

## Guía de referencia rápida para clínicos

### Sobre Ascension Personalized Care

Ascension Personalized Care es un plan médico creado por Ascension. Está diseñado para dar la cobertura y los beneficios que más importan. Creamos nuestros planes médicos para que sean fáciles de comprender y de usar, para que los miembros puedan centrarse en su bienestar. Ascension Personalized Care está comprometido a dar una cobertura flexible, asequible y equilibrada.

Ascension Personalized Care busca cambiar la forma en que nuestros miembros reciben la atención médica. Empezamos ofreciendo acceso a una red de médicos y clínicos, incluyendo hospitales, centros ambulatorios y cuidadores de apoyo. Nuestra red está bien coordinada, por lo que los médicos y los equipos de atención trabajan juntos para dar la atención adecuada a cada paciente.

Los beneficios de Ascension Personalized Care están cubiertos por US Health and Life Insurance Company. Este producto de seguro se ofrecerá de nuevo en Indiana, Kansas, Michigan, Tennessee y Texas para el año del plan 2024 como parte de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio.

### Productos Ascension Personalized Care

Los productos del seguro médico de Ascension Personalized Care están diseñados para dar flexibilidad y beneficios mejorados a sus miembros. Ascension Personalized Care tiene tres categorías: Bronze, Silver y Gold. Cada categoría refleja la cantidad que los miembros y el plan médico pagarán. Ascension Personalized Care ofrecerá tres planes Bronze, tres planes Silver y un plan Gold.

### Beneficios\*

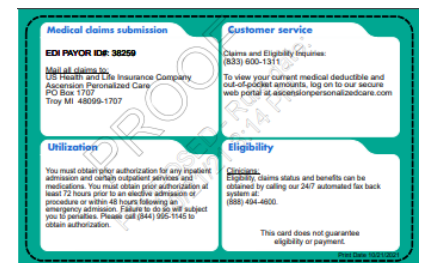
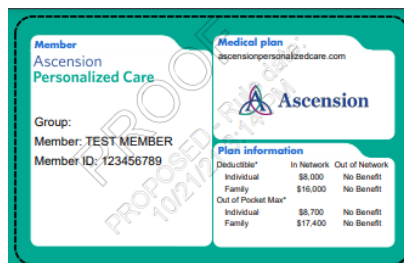
- Deducible médico de \$0 en los planes Bronze y Silver
- Atención a la persona en su totalidad, incluyendo la salud física, mental, emocional y espiritual
- Servicios de administración de la atención que se ofrecen a todos los miembros
- Beneficios de farmacia incluidos en todos los niveles del plan
- No se necesitan remisiones dentro de la red de Ascension

### Lo que esto significa para los médicos

Como miembro del equipo de atención de la red de Ascension, usted tiene una función importante dando y planificando la atención, y también participando y apoyando a nuestros pacientes en sus necesidades de atención médica. Ascension Personalized Care refleja la misión, la visión y los valores de Ascension y está dedicada a dar acceso a la atención a quienes más la necesitan. Como médico participante en este plan, usted ayudará a empoderar a nuestros miembros para tomar decisiones educadas e informadas de atención médica mientras escucha para comprender sus necesidades. Ofreciendo este plan esperamos dar una experiencia compasiva y personalizada para nuestros miembros, que los ayudará a lograr y mantener sus objetivos personales de salud.

### Tarjeta de identificación del plan médico de Ascension Personalized Care

- Ejemplo de la tarjeta que presentarán los miembros de APC o los dependientes cubiertos.
- El nombre del plan del miembro no se incluye en la tarjeta.
- Solo los nombres de los suscriptores aparecerán en la tarjeta (sin información de dependientes).



\*Los beneficios y las ofertas podrían variar según el plan y el lugar

# Información de contactos y reclamos

## Cómo obtener una cuenta en el portal de clínicos

Para confirmar la elegibilidad de los miembros y los beneficios, o para verificar el estado y la historia de un reclamo, los clínicos deben iniciar sesión en el portal web de proveedores de Ascension Personalized Care. Para obtener el nombre de usuario y la contraseña para el portal web de clínicos de Ascension Personalized Care, complete el formulario de solicitud que está en el portal de Ascension Personalized Care y devuélvalo a ABS. Cada formulario permite que varios usuarios pidan acceso. Para obtener más información, también puede visitar [secure.healthx.com/Provider\\_2022](https://secure.healthx.com/Provider_2022).

## Cómo presentar un reclamo

Los clínicos de la red de Ascension deben presentar los reclamos así:

### Presente los reclamos impresos a:

Ascension Personalized Care  
for Ascension Personalized Care  
PO Box 1707  
Troy, MI 48099-1707

### Presente los reclamos electrónicos a

Identificación del pagador: 38259\*\*

\*\* Centros de intercambio de información de EDI bajo contrato actualmente:  
OPTUM

## Con quién comunicarse

### Elegibilidad y verificación

- Llame ABS al 833-600-1311 de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. hora del Este.
- Visite el portal en [secure.healthx.com/Provider\\_2022](https://secure.healthx.com/Provider_2022)
  - Hay dos formas de verificar la información de dependientes en el portal:
    - Buscar por el apellido y fecha de nacimiento del dependiente **o** buscar por el número de identificación del suscriptor más el código del dependiente. Por ejemplo:  
Jane Doe (Suscriptora): 55555555  
John Doe (Dependiente): 55555555-01  
Jack Doe (Dependiente): 55555555-02
- Confirmación por fax 24/7: 888-494-4600
  - Tenga a mano la identificación del miembro y el número de fax del clínico

### Autorizaciones

- Visite el portal en [secure.healthx.com/Provider\\_2022](https://secure.healthx.com/Provider_2022)
- Envíe por fax un formulario de autorización previa completado al 512-380-7507
- Envíe un correo electrónico a [shp-authorization@ascension.org](mailto:shp-authorization@ascension.org)
- Llame a Ascension Care Management Insurance Holdings al 844-995-1145

### Relaciones con los clínicos

Para hacerse clínico de la red de Ascension, reciba una copia de la Tabla de mantenimiento de la red de proveedores o para avisar a Ascension Personalized Care de cualquier adición, terminación o cambio de estado de un clínico, llame al 855-288-6747 o envíe un correo electrónico a [acmproviders@ascension.org](mailto:acmproviders@ascension.org) (IN, KS, TN) o a [SHPproviderservices@seton.org](mailto:SHPproviderservices@seton.org) (TX).

## Entrenamiento y apoyo adicional

- Los clínicos y el personal deben completar una capacitación de cumplimiento.
- Se darán folletos y otros materiales como referencia para usted y sus pacientes.
- Visite [ascensionpersonalizedcare.com](https://ascensionpersonalizedcare.com) para obtener más información.

## Proveedor de farmacia

El plan de medicamentos con receta de Ascension se incluye automáticamente con Ascension Personalized Care. MaxorPlus es el proveedor de farmacia para 2024. Para medicamentos de farmacia especializada, Ascension ofrece acceso a Ascension Rx.