



HealthSherpa y errores en la solicitud del 15 de diciembre

Este año, la inscripción abierta para la fecha de entrada en vigor del 1 de enero de 2022 terminará a las 5:00 a. m. horario del Este del 16 de diciembre de 2021. Los consumidores y los agentes continuarán enviando inscripciones a HealthSherpa hasta esta fecha límite.

HealthSherpa ha hecho mejoras significativas para garantizar un entorno estable, pero a pesar de esos esfuerzos, pueden ocurrir problemas técnicos y errores de usuario. Para asegurarse de que las personas inscritas no se queden sin cobertura, HealthSherpa llevará un registro de los errores de manera programática, pero también ha trabajado con CMS para confirmar que las personas que encuentren errores entre las 5:00 a. m. horario del Este del 16 de diciembre de 2021 **reciban extensiones**.

Esté preparado para ayudar a los consumidores a documentar las solicitudes de extensión si tienen cualquier error en la solicitud en los últimos momentos de OEP. Siga los pasos de abajo:

1. Llame a Healthcare.gov al 800-318-2596. Deje un mensaje con el nombre y el teléfono del solicitante principal para crear un registro de que intentó inscribirse antes de la fecha límite.
2. Siga intentando finalizar la solicitud. Tiene hasta las 3:00 p. m. horario del Este del 17 de diciembre para completar la solicitud de CMS y recibir su carta de elegibilidad del cliente. La solicitud puede indicar que el consumidor no es elegible para inscripción pues no hay Período de inscripción especial (SEP) — ese es el error esperado y no afectará la capacidad de inscribirse del consumidor.
3. Agregue a su cliente a la hoja de datos de extensión de HealthSherpa una vez reciba su carta de elegibilidad.
4. **NOTA IMPORTANTE:** NO vuelva a abrir la solicitud hasta que su cliente reciba una extensión.

La plantilla de la hoja de datos de extensión de HealthSherpa abajo lo ayudará a documentar la información que CMS necesita para procesar las solicitudes. Esta información se debe devolver a su administrador de cuenta de HealthSherpa antes del final del día hábil del 16 de diciembre de modo que tengan tiempo para recopilar la información y reenviarla a CMS antes de la fecha límite.

Una vez HealthSherpa tiene su lista completa, trabajará con CMS para asegurarse de que haya extensiones para todos los miembros que sea posible y comunicarse con las compañías aseguradoras después del 18 de diciembre de 2021. Los consumidores que reciben extensiones tendrán hasta el 29 de diciembre de 2021 para hacer una selección final del plan con una fecha de entrada en vigor del 1 de enero de 2022.

Si tiene preguntas, comuníquese con el administrador de su cuenta de HealthSherpa. Para obtener soporte directo debe comunicarse directamente con el equipo de Soporte a los agentes de HealthSherpa llamando al 888-684-1373 o por correo electrónico agent_support@healthsherpa.com.

Para otros problemas no relacionados con HealthSherpa o para hablar con soporte a los agentes de US Health and Life comuníquese con nosotros al 844-828-5968.

[Hoja de datos de extensión de HealthSherpa](#)

[Administre](#) sus preferencias | [Cancele su inscripción](#) con TrueRemove™

¿Le reenviaron este mensaje? [Inscríbese](#) para recibir nuestros próximos correos electrónicos.

Vea este correo electrónico [en línea](#).

PO Box 1707 | Troy, MI 48099-1707 US

Este correo electrónico se envió a .

Para seguir recibiendo nuestros correos electrónicos agréguelos a su lista de contactos.

emma

[Suscríbese](#) a nuestra lista de correos electrónicos.