agotado el proceso interno de reclamos y apelaciones, independientemente de que el Plan afirme que cumplió sustancialmente los procedimientos de apelación o que cometió algún error de minimis.

## **SECCIÓN 8. DISPOSICIONES ESTÁNDARES**

### Contrato completo; cambios

Esta Póliza, incluyendo las cláusulas adicionales y los endosos aplicables; la solicitud de cobertura, si así lo especifica la aseguradora; la tarjeta de identificación, si así lo especifica la aseguradora; y los documentos adjuntos, si los hubiera, constituyen la totalidad del contrato de seguro. Ningún cambio en esta Póliza es válido hasta que sea aprobado por un ejecutivo de la aseguradora y a menos que la aprobación sea endosada en esta Póliza o adjuntada a ella. Un productor de seguros no tiene autoridad para cambiar esta Póliza ni para renunciar a ninguna de sus disposiciones.

### Límite de tiempo para ciertas defensas

Una vez transcurridos 2 años desde la fecha de entrada en vigor de la cobertura, ninguna declaración errónea, excepto el fraude o la tergiversación intencionada de hechos materiales, hecha por el solicitante en la solicitud de cobertura, se utilizará para anular la cobertura o para denegar un reclamo por pérdida incurrida o por incapacidad que comience después del final del período de 2 años.

No se reducirá ni denegará ningún reclamo por siniestros incurridos o incapacidades que se inicien después de dos años de la fecha de emisión de esta Póliza sobre la base de que una Enfermedad o Condición física existía antes de la fecha de entrada en vigor de la cobertura de esta Póliza. Esta Póliza no contiene condiciones preexistentes.

### Conformidad con la ley aplicable

Cualquier disposición de la Póliza que, en su fecha de entrada en vigor, esté en conflicto con una ley federal o estatal aplicable, se modifica para ajustarse a los requisitos mínimos de dicha ley.

### Si recibe servicios médicos cubiertos de un proveedor Dentro de la red

Pagamos a los proveedores Dentro de la red directamente por sus Gastos médicos cubiertos. Si un proveedor Dentro de la red le factura algún Gasto médico cubierto, comuníquese con nosotros. Sin embargo, usted es responsable de cumplir cualquier Deducible aplicable y de pagar cualquier Copago y Coseguro requerido a un proveedor Dentro de la red en el momento del servicio, o cuando reciba una factura del proveedor.

### Si recibe servicios médicos cubiertos de un proveedor fuera de la red

Esta Póliza NO paga beneficios por Gastos médicos cubiertos de un proveedor fuera de la red, excepto en caso de Emergencia o si lo remitimos a un proveedor Fuera de la red. Usted es responsable de pedirnos el pago. Debe presentar el reclamo en un formato que contenga toda la información que requerimos, como se describe abajo.

### Prueba del siniestro

La prueba de reclamo por escrito debe entregarse a la Compañía dentro de los 90 días siguientes a la fecha en que se incurrió en el gasto o tan pronto como sea razonablemente posible.

Después de la recepción de una notificación de reclamo por escrito, la Compañía dará al reclamante los formularios para presentar una prueba de reclamo. Si los formularios no se facilitan en los 15 días siguientes a la presentación de la notificación por escrito del reclamo, se considerará que el reclamante ha cumplido el requisito de presentar la prueba del reclamo en virtud de haber presentado la notificación por escrito del reclamo.

La prueba por escrito del reclamo debe entregarse a la Compañía antes de que finalice el Año del plan siguiente al Año del plan en el que se produjo el gasto. Sin embargo, cuando la cobertura del Asegurado termina por cualquier razón, la prueba por escrito del reclamo debe entregarse a la Compañía dentro de los 60 días siguientes a la fecha de terminación de la cobertura, siempre que la Póliza permanezca en vigor. Los reclamos serán pagados oportunamente por la Compañía al recibir la prueba por escrito completa. Después de la extinción de la Póliza, los reclamos finales deben recibirse en un plazo de 30 días a partir de la finalización.

La falta de presentación de dicha prueba en el plazo requerido no invalidará ni reducirá ningún reclamo si se muestra que no ha sido razonablemente posible presentar dicha prueba en el plazo requerido y que la

prueba se presentó tan pronto como fue razonablemente posible, pero no más tarde de 1 año a partir del momento en que se requiere la prueba del reclamo.

En el caso de los gastos que se aplican para alcanzar una cantidad de Deducible, la fecha del siniestro será la fecha en que la suma de los gastos sea igual a la cantidad de Deducible. Para los demás gastos, la fecha del siniestro será la fecha en que se incurra en el gasto.

Si se deniega un reclamo, y el Asegurado apela dicha denegación, la Compañía no estará obligada a pagar ninguna parte de dicho reclamo hasta que se haya tomado una determinación final bajo el procedimiento de apelación de reclamos.

La Compañía tendrá el derecho (a su cargo) de requerir al reclamante que se someta a un examen físico cuando y con la frecuencia que sea razonable.

#### Información necesaria

Cuando pida el pago de beneficios a la Compañía, deberá facilitarnos toda la información siguiente:

- El nombre y la dirección del Titular de la Póliza.
- El nombre y la edad del paciente.
- El número que figura en su tarjeta de identificación.
- El nombre y la dirección del proveedor de servicios.
- El nombre y la dirección del Médico que lo haya pedido.
- El diagnóstico por parte del Médico.
- Una factura detallada de su proveedor que incluya los códigos de la CPT o una descripción de cada cargo.
- La fecha de inicio de la Lesión o Enfermedad.
- Una declaración en la que se indique que está o no está inscrito en la cobertura de cualquier otro plan o programa de seguro médico. Si está inscrito en otra cobertura, debe incluir el nombre de las otras compañías.

La información de arriba debe presentarse en la dirección que figura en su tarjeta de identificación. Cuando presente un reclamo de Beneficios de Medicamentos de venta con receta para pacientes ambulatorios, deberá enviarla a:

[Cigna Pharmacy Service Center  
PO Box 188053  
Chattanooga, TN 37422-8053]

#### Pago de cualquier reclamo

El pago de cualquier reclamo se hará a la persona que preste los servicios, a menos que el Asegurado proporcione recibos pagados con su prueba de reclamo. Si el Asegurado fallece antes de que se hayan pagado todos los beneficios, los beneficios restantes pueden ser pagados a cualquier pariente del Asegurado o a cualquier persona o corporación que le parezca a la Compañía que tiene derecho a los pagos. La Compañía se liberará de su responsabilidad mediante dichos pagos.

#### Plazo de pago de los reclamos

Los reclamos por indemnizaciones previstas en la Póliza se considerarán pagaderas inmediatamente después de la recepción de la debida prueba por escrito del siniestro.

#### Apelación del reclamo

Si se rechaza un reclamo de manera total o parcial, el Asegurado recibirá una notificación por escrito de la decisión. La Compañía dará una hoja de trabajo con la explicación de beneficios que muestra el cálculo de la cantidad total que se debe pagar, los cargos no pagaderos y la razón por la que no son pagaderos. El Asegurado puede pedir una revisión presentando una solicitud por escrito a la Compañía, que revisará el reclamo y dará copias de todos los documentos y todas las razones y hechos

relacionados con la decisión. Después, el Asegurado puede apelar formalmente la decisión presentando una solicitud por escrito a la Compañía en la que exponga su opinión sobre los problemas y otros comentarios. Esta apelación debe presentarse dentro de los 60 días siguientes a la recepción de la notificación por escrito de la denegación. La Compañía emitirá una decisión dentro de los 60 días siguientes a la recepción de la solicitud escrita del Asegurado, salvo que circunstancias especiales requieran una prórroga. La decisión de la Compañía pondrá fin al procedimiento de apelación de esta.

#### Examen físico y autopsia

La Compañía, a sus expensas, tendrá el derecho y la oportunidad de hacer que la persona o cualquier individuo cuya Lesión o Enfermedad sea la base de un reclamo, sea examinada por un Médico designado por la Compañía, cuando y con la frecuencia que razonablemente requiera durante la pendencia de un reclamo bajo la Póliza y hacer una autopsia en caso de muerte, donde no esté prohibido por la ley.

#### Acciones legales

No se podrá emprender ninguna acción legal o de equidad para recuperar la Póliza antes de que transcurran 60 días desde la presentación de la prueba del siniestro por escrito, de acuerdo con los requisitos de la Póliza. No se podrá emprender ninguna acción después de que hayan transcurrido 5 años desde el momento en que se exigió la presentación de la prueba del siniestro por escrito.

#### Indemnización por accidente laboral

Esta Póliza no sustituye ni afecta a ningún requisito de cobertura por parte del seguro de Indemnización por accidente laboral.

#### Pruebas genéticas

La cobertura no está limitada por las pruebas genéticas. La Compañía no ajustará las primas, ni pedirá o requerirá pruebas genéticas, ni recopilará información genética de una persona en ningún momento con fines de suscripción.

## SECCIÓN 9. COORDINACIÓN DE BENEFICIOS CON OTRAS COBERTURAS

La disposición de Coordinación de beneficios (COB) se aplica cuando una persona tiene cobertura de atención médica en más de un plan. El plan se define abajo.

Las normas de determinación del orden de los beneficios rigen el orden en que cada plan pagará un reclamo de beneficios. El plan que paga primero se denomina plan principal. El plan principal debe pagar los beneficios de acuerdo con los términos de su póliza sin tener en cuenta la posibilidad de que otro plan cubra algunos gastos. El plan que paga después del plan principal es el plan secundario. El plan secundario puede reducir los beneficios que paga para que los pagos de todos los planes no superen el 100% del gasto total admisible.

### A. Definiciones

1. Un plan es cualquiera de los siguientes que ofrece beneficios o presta servicios de atención médica o dental o Tratamiento. Si se utilizan contratos separados para prestar una cobertura coordinada a los miembros de un grupo, los contratos separados se consideran parte del mismo plan y no existe COB entre esos contratos separados.
  - a. El plan incluye:
    - (1) contratos de seguro grupal y de suscriptores;
    - (2) contratos de seguros no grupales que entraron en vigor a partir del 1 de enero de 2014;
    - (3) contratos de organizaciones de mantenimiento de la salud (HMO);
    - (4) contratos de panel cerrado u otras formas de cobertura grupal o de tipo grupal (asegurados o no);
    - (5) componentes de atención médica de los contratos de atención a largo plazo, como la Atención de enfermería especializada;
    - (6) Medicare o cualquier otro plan gubernamental federal, según lo permita la ley.
  - b. El plan no incluye:
    - (1) cobertura de indemnización hospitalaria u otra cobertura de indemnización fija;
    - (2) cobertura solo por accidente;
    - (3) cobertura por Enfermedad específica o por accidente específico;
    - (4) beneficios de los componentes no médicos de las pólizas de atención de largo plazo;
    - (5) pólizas de complemento de Medicare;
    - (6) pólizas de Medicaid;
    - (7) cobertura de otros planes gubernamentales federales, a menos que lo permita la ley.

Cada contrato de cobertura en virtud de los apartados a o b de arriba constituye un plan independiente. Si un plan tiene dos partes y las normas de la COB se aplican solo a una de ellas, cada una de las partes se considera un plan independiente.

2. Este Plan significa, en una disposición de la COB, la parte del contrato que proporciona los beneficios de atención médica a las que se aplica la disposición de la COB y que pueden reducirse debido a los beneficios de otros planes. Cualquier otra parte del contrato que proporcione beneficios de atención médica es independiente de este Plan. Un contrato puede aplicar una disposición de la COB a determinados beneficios, como los dentales, coordinando solo con beneficios similares, y puede aplicar otra disposición de la COB para coordinar otros beneficios.
3. Las reglas de determinación del orden de los beneficios determinan si este Plan es un plan principal o secundario cuando la persona tiene cobertura de atención médica en más de un plan.  
Cuando este Plan es el principal, determina el pago de sus beneficios en primer lugar, antes que los de cualquier otro plan, sin tener en cuenta los beneficios de cualquier otro plan. Cuando este Plan es secundario, determina sus beneficios después de los de otro plan y puede reducir los beneficios que paga para que todos los beneficios del plan no superen el 100% del gasto total admisible.
4. El gasto admisible es un gasto de atención médica, incluyendo los Deducibles, el Coseguro y los Copagos, que está cubierto, al menos en parte, por cualquier plan que cubra a la persona. Cuando un plan proporciona beneficios en forma de servicios, el valor razonable en efectivo de cada servicio se considerará un gasto admisible y un beneficio pagado. Un gasto que no esté

cubierto por ningún plan que cubra a la persona no es un gasto admisible. Además, cualquier gasto que un proveedor, por ley o en virtud de un acuerdo contractual, tenga prohibido cobrar a una persona cubierta no es un gasto admisible. Los siguientes son ejemplos de gastos que no son admisibles:

- a. La diferencia entre el costo de una habitación de hospital semiprivada y una habitación de hospital privada no es un gasto admisible, a menos que uno de los planes ofrezca cobertura para los gastos de una habitación de hospital privada.
  - b. Si una persona está cubierta por dos o más planes que calculan el pago de sus beneficios sobre la base de las tarifas usuales y habituales o de la metodología de reembolso del programa de valor relativo u otra metodología de reembolso similar, cualquier cantidad que supere la cantidad de reembolso más alto para un beneficio específico no es un gasto admisible.
  - c. La cantidad de cualquier reducción del beneficio por parte del plan principal debido a que una persona cubierta no ha cumplido las disposiciones del plan no es un gasto admisible. Ejemplos de este tipo de disposiciones del plan son las segundas opiniones quirúrgicas, la certificación previa de ingresos y los acuerdos de proveedores preferidos.
5. Plan de panel cerrado es un plan que proporciona beneficios de atención médica a las personas cubiertas principalmente en forma de servicios a través de un panel de proveedores que el plan ha contratado o empleado, y que excluye la cobertura de los servicios prestados por otros proveedores, excepto en casos de Emergencia o remisión por parte de un miembro del panel.
  6. Padre custodio es el padre al que se le ha concedido la custodia por sentencia judicial o, en ausencia de una sentencia judicial, es el padre con el que el niño reside más de la mitad del año calendario, sin incluir cualquier visita temporal.

#### **B. Reglas de determinación del orden de los beneficios**

Cuando una persona está cubierta por dos o más planes, las reglas para determinar el orden de pago de los beneficios son las siguientes:

1. El plan principal paga o proporciona sus beneficios de acuerdo con sus condiciones de cobertura y sin tener en cuenta los beneficios de cualquier otro plan.
  2. a. Salvo lo dispuesto en el Apartado (b), un plan que no contenga una disposición de coordinación de beneficios que se ajuste a esta normativa es siempre el principal, a menos que las disposiciones de ambos planes establezcan que el plan que cumple es el principal.
  - b. La cobertura que se obtiene en virtud de la afiliación a un grupo que está diseñado para complementar una parte de un paquete básico de beneficios y establece que esta cobertura complementaria será superior a cualquier otra parte del plan proporcionada por el titular del contrato. Ejemplos de este tipo de situaciones son las coberturas de gastos médicos mayores que se superponen a los beneficios hospitalarios y quirúrgicos del plan base, y las coberturas de tipo seguro que se suscriben en relación con un plan de panel cerrado para prestar beneficios fuera de la red.
3. Un plan puede tener en cuenta los beneficios pagados o proporcionados por otro Plan a la hora de calcular el pago de sus beneficios solo cuando sea secundario a ese otro plan.
  4. Cada plan determina su orden de beneficios utilizando la primera de las siguientes reglas que se apliquen:
    - a. No Dependiente o Dependiente. El Plan que cubre a la persona en calidad de no Dependiente, por ejemplo, como empleado, miembro, Titular de la póliza, suscriptor o jubilado, es el plan principal y el plan que cubre a la persona en calidad de Dependiente es el plan secundario. Sin embargo, si la persona es beneficiaria de Medicare y, como resultado de la ley federal, Medicare es secundario para el plan que cubre a la persona como Dependiente, y principal para el plan que cubre a la persona como no Dependiente (por ejemplo, un empleado jubilado), entonces el orden de los beneficios entre los dos

planes se invierte de manera que el plan que cubre a la persona como empleado, miembro, Titular de la póliza, suscriptor o jubilado es el plan secundario y el otro plan es el plan principal.

- b. Hijo Dependiente cubierto por más de un plan. Salvo que exista una sentencia judicial en la que se establezca lo contrario, cuando un hijo Dependiente está cubierto por más de un Plan, el orden de los beneficios se determina de la siguiente manera:
- (1) En el caso de un hijo Dependiente cuyos padres estén casados o convivan, hayan estado o no casados:
    - (a) El plan del progenitor cuyo cumpleaños sea anterior en el año calendario es el plan principal.
    - (b) O bien, si ambos progenitores cumplen años el mismo día, el plan que haya cubierto al progenitor durante más tiempo es el plan principal.
  - (2) En el caso de un hijo Dependiente cuyos padres estén divorciados o separados o no vivan juntos, hayan estado o no casados:
    - (a) Si en una sentencia judicial se establece que uno de los progenitores es responsable de los gastos de atención médica o de la cobertura de atención médica del hijo Dependiente y el plan de ese progenitor tiene conocimiento real de esos términos, ese plan es el principal. Esta regla se aplica a los años del plan que comienzan después de que el plan reciba la notificación de la sentencia judicial.
    - (b) Si en una sentencia judicial se establece que ambos progenitores son responsables de los gastos de atención médica o de la cobertura de atención médica del hijo Dependiente, las disposiciones del punto (1) de arriba determinarán el orden de los beneficios.
    - (c) Si en una sentencia judicial se establece que los padres tienen la custodia compartida sin especificar que uno de ellos es responsable de los gastos de atención médica o de la cobertura de atención médica del hijo Dependiente, las disposiciones del punto (1) de arriba determinarán el orden de los beneficios.
    - (d) O bien, si no existe una sentencia judicial que asigne la responsabilidad de los gastos de atención médica o de la cobertura de atención médica del hijo Dependiente, el orden de los beneficios para el hijo será el siguiente:
      - (i) el plan que cubre al progenitor custodio;
      - (ii) el plan que cubre al cónyuge del progenitor custodio;
      - (iii) el plan que cubre al progenitor no custodio; y después
      - (iv) El plan que cubre al cónyuge del progenitor no custodio.
  - (3) En el caso de un hijo Dependiente cubierto por más de un plan de personas que son los padres del hijo, las disposiciones del punto (1) o (2) de arriba determinarán el orden de los beneficios como si dichas personas fueran los padres del hijo.
- c. Empleado activo, jubilado o despedido. El plan que cubre a una persona como empleado activo, es decir, un empleado que no está despedido ni jubilado, es el plan principal. El plan que cubre a esa misma persona como empleado jubilado o despedido es el plan secundario. Lo mismo ocurre si una persona es Dependiente de un empleado activo y esa misma persona es Dependiente de un empleado jubilado o despedido. Si el otro plan no tiene esta regla y, por tanto, los planes no se ponen de acuerdo sobre el orden de los beneficios, se ignora esta regla. Esta regla no se aplica si la regla etiquetada como B.4.a puede determinar el orden de los beneficios.
- d. COBRA o cobertura estatal continuada. Si una persona cuya cobertura se proporciona en virtud de COBRA o de un derecho de continuación proporcionado por la ley estatal u otra ley federal está cubierta por otro plan, el plan que cubre a la persona como empleado, miembro, suscriptor o jubilado o que cubre a la persona como Dependiente de un empleado, miembro, suscriptor o jubilado es el plan principal y la cobertura de

continuación de COBRA o estatal u otra ley federal es el plan secundario. Si el otro plan no tiene esta regla y, por tanto, los planes no se ponen de acuerdo sobre el orden de los beneficios, se ignora esta regla. Esta regla no se aplica si la regla etiquetada como B.4.a puede determinar el orden de los beneficios.

- e. Mayor o menor duración de la cobertura. El Plan que cubrió a la persona como empleado, miembro, titular de la póliza, suscriptor o jubilado durante más tiempo es el plan principal y el plan que cubrió a la persona durante menos tiempo es el plan secundario.
- f. Si las reglas anteriores no determinan el orden de los beneficios, los gastos admisibles se repartirán en partes iguales entre los planes que cumplan la definición de plan. Además, este plan no pagará más de lo que habría pagado si hubiera sido el plan principal.

### **C. Efecto sobre los beneficios de este Plan**

1. Cuando este Plan es secundario, puede reducir sus beneficios de forma que el total de los beneficios pagados o proporcionados por todos los planes durante un Año del plan no sea superior al total de los gastos admisibles. Para determinar la cantidad que se debe pagar por cualquier reclamo, el plan secundario calculará los beneficios que habría pagado en ausencia de otra cobertura de atención médica y aplicará esa cantidad calculada a cualquier gasto admisible de su plan que no haya sido pagado por el plan Principal. Después, el plan secundario podrá reducir su pago en la cantidad que, combinada con la cantidad pagada por el plan principal, permita que el total de los beneficios pagados o proporcionados por todos los planes para el reclamo no supere el total de los gastos admisibles para dicho reclamo. Además, el plan secundario acreditará a su Deducible del plan cualquier cantidad que hubiera acreditado a su Deducible en ausencia de otra cobertura de atención médica.
2. Si una persona cubierta está inscrita en dos o más planes de panel cerrado y si, por cualquier motivo, incluyendo la prestación de servicios por parte de un proveedor no perteneciente al panel, los beneficios no son pagaderos por un plan de panel cerrado, la COB no se aplicará entre ese plan y otros planes de panel cerrado.

### **D. Derecho a recibir y revelar información necesaria**

Se necesitan ciertos datos sobre la cobertura y los servicios de atención médica para aplicar estas reglas de COB y determinar los beneficios pagaderos en virtud de este plan y de otros planes. La Compañía puede obtener los datos que necesita de otras organizaciones o personas, o dárselos, con el fin de aplicar estas reglas y determinar los beneficios pagaderos bajo este plan y otros planes que cubren a la persona que reclama los beneficios. Para ello, la Compañía no necesita informar a ninguna persona ni obtener su consentimiento. Cada persona que pida beneficios en virtud de este plan debe dar a la Compañía todos los datos que necesite para aplicar estas reglas y determinar los beneficios pagaderos.

### **E. Facilidad de pago**

Un pago hecho en virtud de otro plan puede incluir una cantidad que debería haberse pagado en virtud de este plan. Si lo hace, la Compañía puede abonar esa cantidad a la organización que hizo ese pago. Esa cantidad se tratará entonces como si fuera un beneficio pagado bajo este plan. La Compañía no tendrá que volver a pagar esa cantidad. El término “pago hecho” incluye la prestación de beneficios en forma de servicios, en cuyo caso “pago hecho” significa el valor razonable en efectivo de los beneficios proporcionados en forma de servicios.

### **F. Derecho de reembolso**

Si la cantidad de los pagos hechos por la Compañía es superior a la que debería haber pagado en virtud de esta disposición de COB, podrá recuperar el exceso de una o varias de las personas a las que haya pagado o por las que haya pagado; o de cualquier otra persona u organización que pueda ser responsable de los beneficios o servicios prestados a la persona cubierta. La “cantidad de los pagos hechos” incluye el valor razonable en efectivo de cualquier beneficio proporcionado en forma de servicios.