

Ascension Personalized Care

Boletín para clínicos, abril de 2022

Este boletín comparte novedades importantes, recordatorios y recursos relacionados con el plan médico de Ascension Personalized Care (APC)

Lo que debe tener en cuenta con una Organización de proveedores exclusivos (EPO)

Ascension Personalized Care (APC) es una organización de proveedores exclusivos (EPO) que ofrece planes médicos individuales del mercado de seguros en Michigan, Indiana y Kansas. A menudo se le llama una red estrecha, una EPO tiene una red exclusiva de médicos y especialistas. Debido a que la cobertura solo se limita a los médicos de la red, una EPO permite que los pacientes visiten a cualquier médico de su red sin una remisión de su PCP.

Tenga en cuenta: Al remitir pacientes de APC a un especialista, los miembros deben permanecer dentro de la red del plan para estar cubiertos. Si los pacientes reciben tratamiento de un médico fuera de la red, serán responsables del 100 % de esa factura, a menos que se trate de una emergencia.

[Haga clic aquí para acceder al formulario de solicitud fuera de la red](#)

Los servicios de laboratorio están cubiertos por los beneficios médicos esenciales

Todos los servicios de laboratorio para pacientes deben dirigirse a un profesional médico del laboratorio de APC apropiado. Consulte el directorio de médicos en línea que está en ascensionpersonalizedcare.com/find-a-doctor.

Además, los servicios de laboratorio en el consultorio que ofrecen los médicos de la red de APC se considerarán dentro de la red si los reclamos se presentan con un número de identificación fiscal (TIN) participante dentro de la red.

Si tiene alguna pregunta o necesita información actualizada, estamos aquí para ayudar

APC tiene un equipo de atención al cliente que escucha, respeta y ayuda a comprender la cobertura para que usted pueda entender plenamente y maximizar el valor y los beneficios de los planes de sus pacientes. Si tiene preguntas o hay cambios en la información, llame a APC al 833-600-1311 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Este. Escriba el número de identificación de miembro cuando se le indique.

También tiene acceso a los asistentes de seguros. Ellos son los expertos locales y los recursos para recibir apoyo de APC. Pueden ayudarlo con:

- Establecer la prioridad de los temas de facturación y reclamos
- Dar atención a nivel de apoyo a nuestros médicos y ayudan a resolver problemas complejos para los miembros y los pacientes
- Entrenamiento, educación y apoyo sobre los productos de Ascension Personalized Care

Indiana: Teddy Horton, 317-800-0338, theodore.horton@ascension.org

Michigan: Arlene Bell, 586-362-0151, arlene.bell@ascension.org

Kansas: Kathy Gann, 316-708-2953, katherine.gann@ascension.org

Notifique a los Servicios de la Red de APC sobre cualquier incorporación, cancelación o cambio de estado de un médico completando la Tabla de mantenimiento de la red de médicos y enviándola a APC a acmproviders@ascension.org. Si necesita una copia de la tabla, comuníquese con Servicios de la Red al 855-288-6747 o envíe un correo a la dirección de correo electrónico de arriba.

Revise los reclamos en el portal de ABS

Manténgase al tanto de la información de reclamos accediendo al portal de ABS. Usted puede:

- Ver la historia de reclamos y el estado de los pagos
- Verificar la elegibilidad
- Consultar sobre el estado de autorizaciones previas

[Vaya al portal de ABS](#)

Al usar el portal, usted podrá saber si un miembro está en el grupo de Ascension o de APC:

- Buscando en la pestaña “Elegibilidad, Reclamos, Autorizaciones”
 - Use la pestaña “Elegibilidad” para buscar un miembro usando su SSN o número de identificación de miembro alternativo
 - Una vez que presione el botón de búsqueda, aparecerá una fila que incluirá el nombre, la fecha de nacimiento, el grupo, el lugar, el sexo, el estado y la fecha de entrada en vigor del miembro.
 - En “Grupo” mostrará “ASCENSIÓN” o uno de los siguientes para APC: ACEXCHKS, ACEXCHMI, ACEXCHIN
-

Nos encantaría escuchar de usted!

[Haga clic aquí](#) para compartir comentarios o la historia de un paciente con nosotros.



ascensionpersonalizedcare.com