

Ascension  
**Personalized Care**

# Políticas y procedimientos dentro de la red



**Ascension**

# Agenda

- ¿Qué es una Organización de proveedores exclusivos (EPO)?
- Cómo buscar un médico en Ascension Personalized Care
- Solicitudes fuera de la red (OON)
- Autorización previa
- Comuníquese con nosotros



## APC es una Organización de proveedores exclusivos (EPO)

- Recuérdeles a los miembros que APC es una EPO
- Este plan de atención médica administrada **solo** cubre los servicios si los miembros visitan a médicos, especialistas o centros de atención de la red del plan (excepto en una emergencia).
- Los médicos fuera de la red **no están cubiertos** por el plan APC de un miembro. Si los atiende un médico fuera de la red de APC, se rechazarán los reclamos y serán responsables de pagar la cantidad completa del servicio.





Políticas y procedimientos dentro de la red

## Cómo buscar un médico dentro de la red en APC

- Tener APC significa que los miembros siempre tendrán acceso a una red grande de médicos y centros
- Encontrar al médico correcto está a tan solo un clic cuando entran a [ascensionpersonalizedcare.com/find-a-doctor](https://ascensionpersonalizedcare.com/find-a-doctor)
- Haga clic en el botón “Buscar un médico” en la esquina superior derecha de la pantalla
- Las búsquedas se pueden hacer por apellido, especialidad, distancia y si aceptan pacientes nuevos
- Para ver consejos sobre cómo encontrar un médico, haga clic [aquí](#)

## Políticas y procedimientos dentro de la red

# Solicitudes fuera de la red

- A pesar de que APC solo cubre la atención médica dentro de la red, se harán excepciones en el caso **poco habitual** que el servicio que se necesita sea médicamente necesario y no se ofrezca actualmente en la red.
- [Formulario de solicitud fuera de la red \(OON\)](#)
- Devuelva el formulario OON a [SHP-authorization@ascension.org](mailto:SHP-authorization@ascension.org) o envíelo por fax a 512-380-7507.
- Se debe **completar y aprobar** este formulario antes de que los miembros reciban los servicios.
- Sin la aprobación previa, los servicios **no estarán cubiertos** al precio dentro de la red y se **rechazarán** los reclamos.
  - No se necesitan formularios para las emergencias médicas fuera de la red







## Políticas y procedimientos dentro de la red

# Autorizaciones previas

- Una autorización previa es una aprobación que el miembro debe recibir de su plan médico antes de acceder a ciertos tratamientos, medicamentos o servicios.
- Los médicos pedirán una autorización previa para los miembros.
- Los miembros deben tener una autorización previa de Ascension Personalized Care antes de completar el servicio o procedimiento.

**Tenga en cuenta:** En el caso de una emergencia, NO es necesaria la autorización previa. Si se ingresa a un miembro en el hospital debido a una necesidad de atención urgente o de emergencia, su médico o el centro de admisión debe notificar a APC antes del segundo día hábil de la estancia. **6**



Políticas y procedimientos dentro de la red

## Comuníquese con nosotros

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, estamos aquí para ayudar:

Miembros:

**Uniquely Ascension Service Center**

833-600-1311

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m, hora del Este

Agentes:

**Apoyo de ventas**

844-828-5968

Lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 6:00 p. m, hora del Este