

# Ascension Personalized Care



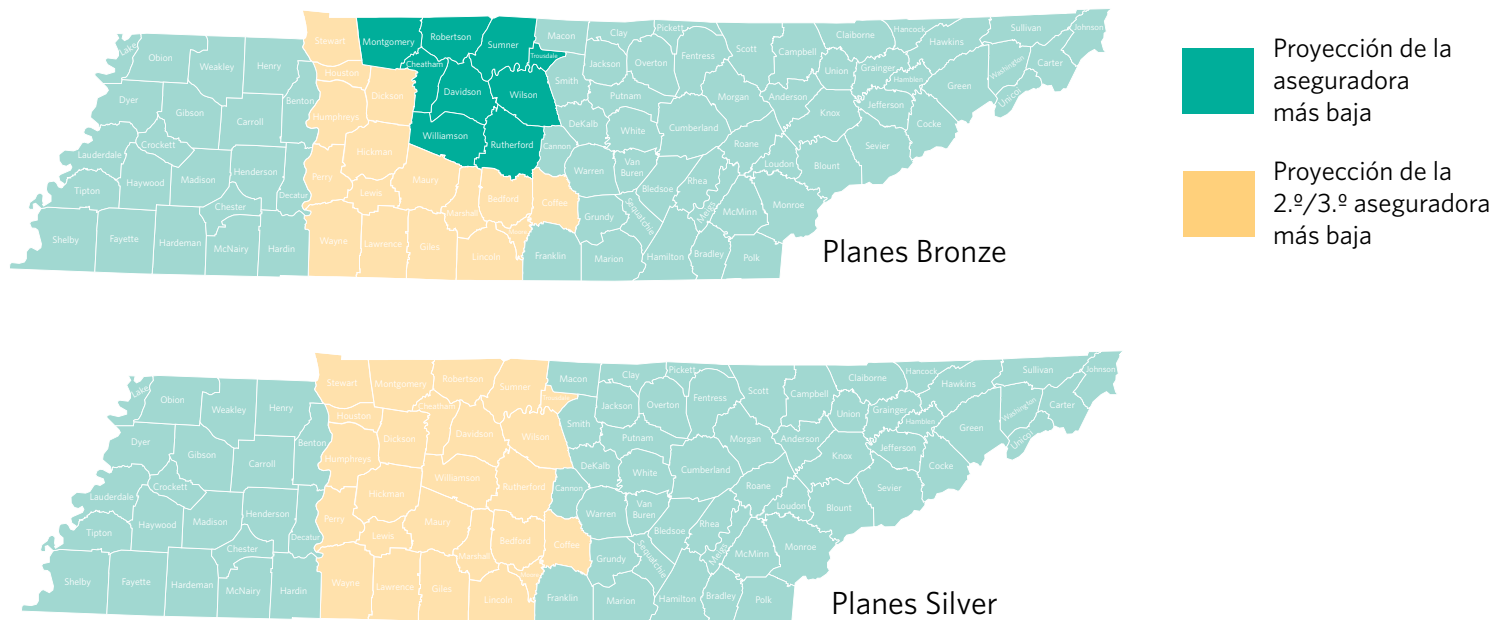
Ascension

## ¿Por qué elegir Ascension Personalized Care?

Ascension Personalized Care permite a los miembros tener acceso a una red notable y fácil de entender de médicos especialistas y de atención primaria. Escuchamos, entendemos y trabajamos con nuestros miembros para crear un plan de atención que sea adecuado para ellos. Como uno de los principales sistemas médicos sin fines de lucro de EE. UU., la red de proveedores de Ascension incluye más de 16,600 médicos y especialistas asociados en Indiana, Kansas, Michigan, Tennessee y Texas.

## Mercado de APC en Tennessee 2023

Condados: Bedford, Cheatham, Coffee, Davidson, Dickson, Giles, Hickman, Houston, Humphreys, Lawrence, Lewis, Lincoln, Marshall, Maury, Montgomery, Moore, Perry, Robertson, Rutherford, Stewart, Sumner, Trousdale, Wayne, Williamson, Wilson



### Hospitales:

Ascension Saint Thomas Dekalb  
 Ascension Saint Thomas Hickman  
 Ascension Saint Thomas Highlands  
 Ascension Saint Thomas Midtown  
 Ascension Saint Thomas River Park  
 Ascension Saint Thomas Rutherford  
 Ascension Saint Thomas Stones River  
 Ascension Saint Thomas West

### Médicos y proveedores destacados de la red:

#### Ascension Medical Group:

AMG Saint Thomas

#### Atención primaria y atención de especialidad:

Advanced Diagnostic Imaging  
 Heritage Medical Associates  
 Murfreesboro Medical Clinic  
 Tennessee Oncology

Tennessee Orthopaedic Alliance  
 Tennessee Pediatrics  
 Tennessee Women's Care  
 Urology Associates of Nashville

## Principales estadísticas de Ascension Insurance

**90%**

Índice de autoadjudicación de reclamos

**30 segundos**

Velocidad promedio de respuesta

**99 %**

Procesamiento de reclamos y precisión de la facturación

**12 días**

Plazos de respuesta de reclamos (TAT)  
 CMS estándar: 30 días

## Beneficios para nuestros miembros

- Deducible de \$0 en los planes Bronze y Silver
- Beneficios de farmacia que se incluyen en todos los planes
- No se necesitan remisiones dentro de la red Ascension
- Pruebas de detección de atención preventiva, exámenes y vacunas por \$0\*
- Visitas de bienestar para niños por 0\$
- Línea de enfermería gratuita 24/7
- Servicios de gestión de atención para todos los miembros
- Vídeos y recursos gratuitos de meditación de atención plena
- Programas de tratamiento de salud conductual en línea
- Acceso gratuito al portal del miembro en línea, en cualquier lugar
- Herramienta de transparencia de precio
- Fácil conexión con representantes de Servicio al Cliente mediante mensajería instantánea en vivo
- Artículos y recursos de bienestar



## Ventas y apoyo local

Mike McCollom: VP de Ventas y Suscripción  
248-341-3011 / mcollom@abs-tpa.com

Theresa Horka: presidente de Apoyo de Ventas  
248-341-3013 / thorka@abs-tpa.com

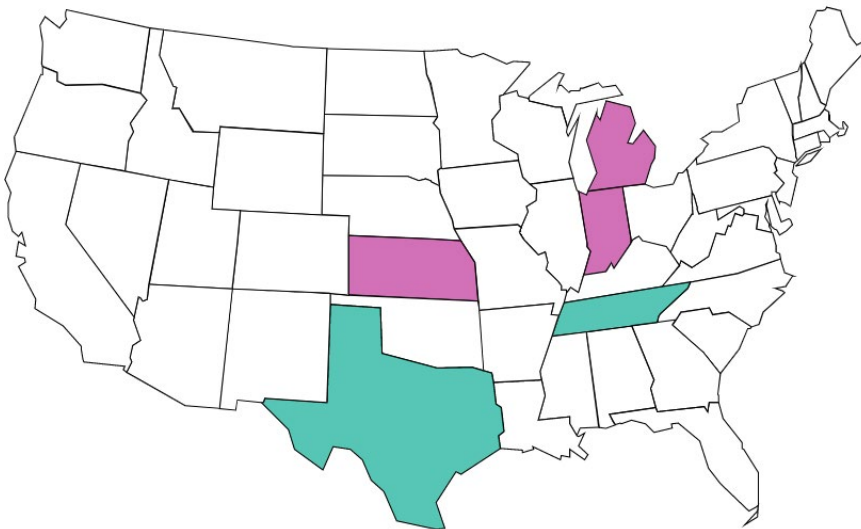
Kari Lockhart: coordinadora sénior de Apoyo de Ventas  
248-341-3032 / klochhart@ushealthandlife.com

Tammy Campfield: coordinadora sénior de Apoyo de Ventas  
586-693-4470 / tcampfield@abs-tpa.com

Ken Buchholtz: representante sénior de Ventas  
847-533-2132 / kbuchholtz@abs-tpa.com

Jana Steele: asistente de Tennessee  
615-761-3859 / jana.steele@ascension.org

## Presencia de la atención personalizada de Ascension



Estados de APC,  
año del plan 2022

Estados de expansión de APC,  
año del plan 2023

\*Ascension Personalized Care cubre el 100 % de ciertos servicios preventivos de atención médica.

Visite [ascensionpersonalizedcare.com](https://ascensionpersonalizedcare.com) para obtener más información.

APC MKTG TN 2022-11

© Ascension 2022. Todos los derechos reservados.

Apoyo a las Ventas de APC 844-828-5968

[APCAgentSupport@ushealthandlife.com](mailto:APCAgentSupport@ushealthandlife.com)