



Ascension

Ascension
Personalized Care

Información actualizada importante

Nos hemos enterado de que los resultados de las búsquedas de médicos y centros en HealthSherpa y healthcare.gov no son muy precisos pues muestran que ciertos médicos de Ascension Personalized Care no participan en el plan. Estamos trabajando con CMS y HealthSherpa para corregir esto tan pronto como sea posible.

Hasta que esto se resuelva, busque en ascensionpersonalizedcare.com/find-a-doctor la información más reciente. Para asegurarse de que está obteniendo los resultados correctos, siga estas instrucciones paso a paso:

1. Asegúrese de que su radio de búsqueda está en 25 millas o más.
2. Escriba la ciudad y el estado que quiere buscar (por ejemplo, Indianápolis, IN)
3. Escriba el apellido del médico (por ejemplo, Kaissar)
4. Haga clic en buscar

The screenshot shows the 'Find a doctor' search interface. At the top, there are navigation links: HOME, MEMBERS, HELP CENTER, MAKE A PAYMENT, GET A QUOTE, FIND A DOCTOR, LOG IN, and SEARCH. Below the navigation is a search bar with the following fields: 'FIND WITHIN 25 miles OF:' (set to Indianapolis, IN), 'FIND BY LAST NAME (OPTIONAL):' (set to Kaissar), and 'FIND BY SPECIALTY (OPTIONAL):' (set to Search by specialty). A 'SEARCH' button is on the right. Below the search bar, there are filter options: LANGUAGE, GENDER, SCHEDULING OPTIONS, and ACCEPTING NEW PATIENTS. The search results show '1 result within 25 miles of Indianapolis, IN'. The result is for Amy J Kaissar, MD, Internal Medicine, located 10.1 MI from Indianapolis, IN. Her address is 8424 Naab Rd, Indianapolis, Indiana 46260, and her phone number is (317) 415-6300. There is a 'SCHEDULE APPOINTMENT ONLINE' button and a 'View Profile' link.

Esto debe mostrar cualquier médico de la red de APC con ese nombre en ese estado y ciudad específicos. Si por algún motivo no recibe ningún resultado, intente lo siguiente:

1. Agregue un código postal a la búsqueda por ciudad y estado (por ejemplo Indianápolis, IN 46260)
2. Vuelva a escribir el apellido del médico (debe **eliminar** la entrada original y volver a escribir el nombre)
3. Haga clic en buscar

Si aún no recibe ningún resultado debe borrar el caché en su explorador de red. Tenga en cuenta que esta es una solución temporal y que nuestro Departamento de IT está trabajando diligentemente para asegurar que reciba resultados correctos para su búsqueda.

Comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al **833-600-1311** si necesita más ayuda.

[Administre](#) sus preferencias | [Cancele su inscripción](#) con TrueRemove™

¿Le reenviaron este mensaje? [Inscríbese](#) para recibir nuestros próximos correos electrónicos.

Vea este correo electrónico [en línea](#).

PO Box 1707 | Troy, MI 48099-1707 US

Este correo electrónico se envió a .

Para seguir recibiendo nuestros correos electrónicos agréguelos a su lista de contactos.

emma

[Suscríbese](#) a nuestra lista de correos electrónicos.