

Ascension Personalized Care

Boletín para clínicos, agosto de 2022

Este boletín comparte novedades importantes, recordatorios y recursos relacionados con el plan médico de Ascension Personalized Care (APC)

¡La inscripción abierta está cerca!

El período de inscripción abierta de ACA está a la vuelta de la esquina. A partir del 15 de septiembre, los pacientes de Ascension recibirán dos cartas en el correo recordándoles inscribirse en un plan ACA del 1 de noviembre al 15 de diciembre. Los miembros actuales de Ascension Personalized Care también recibirán cartas, correos electrónicos y mensajes de texto para ayudarlos con el proceso de reinscripción. Si sus pacientes tienen alguna pregunta sobre los planes de seguro médico de 2023, no dude en compartir nuestra [guía del producto](#) con ellos. Como recordatorio, los planes APC están disponibles actualmente en Indiana, Kansas, Michigan y como algo nuevo para 2023, en Tennessee y Texas.

Entrenamiento de proveedores

El entrenamiento para nuestros proveedores estará disponible a partir del 1 de septiembre de 2022. Los proveedores de AMG pueden encontrar estas guías en MyLearning. Los que no son proveedores de AMG pueden acceder a este entrenamiento en ascensionpersonalizedcaretraining.com. Busque más información próximamente, incluyendo fechas límite y premios.

Labcorp

Labcorp es un proveedor de la red de laboratorios participantes para servicios de pruebas para pacientes ambulatorios, laboratorio especializado y patología para APC. [Obtenga más información aquí](#).

Si tiene alguna pregunta o necesita información actualizada, estamos aquí para ayudar

APC tiene un equipo de atención al cliente que escucha, respeta y ayuda a comprender la cobertura para que su paciente pueda entender plenamente y maximizar el valor y los beneficios de su plan. Si tiene alguna pregunta, puede llamar a APC al 833-600-1311 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m, hora del Este. Escriba el número de identificación de miembro cuando se le indique.

También tiene acceso a los asistentes de seguros. Ellos son los expertos locales y los recursos para recibir apoyo de APC. Pueden ayudarlo con:

- Establecer la prioridad de los temas de facturación y reclamos.
- Dar atención a nivel de apoyo a nuestros médicos y ayudan a resolver problemas complejos para los miembros y los pacientes.
- Entrenamiento, educación y apoyo sobre los productos de Ascension Personalized Care.

Indiana: Teddy Horton, 317-800-0338, theodore.horton@ascension.org

Michigan: Arlene Bell, 586-362-0151, arlene.bell@ascension.org

Kansas: Kathy Gann, 316-708-2953, katherine.gann@ascension.org

Notifique a los Servicios de la Red de APC sobre cualquier incorporación, cancelación o cambio de estado de un médico completando la Tabla de mantenimiento de la red de médicos y enviándola a APC a acmproviders@ascension.org. Si necesita una copia de la tabla, comuníquese con Servicios de la Red al 855-288-6747 o envíe un correo a la dirección de correo electrónico de arriba.



ascensionpersonalizedcare.com