

# Ascension Personalized Care

## Guía de referencia rápida para clínicos

### Sobre Ascension Personalized Care

Ascension Personalized Care es un plan médico creado por Ascension. Está diseñado para dar la cobertura y los beneficios más importantes. Creamos nuestros planes médicos para que sean fáciles de comprender y de usar, para que los miembros puedan centrarse en su bienestar. Ascension Personalized Care está comprometido con dar una cobertura flexible, asequible y equilibrada.

Ascension Personalized Care pretende cambiar la forma en que nuestros miembros perciben la atención médica. Empezamos por dar acceso a una red de médicos y clínicos, incluyendo los hospitales, los centros ambulatorios y los cuidadores de apoyo. Nuestra red está bien coordinada, por lo que los médicos y los equipos de atención trabajan juntos para dar la atención adecuada a cada paciente.

Los beneficios de Ascension Personalized Care están cubiertos por US Health and Life Insurance Company. A partir del 1 de noviembre de 2021, este producto del seguro se ofrecerá en Indianápolis, IN, Evansville, IN, Wichita, KS y Detroit, MI para el año del plan 2022 como parte de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio.

### Productos Ascension Personalized Care

Los productos del seguro médico de Ascension Personalized Care están diseñados para dar flexibilidad y mayores beneficios a sus miembros. Ascension Personalized Care tiene tres categorías: Bronze, Silver y Gold. Cada categoría refleja la cantidad que los miembros y el plan médico pagarán. Ascension Personalized Care ofrecerá cuatro planes Bronze, tres planes Silver y un plan Gold.

### Beneficios\*

- Deducible de \$0 en los planes Bronze y Silver
- Atención para la persona en su totalidad, incluyendo la salud física, mental, emocional y espiritual
- Servicios de administración de la atención que se ofrecen a todos los miembros
- Beneficios de farmacia incluidos en todos los niveles del plan
- Atención espiritual cuando se pida
- Programas de tratamiento de salud conductual y mental personalizados en línea para las necesidades de cada persona
- Atención virtual de Ascension Online Care
- No se necesitan remisiones dentro de la red de Ascension

### Lo que esto significa para los médicos

Como miembro del equipo de atención médica de la red de Ascension, usted tiene una función muy importante en dar y planificar la atención médica, y también en hacer participar y apoyar a nuestros pacientes en sus necesidades de atención médica. Ascension Personalized Care refleja la misión, visión y los valores de Ascension y está dedicada a dar acceso a la atención médica para aquellos que más la necesitan. Como médico participante en este plan, usted ayudará a empoderar a nuestros miembros para tomar decisiones educadas e informadas de atención médica a la vez que escuchan para comprender sus necesidades. Al ofrecer este plan esperamos aportar una experiencia compasiva y personalizada para nuestros miembros, que los ayudará a lograr y mantener sus objetivos personales de salud.

# Guía de referencia rápida para clínicos

## Información de contactos y reclamos

### Cómo obtener una cuenta en el portal de clínicos

Para confirmar la elegibilidad de los miembros y los beneficios, o para verificar el estado y la historia de un reclamo, los clínicos deben iniciar sesión en el portal en Internet de proveedores de Ascension Personalized Care. Para obtener el nombre de usuario y la contraseña para el portal en Internet de clínicos de Ascension Personalized Care, complete el formulario de solicitud que está en el portal de Ascension Personalized Care y devuélvalo a ABS. Cada formulario permite que varios usuarios soliciten acceso. También puede visitar [secure.healthx.com/absprovider.aspx](https://secure.healthx.com/absprovider.aspx) para obtener más información.

### Cómo presentar un reclamo

Los clínicos de la red de Ascension deben presentar los reclamos de la siguiente manera:

#### Presentar los reclamos impresos a:

Ascension Personalized Care for Ascension  
Personalized Care  
PO Box 1707  
Troy, MI 48099-1707

#### Presentar los reclamos electrónicos a

Identificación del pagador: 38259\*\*  
\*\* Centros de distribución de EDI bajo  
contrato actualmente:  
Change Healthcare

### Con quién comunicarse

#### Elegibilidad y verificación

Llame a ABS al 833-600-1311 en el horario de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora estándar del Este) de lunes a viernes o visite [secure.healthx.com/absprovider.aspx](https://secure.healthx.com/absprovider.aspx).

#### Autorizaciones

Llame a Ascension Care Management Insurance Holdings al 844-995-1145 o envíe un correo electrónico a [shp-authorization@ascension.org](mailto:shp-authorization@ascension.org).

#### Relaciones con los clínicos

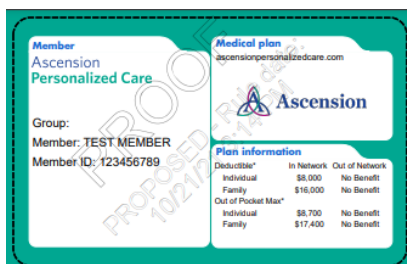
Para convertirse en un clínico de la red de Ascension, reciba una copia de la Tabla de mantenimiento de la red de proveedores o para notificar a Ascension Personalized Care sobre cualquier adición, terminación o cambio de estado de un médico, llame al 855-288-6747 o envíe un correo electrónico a [acmproviders@ascension.org](mailto:acmproviders@ascension.org).

### Más entrenamiento y apoyo

- Los clínicos y el personal deben completar un entrenamiento de cumplimiento. Más adelante se dará más información y los detalles.
- Se darán folletos y otros accesorios como referencia para usted y sus pacientes
- Visite [ascensionpersonalizedcare.com](https://ascensionpersonalizedcare.com) para obtener más información

### Tarjeta de identificación del plan médico de Ascension Personalized Care

Ejemplo de la tarjeta que presentarán los miembros de APC o los dependientes cubiertos.



\* los beneficios y las ofertas pueden variar según el plan y el lugar

Para obtener más información, visite  
[ascensionpersonalizedcare.com](https://ascensionpersonalizedcare.com)