



EXPRESS SCRIPTS PHARMACY

La farmacia con envío a domicilio

Express Scripts Pharmacy[®], nuestra farmacia con envío a domicilio, es una opción práctica si toma medicamentos con frecuencia para tratar una condición médica en curso. Express Scripts Pharmacy, una empresa de Cigna, es una de las farmacias con envío a domicilio más grandes del país.

¿Cuáles son los beneficios de Express Scripts Pharmacy?

Express Scripts Pharmacy facilita la obtención de los medicamentos. Con tan solo unos pocos clics desde su teléfono, tableta o computadora, recibirá los medicamentos importantes en la puerta de su casa (o donde usted elija).

- Haga pedidos por anticipado y administre, siga y pague los medicamentos **desde su teléfono o en línea**.
- Envío estándar **sin costo adicional¹**.
- **Suministro por hasta 90 días** de una sola vez.
- Farmacéuticos disponibles para ayudarle **24/7**.
- **Resurtido automático² y recordatorios de resurtido** para que no le falte ninguna dosis.
- **Ayuda para pagar** si tiene problemas para pagar los medicamentos.

Tres maneras fáciles de pasarse al envío a domicilio

1. **Ingrese a my.cigna.com/choosehomedelivery**. Siga las instrucciones en línea para pasar las recetas a nuestra farmacia con envío a domicilio.
2. **Llame al consultorio del médico**. Pida que envíen la receta a 90 días (con resurtido)³ electrónicamente al servicio de envío a domicilio de Express Scripts. O bien,
3. **Llame a Express Scripts Pharmacy al 800.835.3784**. Se comunicarán con el consultorio del médico para recibir la receta. Cuando llame, tenga a mano la tarjeta de identificación de Cigna, la información de contacto del médico y el nombre de los medicamentos.



¿Tiene una receta nueva?

Pídale a su médico que la envíe a Express Scripts Pharmacy utilizando uno de estos métodos:

1. **Electrónicamente:** Para un servicio más rápido, puede enviar la receta electrónicamente al servicio de envío a domicilio de Express Scripts, NCPDP 2623735.
2. **Por fax:** Puede llamar al 888.327.9791 para obtener un formulario de pedido por fax.

Together, all the way.[®]



Brindado por: Cigna Health and Life Insurance Company o sus afiliadas.

Use la aplicación myCigna® o el sitio web para administrar sus medicamentos

- **Vea qué medicamentos cubre su plan.** También puede ver que en qué nivel tienen cobertura.
- **Use la función Price a Medication (Cotizar un medicamento) para saber cuánto cuestan los medicamentos.** También puede ver si hay opciones de menor costo.⁴
- **Vea sus reclamos en la farmacia y la información de la cobertura.**
- **Conéctese a su cuenta en línea de Express Scripts.** Allí, podrá:
 - Resurtir sus recetas médicas o pedirle una nueva receta médica a su médico.
 - Verificar el estado de sus pedidos y hacer el seguimiento.
 - Suscribirse al servicio de resurtido automático (si sus medicamentos son elegibles).
 - Ver su historial de pedidos.
 - Actualizar la información de su perfil (dirección de envío y número de teléfono, información de pago, alergias o condiciones médicas, cómo le gustaría que se comuniquen con usted).
 - Pagar su factura en línea.

Llame al 800.835.3784



Haga un pedido



Hable con el servicio de atención al cliente por sus pedidos



Hable con un farmacéutico por sus medicamentos



1. Los costos de envío estándar se incluyen como parte del plan de recetas médicas.
2. Express Scripts Pharmacy puede resurtir ciertos medicamentos automáticamente. Inicie sesión en la aplicación myCigna o en el sitio web o bien llame al 800.835.3784 para registrarse.
3. Ciertos medicamentos solo se podrán entregar con suministros menores a 90 días. Por ejemplo, tres cajas de anticonceptivos orales equivalen a un suministro de 84 días. Aunque no es un "suministro de 90 días", se considera que es una receta médica por 90 días.
4. Los precios indicados en myCigna no están garantizados y la cobertura está sujeta a los términos y condiciones de su plan. Ingrese a myCigna para obtener más información.

Para obtener ayuda en español llame al número en su tarjeta de Cigna.

La disponibilidad de los productos varía según el lugar y tipo de plan y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro médico y los planes de beneficios médicos del grupo tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y la información de la cobertura, lea los documentos de su plan y comuníquese con un representante de Cigna.

Los productos y servicios de Cigna se ofrecen exclusivamente mediante subsidiarias operativas de Cigna Corporation, incluidas Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Express Scripts, Inc., ESI Mail Pharmacy Service, Inc., Express Scripts Pharmacy, Inc. y la HMO (organización para el mantenimiento de la salud) o las subsidiarias de servicios de Cigna Health Corporation, incluso Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of California, Inc., Cigna HealthCare of Colorado, Inc., Cigna HealthCare of Connecticut, Inc., Cigna HealthCare of Florida, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of Indiana, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of New Jersey, Inc., Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Tennessee, Inc. (CHC-TN) y Cigna HealthCare of Texas, Inc. "Express Scripts Pharmacy" se refiere a los formularios de las pólizas de ESI Mail Pharmacy Service, Inc. y Express Scripts Pharmacy, Inc.: OK - HP-APP-1 et al., OR - HP-POL38 02-13, TN - HP-POL43/HC-CER1V1 et al. (CHLIC); GSA-COVER, et al. (CHC-TN). El nombre Cigna, el logotipo "Together, all the way." y "myCigna" son marcas registradas de Cigna Intellectual Property, Inc. "Express Scripts Pharmacy" es una marca registrada de Express Scripts Strategic Development, Inc. Las imágenes se usan solo con fines ilustrativos.