

Ascension

Personalized Care (Atención personalizada)

Apoyo para agentes: 844-828-5968

APCAgentSupport@ushealthandlife.com

Enlaces útiles

Para miembros

Página de inicio:

ascensionpersonalizedcare.com

Función de chat:

¿Tiene preguntas y necesita hablar con un representante del servicio de Atención al Cliente? Haga clic en la función "Hable con nosotros" (Chat with us) en la esquina inferior derecha de cada página web.

Busque un médico:

Busque en nuestra base de datos por un médico, especialista o centro de atención en nuestra red. Busque por ciudad y estado, código postal, apellido o especialidad.

ascensionpersonalizedcare.com/find-a-doctor

Hacer un pago:

Encuentre numerosas opciones de pago disponibles para nuestros miembros.

ascensionpersonalizedcare.com/payment

Portal del miembro:

Los miembros pueden ver los reclamos, beneficios, tarjetas de identificación digitales y más en el portal del miembro.

Haga clic en el botón de inicio de sesión en la esquina superior derecha.

Guía para miembros:

Una guía para entender la atención médica de 2024 de la atención médica de 2023.

ascensionpersonalizedcare.com/members-home/member-resources/understanding-benefits/member-handbook

Resumen de beneficios y cobertura:

Encuentre SBC de planes específicos para IN, KS, TN y TX.

ascensionpersonalizedcare.com/members-home/member-resources/summary-of-benefits-and-coverage/2024-sbc

Para agentes

Página de inicio de los agentes:

Encuentre las herramientas y los recursos que necesita para hacer crecer su negocio con APC y US Health and Life Insurance Company.

ascensionpersonalizedcare.com/agents

Citas de agentes:

Obtenga citas, vea descripciones generales de la red, encuentre herramientas, recursos y videos de capacitación.

ascensionpersonalizedcare.com/en/agents/agent-appointment

Kit de herramientas de marketing para agentes:

Encuentre materiales de marketing que le ayudarán a prepararse para la OEP y los períodos de inscripción especiales. Vea muchos artículos incluyendo:

- Guía para agentes
- Formularios de agente/miembro
- Resumen de los beneficios
- Comparaciones de planes
- Guía del producto
- ¡Y más!

ascensionpersonalizedcare.com/agents/agent-marketing-toolkit

Portal de agentes:

Los agentes pueden ver los planes y la información de cobertura del cliente, administrar la inscripción y revisar la facturación y los pagos. Haga clic en el botón de inicio de sesión en la esquina superior derecha.

Áreas de servicio:

APC continúa creciendo y ampliando los estados y condados en los que presta servicios. Visite la página de áreas de servicio para ver todos nuestros mercados actuales.

ascensionpersonalizedcare.com/members-home/member-resources/service-areas

Servicio de Atención al Cliente: 833-600-1311

Los beneficios de Ascension Personalized Care están cubiertos por US Health and Life Insurance Company.
APC MKTG 2023-24



Ascension