

Ascension  
**Personalized Care**

# Ley del Cuidado de la Salud a Bajo Precio

Información sobre el producto



**Ascension**



## Puntos de referencia importantes

- 1. Ascension Personalized Care (Atención personalizada) trae productos y servicios especiales al mercado**
  - Tenemos una variedad de productos disponibles con servicios especiales para Ascension
  - Somos competitivos con los costos en los mercados
- 1. Cómo podemos colaborar para hacer que Ascension Personalized Care tenga un lanzamiento exitoso**
  - Participación de los proveedores y marketing para promover el conocimiento del producto
  - Conociendo cómo APC puede apoyarlo

# ¿Qué es Ascension Personalized Care?

## Introducción a Ascension Personalized Care

# ¿Qué es Ascension Personalized Care?

**Ascension Personalized Care es un plan médico creado por Ascension** para dar la cobertura y los beneficios más importantes para lograr y mantener sus objetivos médicos personales. Con más de 100 años de experiencia escuchando a los pacientes y prestando atención médica en todo el país, Ascension sabe qué es lo que realmente importa para administrar su atención médica. Ascension también comprende el poder de la atención preventiva y garantiza que tenga claros los distintos servicios gratuitos o de bajo costo disponibles en sus planes médicos. Estamos aportando esta información para crear opciones de cobertura que le den flexibilidad y libertad para elegir un plan médico asequible que se adapte a sus necesidades personales de atención médica.

Los beneficios de Ascension Personalized Care están **cubiertos por US Health and Life Insurance Company.**

\$2.4 miles de millones en atención a personas que viven en la pobreza y otros programas de beneficios de la comunidad

Más de 2,600 centro de atención en 19 estados y el distrito de Columbia\*

40,000 proveedores alineados

160,000 asociados

139 hospitales

Más de 40 centros de atención para adultos mayores

# Introducción a Ascension Personalized Care

## Socios clave

---

### Ascension Personalized Care

Ascension Personalized Care es un **plan de beneficios médicos** que presta US Health and Life Insurance Company por medio del intercambio de seguros médicos en Indiana, Kansas, Tennessee y Texas para el año del plan 2024.



MaxorPlus es el **administrador de beneficios de farmacia** (PBM) que da cobertura de medicamentos con receta a los miembros de Ascension Personalized Care.



Ascension Personalized Care (Automated Benefits Services) es el **administrador de terceros** (TPA) que trabaja con los proveedores y Ascension Personalized Care para pagar los reclamos de la red de Ascension. Esta es la misma administración que Ascension ya usa para el plan de beneficios de sus empleados, que usa esencialmente la misma red Ascension.

## Socios clave

---



Ascension Care Management Insurance Holdings es el **proveedor de administración del uso y administración de la atención** para Ascension Personalized Care. Su equipo incluye un panel de enfermeros autorizados y revisores médicos en EE. UU. con una cercana integración en las prácticas clínicas del sistema de entrega de Ascension.



Las pólizas de seguro Ascension Personalized Care están **cubiertas** por US Health and Life Insurance Company.

US Health and Life Insurance Company es una subsidiaria de propiedad absoluta de Ascension Health.

## Introducción a Ascension Personalized Care

### Promesa de marca

Ascension Personalized Care da una cobertura equilibrada para que obtenga la atención y los recursos adecuados para usted por medio de una variedad de opciones de planes médicos. Usted y su familia tienen acceso a médicos que prestan atención compasiva y personalizada.



# ¿Qué trae Ascension al mercado?

El **año del plan 2024** será nuestro tercer año en el mercado con inscripción abierta a partir de otoño de 2023.

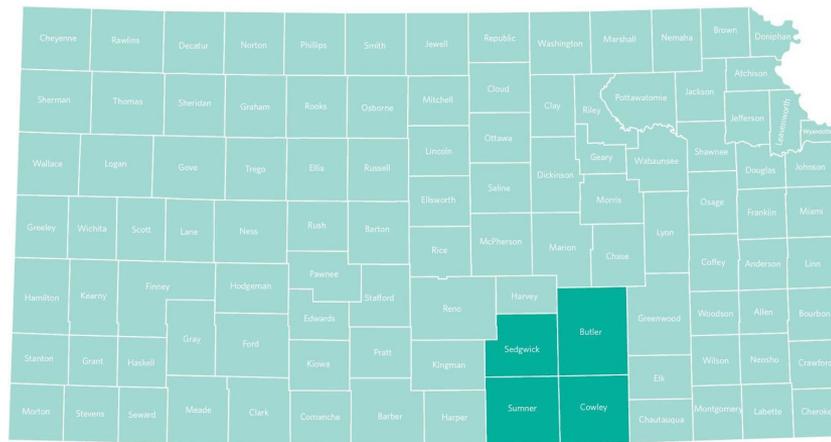
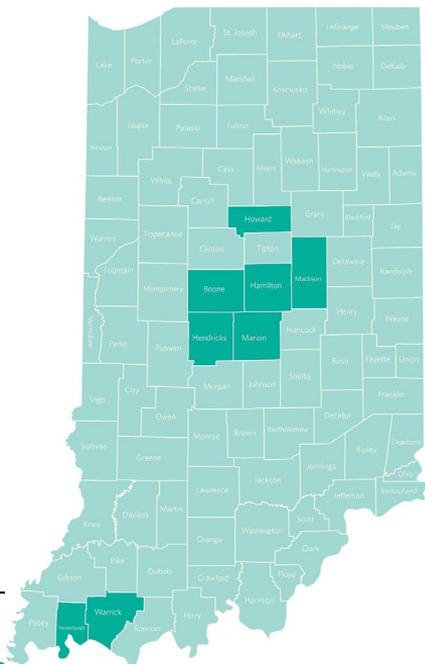
Los planes se ofrecerán en 4 mercados: **Kansas (área metropolitana de Wichita), Indiana (área metropolitana de Indianápolis y Evansville), Tennessee (área metropolitana de Nashville) y Texas (área metropolitana de Austin y Waco).**

Recurrimos a **nuestra entrega de la atención y experiencia del consumidor para diferenciarnos** en el mercado, reducir la deserción e impulsar tasas de renovación altas.

## Introducción a Ascension Personalized Care

# ¿Dónde se ofrece Ascension Personalized Care?

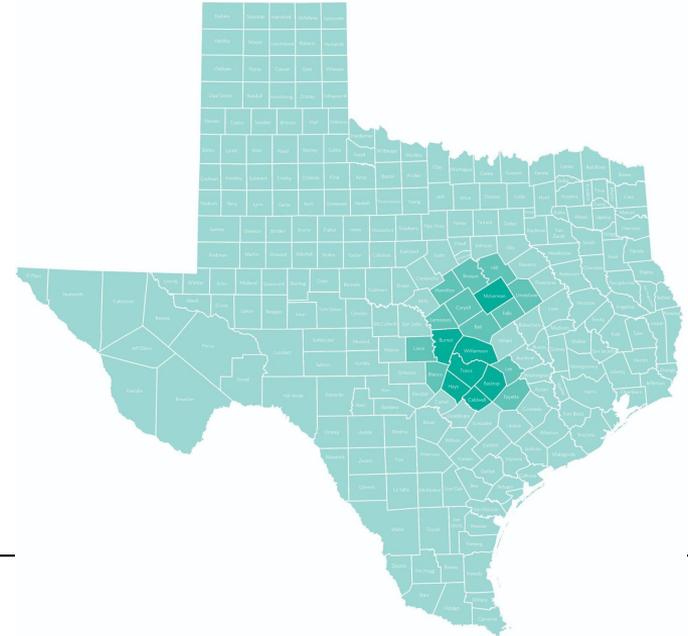
A partir del 1 de noviembre de 2023, este producto se ofrecerá en **Indiana, Kansas, Tennessee y Texas** para el año del plan 2024 como parte de la Ley del Cuidado de la Salud a Bajo Precio.



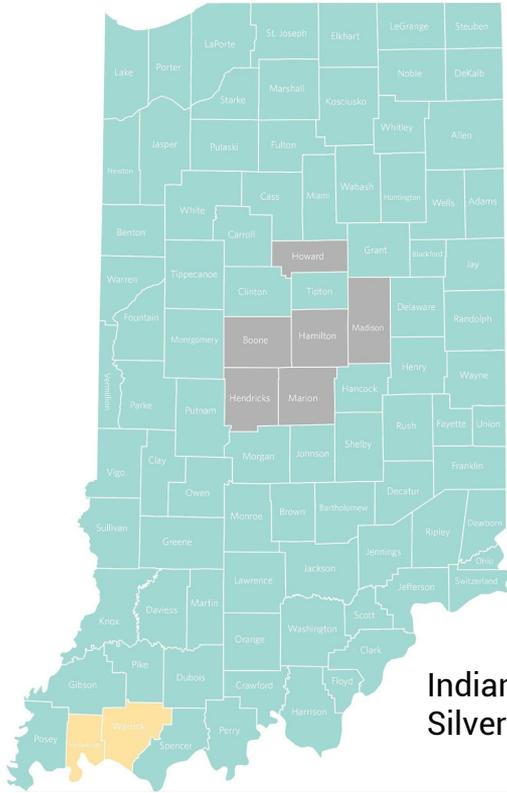
## Introducción a Ascension Personalized Care

# ¿Dónde se ofrece Ascension Personalized Care?

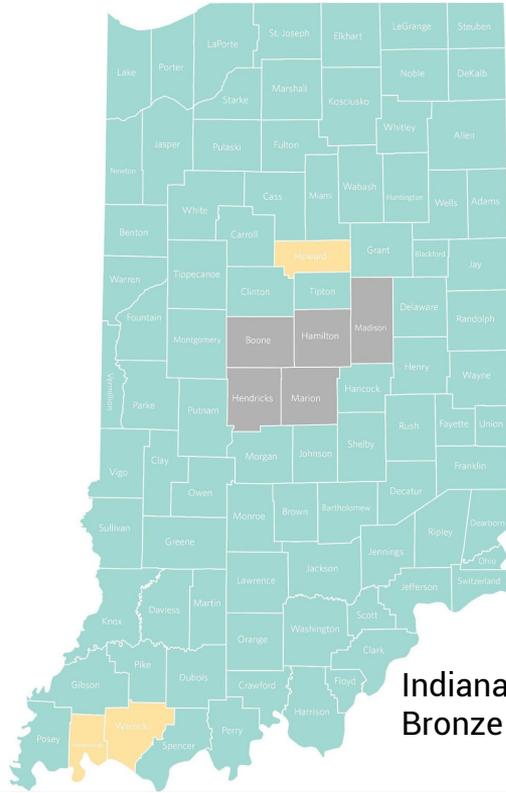
A partir del 1 de noviembre de 2023, este producto se ofrecerá en **Indiana, Kansas, Tennessee y Texas** para el año del plan 2024 como parte de la Ley del Cuidado de la Salud a Bajo Precio.



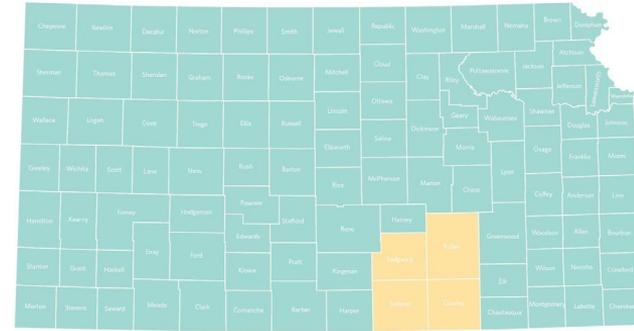
# Panorama competitivo del año del plan 2024



Indiana - Silver

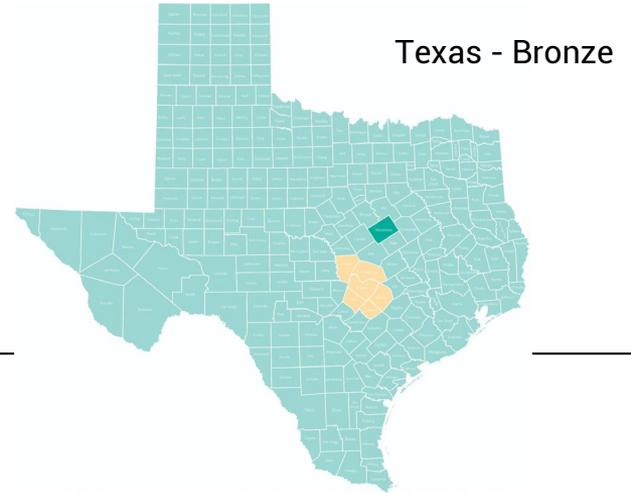
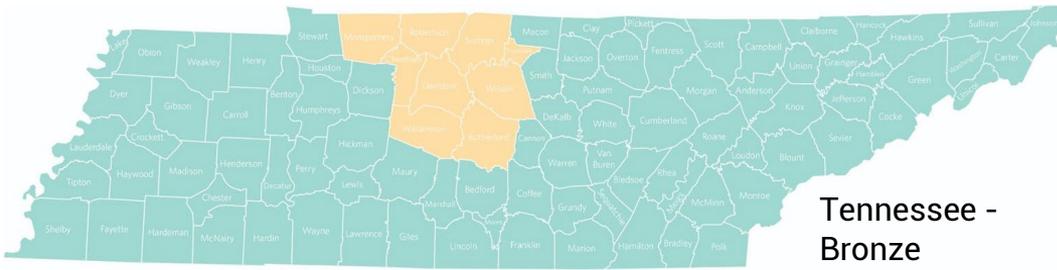
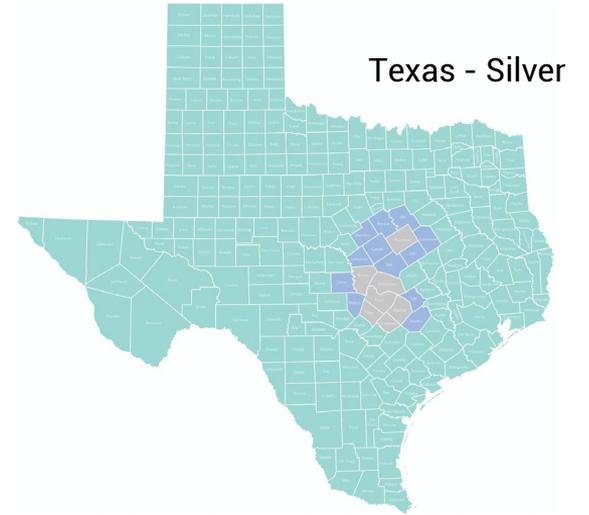
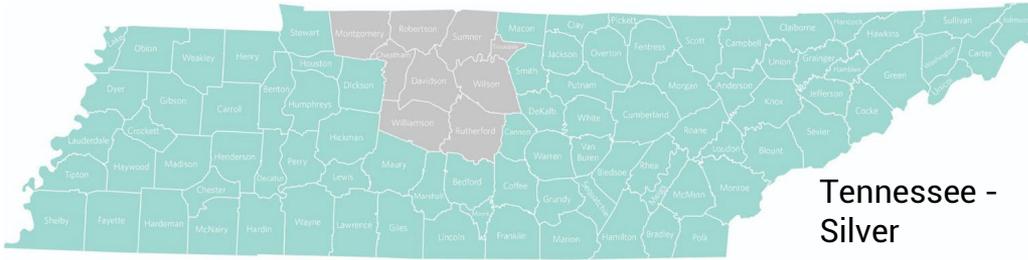


Indiana - Bronze



Kansas - Bronze y Silver

# Panorama competitivo del año del plan 2024



- Proyectada como la aseguradora más baja
- Proyectada como la 2.ª/3.ª aseguradora más baja
- Proyectada como la 4.ª aseguradora más baja

\* El color celeste indica los condados que están fuera del intercambio solo en TX

# CIN/PHO

---

- Indiana (**CIN**) - St. Vincent en Evansville e Indianápolis.
- Kansas (**CIN**) - Via Christi en Wichita.
- Tennessee (**CIN**) - St. Thomas en Nashville.
- Texas (**CIN**) - Seton en Austin y Providence en Waco.

# Resumen de la red de Indiana (Indianápolis)

Ascension			Médicos y proveedores destacados en la red			Omisiones destacadas
Ascension Peyton Manning Children's Hospital	Ascension St. Vincent Anderson	Ascension St. Vincent Carmel	Ascension Medical Group	American Health Network	Dawes Fretzin Dermatology Group	Community Health
Ascension St. Vincent Clay	Ascension St. Vincent Fishers	Ascension St. Vincent Indianapolis	Goodman Campbell Brain y Spine	Hemofilia de Indiana	JWM Neurology	Hospitales de SHO
Ascension St. Vincent Jennings	Ascension St. Vincent Kokomo	Ascension St. Vincent Mercy	OB/GYN of Indiana	OrthoIndy	Otorrinolaringología	Franciscan
Ascension St. Vincent Randolph	Ascension St. Vincent Salem	Ascension St. Vincent Williamsport	Urology of Indiana			Columbus Regional
Ascension St. Vincent Women's Hospital						IU Health



525 PCP



3,465 especialistas



19 hospitales

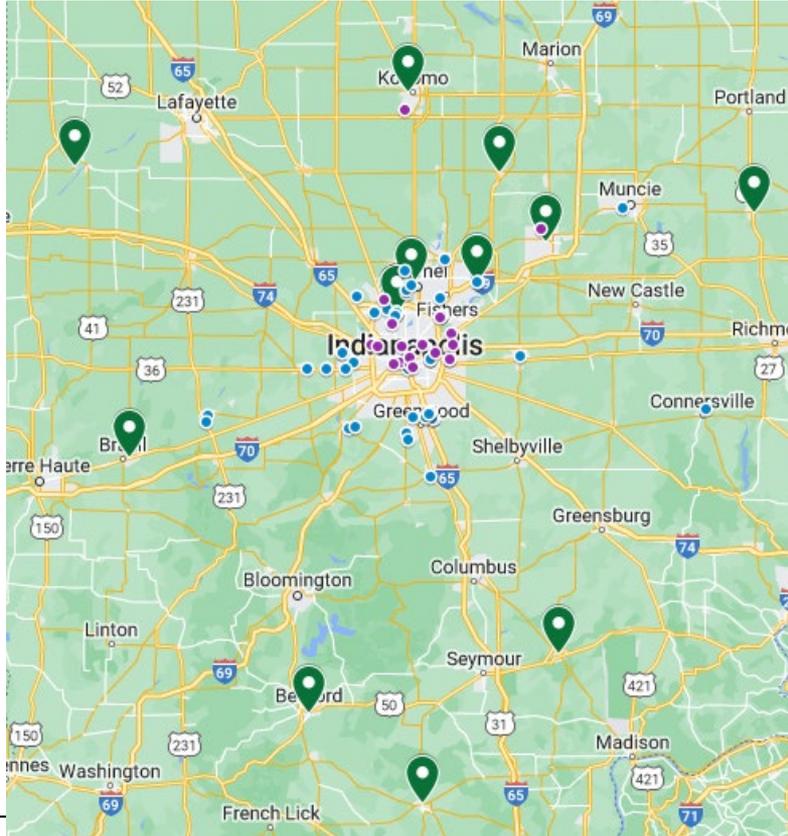


15 SNF



1 IP Psych

# Resumen de la red de Indiana (Indianápolis)



-  Hospital
-  Ubicación de los proveedores de la CIN
-  Ubicación de los proveedores destacados

# Resumen de la red de Indiana (Indianápolis)



 Hospital       Ubicación de los proveedores de la CIN

Ascension	Médicos y proveedores destacados en la red	Omisiones destacadas
Ascension St. Vincent Evansville	Ascension Medical Group	Deaconess
Ascension St. Vincent Orthopedic Hospital	Digestive Care Center	
Ascension St. Vincent Surgicare: cirugía ambulatoria	Evansville Surgical Associates	
Ascension St. Vincent Warrick	Tri-State Orthopaedics	



107 PCP



899 especialistas



4 hospitales

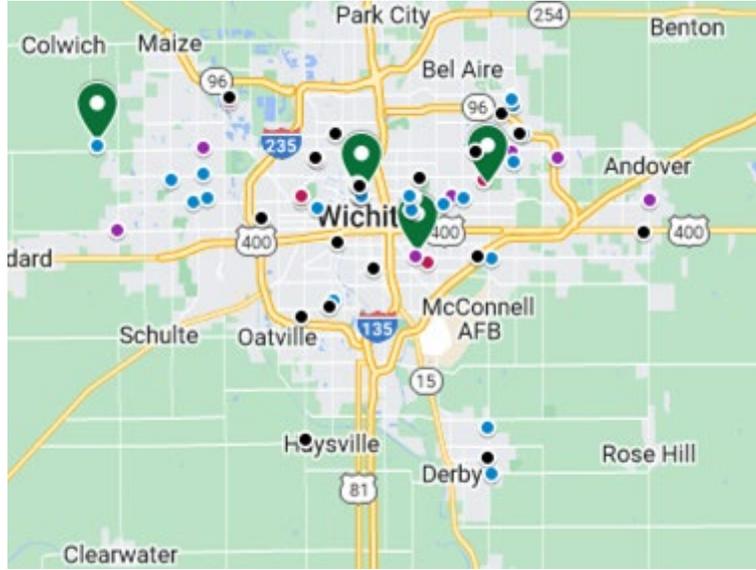


9 SNF



4 IP Psych

# Resumen de la red de Kansas (Wichita)



-  Hospital
-  Especialistas de la red
-  PCP independientes
-  Ascension Medical Group
-  SNF-Ascension Living



156 PCP



1,076 especialistas



5 hospitales



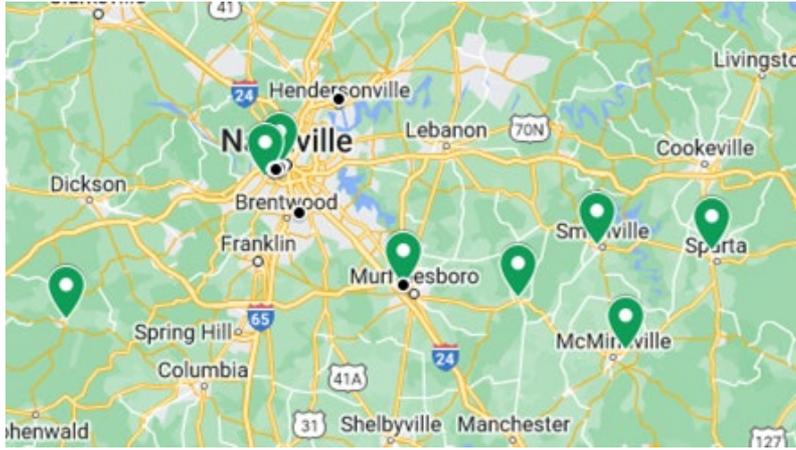
10 SNF



2 IP Psych

Ascension	Médicos y proveedores destacados en la red		Proveedores de atención primaria independientes
Ascension Medical Group Via Christi	Advanced Orthopaedic Associates	Cancer Center of Kansas	Family MedCenters
Ascension Via Christi Rehabilitation Hospital	Cardiovascular Care	Grene Vision Group	Grace Med
Ascension Via Christi St. Francis	Kansas Heart Hospital	Kansas Joint and Spine Specialists	Mid-Kansas Pediatric Associates
Ascension Via Christi St. Joseph	Kansas Nephrology	Neurology Consultants of Kansas	Primary Care Associates
Ascension Via Christi St. Teresa	Preferred Chiropractic Care	Wichita Surgical Specialists	Redbud Pediatrics

# Resumen de la red de Tennessee (Nashville)



-  Hospital
-  Especialistas de la red
-  PCP independientes
-  Ascension Medical Group
-  SNF-Ascension Living

Ascension		Ascension Medical Group	Proveedores de atención primaria independientes	
Ascension Saint Thomas Dekalb	Ascension Saint Thomas River Park	Ascension Medical Group Saint Thomas	Advanced Diagnostic Imaging	Tennessee Pediatrics
Ascension Saint Thomas Hickman	Ascension Saint Thomas Rutherford		Heritage Medical Associates	Tennessee Women's Care
Ascension Saint Thomas Highlands	Ascension Saint Thomas Stones River		Tennessee Oncology	Urology Associates of Nashville
Ascension Saint Thomas Midtown	Ascension Saint Thomas West		Tennessee Orthopaedic Alliance	



589 PCP



3,630 especialistas



12 hospitales



25 SNF



13 IP Psych

# Resumen de la red de Texas (Austin/Waco)

Ascension		Otros especialistas de la red		Proveedores de atención primaria independientes
Ascension Providence	Ascension Seton Shoal Creek	Austin Kidney Associates	Seton Oral and Maxillofacial Surgeons	Ascension Medical Group
Ascension Seton Bastrop	Ascension Seton Smithville	Dell Children's Medical Group	Surgeons Who Only Care for Kids	Austin Health Partners
Ascension Seton Edgar B. Davis	Ascension Seton Southwest	One Medical	Tri-County Clinical	Austin Regional Clinic
Ascension Seton Hays	Dell Children's Medical Center	Ortho Lonestar	Texas Oncology	Capital Medical Clinic
Ascension Seton Highland Lakes	Dell Children's Medical Center - North	Providence Health Alliance - Waco	UTHealth Austin	Cedar Park Family Medicine
Ascension Seton Medical Center Austin	Dell Seton Medical Center at the University of Texas	Seton Family of Doctors		Lonestar Circle of Care
Ascension Seton Northwest				Pediatric Center of Round Rock



1,340 PCP



4,423 especialistas



29 hospitales

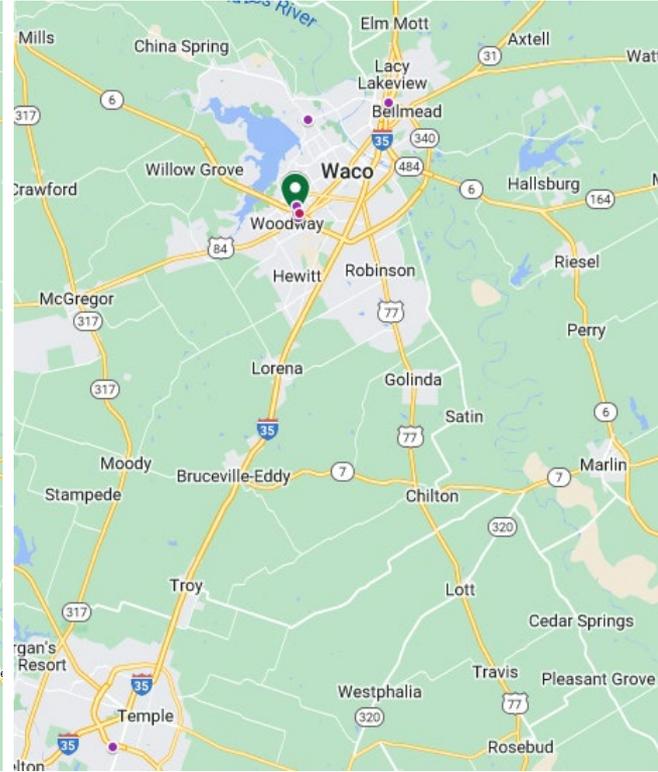
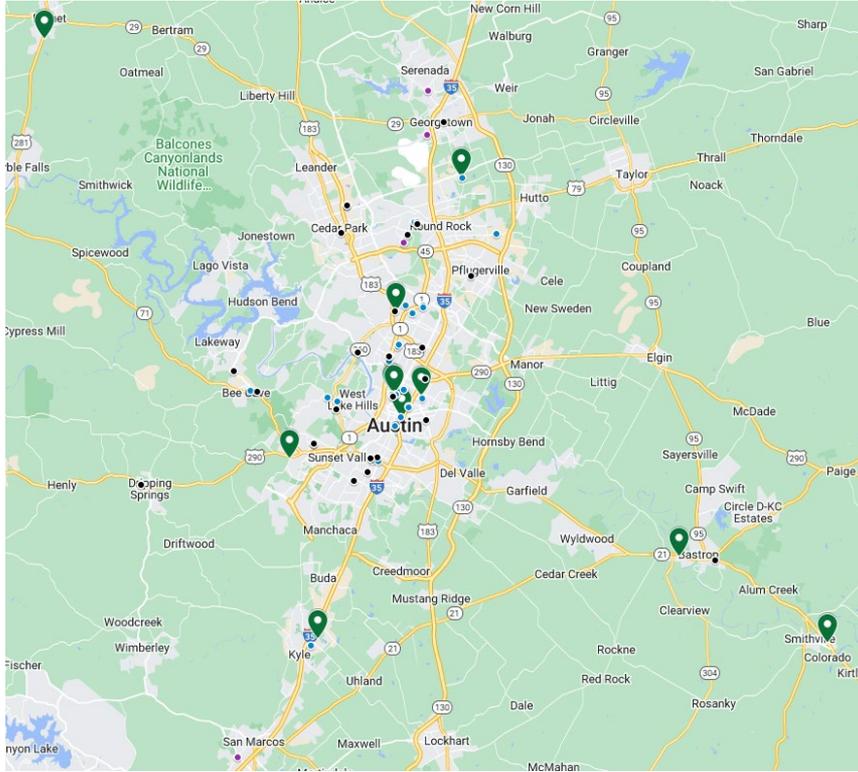


10 SNF



6 IP Psych

# Resumen de la red de Texas (Austin/Waco)



-  Hospital
-  Especialistas de la red
-  Ascension Medical Group
-  SNF-Ascension Living
-  PCP independientes

# Ascension Personalized Care

## Resumen de los planes y beneficios

---

# Beneficios para nuestros miembros

Deducible de \$0 en los planes Bronze y Silver

Atención para la persona en su totalidad, incluyendo la salud mental, emocional y espiritual

Los servicios de administración de la atención se ofrecen a todos los miembros

Los beneficios de farmacia se incluyen con todos los niveles

No se necesitan remisiones en la red de Ascension

\$0\* en exámenes de detección de atención preventiva, pruebas e inmunizaciones

\$0 en visitas de bienestar para niños

Beneficios de atención

Portal para miembros

Descuentos para miembros agregados

## Planes de Ascension Personalized Care

# Variedad de opciones de planes

Los productos Ascension Personalized Care están diseñados para dar flexibilidad y mayores beneficios a sus miembros. Hay tres categorías de metal que ofrece Ascension Personalized Care: Bronze, Silver y Gold. Cada categoría refleja la cantidad que los miembros y el plan médico pagarán. Ascension Personalized Care ofrecerá tres planes Bronze, tres planes Silver y un plan Gold. Todos los tipos de planes califica para crédito fiscal por las primas.

Categoría del plan	Prima mensual	Gastos de bolsillo
Bronze	Bajo	Alto
Silver	Medio	Medio
Gold	Alto	Bajo

### Ascension Personalized Care Gold

Standard Gold

### Ascension Personalized Care Silver

Silver sin deducible médico

Low Premium Silver

Standard Silver

### Ascension Personalized Care Bronze

Balanced Bronze

Standard Expanded Bronze

Bronze sin deducible médico

## Planes de Ascension Personalized Care

# Plan Gold

El plan Ascension Personalized Care Gold es una buena elección para miembros que visitarán a sus médicos con regularidad y pueden tener múltiples recetas médicas.

**Los planes Gold tienen las primas más altas y no califican para subsidios por gastos compartidos, pero sí reciben créditos fiscales por las primas.**

Standard Gold	
Deducible	\$1,500
Máximo de gastos de bolsillo	\$8,700
Coaseguro	25 % después del deducible
Visita al proveedor de atención primaria virtual	\$15*
Visita al especialista virtual	\$30*
Atención de urgencia virtual	\$60*
Visita al proveedor de atención primaria	\$30*
Visita al especialista	\$60*
Visita a la sala de emergencias	25 % después del deducible
Cobertura de medicamentos genéricos con receta	\$15*

\* No está sujeto al deducible

# Planes de Ascension Personalized Care

## Planes Silver

	Low Premium Silver	No Deductible Silver	Standard Silver
Deducible	\$4,000	\$0	\$5,900
Máximo de gastos de bolsillo	\$9,000	\$9,450	\$9,100
Coaseguro	50 % después del deducible	40 %	40 % después del deducible
Visita al proveedor de atención primaria virtual	\$20*	\$15*	\$20*
Visita al especialista virtual	\$40*	\$30*	\$40*
Atención de urgencia virtual	\$60*	\$45*	\$60*
Visita al proveedor de atención primaria	\$40*	\$30*	\$40*
Visita al especialista	\$80*	\$60*	\$80*
Visita a la sala de emergencias	50 % después del deducible	\$1,500*	40 % después del deducible
Cobertura de medicamentos genéricos con receta	\$25*	\$30*	\$20*

\* No está sujeto al deducible

Ascension Personalized Care tiene tres tipos de planes Silver para elegir:

Low Premium

No Deductible

Standard Silver

**Los planes Silver dan beneficios importantes y ofrecen ahorros mediante créditos fiscales**

Aunque los subsidios están disponibles en cualquier nivel, los miembros que califiquen para las reducciones de costos compartidos (CSR) tendrán que elegir un plan Silver para aprovechar los ahorros en deducibles, copagos y coaseguros.

## Planes de Ascension Personalized Care

# Planes Bronze

Ascension Personalized Care ofrece una variedad de planes Bronze para cubrir muchas necesidades de su familia. Estos planes son para aquellas personas y familias que no esperan tener muchas citas médicas y tienen pocos medicamentos con receta médica.

**Los planes Bronze ofrecen primas mensuales bajas y cobertura de servicios preventivos.**

	Balanced Bronze	Bronze sin deducible médico	Standard Expanded Bronze
<b>Deducible</b>	\$9,450	\$0/\$5,000 por recetas médicas	\$7,500
<b>Máximo de gastos de bolsillo</b>	\$9,450	\$9,450	\$9,400
<b>Coaseguro</b>	100 % después del deducible	50 %	50 % después del deducible
<b>Visita al proveedor de atención primaria virtual</b>	\$10*	\$25*	\$25*
<b>Visita al especialista virtual</b>	\$20*	\$50*	\$50*
<b>Atención de urgencia virtual</b>	\$30*	\$75*	\$75*
<b>Visita al proveedor de atención primaria</b>	\$25*	\$50*	\$50*
<b>Visita al especialista</b>	Sin costo después del deducible	\$100*	\$100*
<b>Visita a la sala de emergencias</b>	Sin costo después del deducible	\$2,000*	50 % después del deducible
<b>Cobertura de medicamentos genéricos con receta</b>	\$20*	\$30*	\$25*

\* No está sujeto al deducible

## Funciones clave del producto Ascension

# Beneficios de valor agregado

- Sabemos que algunas veces las cosas pequeñas pueden hacer la diferencia, así que cultivamos colaboraciones con beneficios de valor agregado
  - Programa de descuentos de condición física de Active&Fit Direct
  - Programa de descuento en el aparato auditivo TruHearing
  - Descuentos para miembros en restaurantes locales, deportes y lugares de entretenimiento

Active&Fit DIRECT®

Ascension Personalized Care

¿En el gimnasio o en casa?  
Lo mantendremos activo como sea.

INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA FITNESS TAN SOLO POR \$25/mes\*

11,000+ GIMNASIOS ESTÁNDAR

5,000+ ESTUDIOS DE EJERCICIO PREMIUM Y GIMNASIOS

4,000+ VIDEOS DIGITALES DE ENTRENAMIENTO

SIN CONTRATOS A LARGO PLAZO

16,000+ GIMNASIOS

4,000+ VIDEOS DE ENTRENAMIENTO

Active&Fit DIRECT™

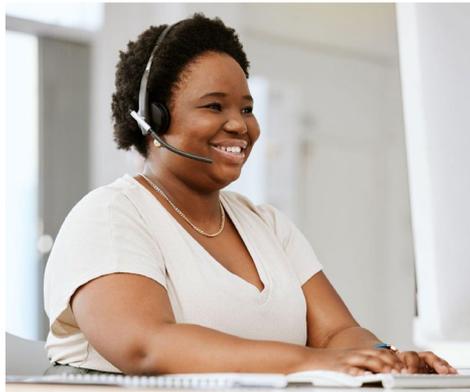
MEUVO INSCRIBA A SU CÓNUGO o concubino\*\*

## TruHearing®

Producto de muestra	Precio de venta en tiendas	Precio de TruHearing	Ahorros
TruHearing Advanced	\$2,445	\$1,250	\$1,195
Starkey® Livio™ 1000 R	\$1,795	\$975	\$820
Phonak® Audéo® M30-R	\$1,972	\$1,250	\$722
ReSound Quattro™ 5	\$2,427	\$1,370	\$1,057
Oticon Opn® S 3	\$2,454	\$1,425	\$1,029
Widex® Evoke® 330	\$2,965	\$1,725	\$1,240
Signia Styletto Nx® 7	\$3,449	\$2,195	\$1,254

## Funciones clave del producto Ascension

# Servicio al Cliente



### Servicio al cliente mejorado

Estamos comprometidos con dar una experiencia superior de servicio al cliente para nuestros miembros, clínicos y agentes.

- Una relación alta de personal respecto a los miembros
- Formación continua extensa
- Cada representante de servicio al cliente tiene más de cinco años de experiencia en la industria médica y de call center

### Asistentes de seguros de Ascension

- Contacto local con una conexión directa con nuestros médicos y equipos de atención en Ascension y con nuestros equipos de Reclamos de Ascension Personalized Care y de Servicio de Atención al Cliente
- Los asistentes dan atención a nivel de apoyo a nuestros agentes y proveedores y ayudan a resolver problemas complejos para sus miembros
- Dan formación, educación y apoyo sobre los productos de Ascension Personalized Care

## Farmacia y beneficios restringidos

# Farmacia

El plan de medicamentos recetados de Ascension se incluye automáticamente en la cobertura de seguro médico de Ascension Personalized Care. En 2024, MaxorPlus será el proveedor de farmacia.

### Red de farmacias

La red de farmacias participantes de MaxorPlus incluye más de 63,000 farmacias, incluyendo cadenas regionales y nacionales como CVS, Walgreens y Walmart, y farmacias de propiedad independiente.

### Ascension Rx

Los medicamentos especializados generalmente tienen un costo alto y se usan para tratar condiciones médicas crónicas y complejas. También pueden ser medicamentos difíciles de tomar o con necesidades especiales de manipulación, envío y almacenamiento. Suelen ser autoinyectados para tratar condiciones médicas como la artritis reumatoide, la esclerosis múltiple, la psoriasis, la fibrosis quística, el cáncer o la hemofilia. Si necesita una farmacia de especialidades, los médicos deben surtir las recetas médicas a través de Ascension Rx. La farmacia de especialidades Ascension Rx está disponible en los siguientes estados: Indiana, Kansas, Tennessee y Texas.

### Herramienta de búsqueda de medicamentos y formulario

Los miembros de Ascension Personalized Care tendrán acceso a la herramienta de búsqueda de medicamentos en línea de MaxorPlus. Este sitio fácil de usar está en [ascensionapc.maxorplus.com/formulary](https://ascensionapc.maxorplus.com/formulary) y permite a los miembros buscar medicamentos para ver su nivel en el formulario, la cobertura según la clase de medicamento y ver si aplica alguna restricción.

# Farmacia

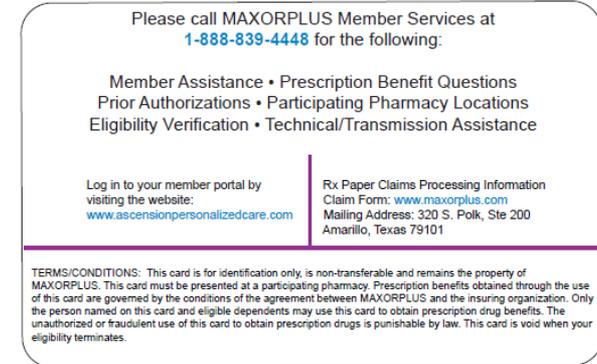
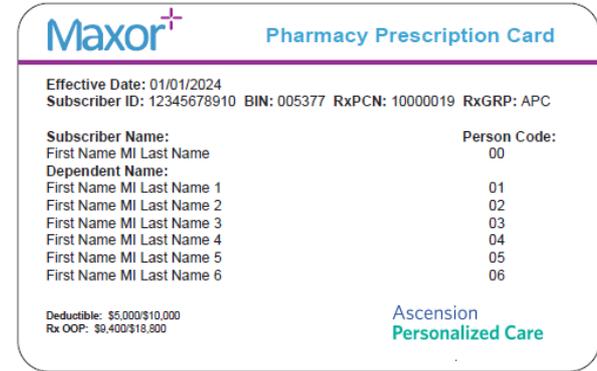
## Tarjetas de identificación

### Tarjeta de identificación de farmacia

MaxorPlus le enviará una tarjeta de identificación a todos los miembros. En 2024, se enviará una tarjeta de identificación de farmacia de MaxorPlus para el plan de medicamentos de MaxorPlus. La tarjeta de identificación de farmacia llegará antes del 1 de enero de 2024. Esta tarjeta de identificación es diferente a la tarjeta médica.

La tarjeta de identificación de la farmacia debe usarse para la cobertura cuando se surtan recetas médicas y solo se pueden usar para los beneficios de las recetas. Los miembros no pueden usar su tarjeta de identificación médica de Ascension Personalized Care para surtir una receta médica.

Las tarjetas de identificación de farmacia tendrán los nombres del abonado y de sus dependientes.



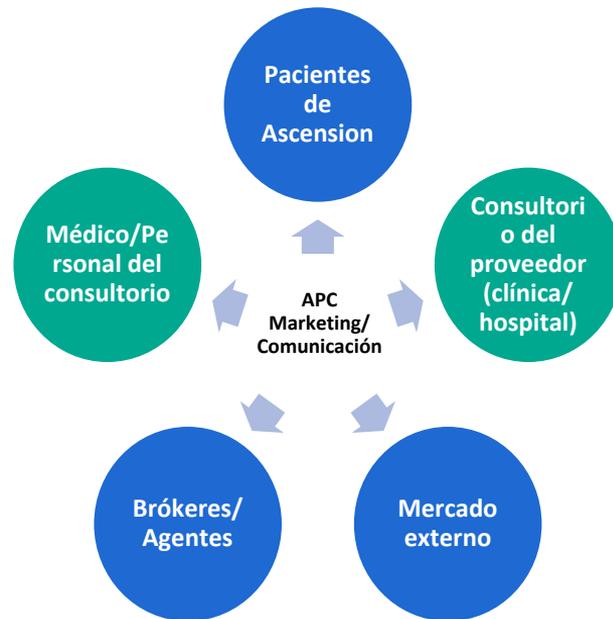
# Comercialización y ventas

---

## ¿Cómo conseguimos miembros?

Para educar e involucrar a clientes potenciales, a posibles miembros, a proveedores y socios en nuestros mercados objetivo, estamos implementando las siguientes estrategias:

- **Comercializar a pacientes existentes de Ascension ACA** por medio de mensajes en el consultorio y comunicaciones dirigidas por correo electrónico
- **Implementar campañas en redes sociales y medios digitales** para los miembros del plan objetivo en los mercados ACA
- **Desarrollar e implementar un sitio web de Ascension ACA** donde los miembros puedan comprar y aprender más sobre nuestros planes
- **Comercializar a agentes, brókeres, asistentes y asesores de solicitudes** en los mercados ACA para impulsar el conocimiento y la participación
- **Equipar y empoderar a los influyentes de primera línea** como embajadores y defensores de Ascension Personalized Care
- **Colaborar con nuestros agentes generales** apoyándolos a llevar sus esfuerzos de marketing a cada uno de los mercados



## Solución EDE con HealthSherpa

Ascension Personalized Care se asoció con HealthSherpa para dar un lugar de inscripción directa para obtener un presupuesto fácilmente y ver y comparar planes ACA. Los agentes pueden ayudar a los consumidores visitando: [enroll.ascensionpersonalizedcare.com](https://enroll.ascensionpersonalizedcare.com)

Para empezar con HealthSherpa, vea este video útil.

También puede visitar la [Guía de inicio para agentes](#) para obtener más información, incluyendo:

- Cómo navegar en la pantalla principal

- Inscripción directa mejorada (EDE)

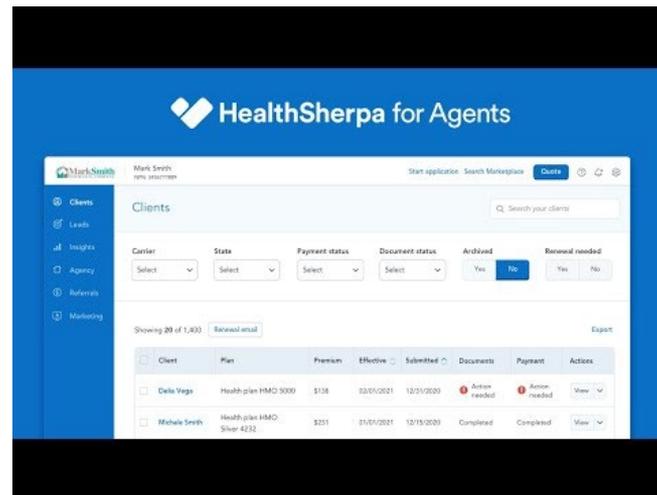
- Cómo cotizar

- Solicitudes

- Recursos después de la inscripción y mantenimiento de la aplicación

- Programa de remisión de HealthSherpa

- Cómo comunicarse con un agente de apoyo/Centro de ayuda



## Sobre HealthSherpa: Proveedor de EDE



### ¿Qué es HealthSherpa?

**Primer socio de inscripción directa mejorada (EDE) aprobado**

En vivo en noviembre de 2018, Fase 3

**25 compañías aseguradoras y 16,000 agentes activos**

Use EDE por medio de HealthSherpa

**90%**  
de las inscripciones EDE para el OEP de 2020

**20%**  
de las inscripciones FMM activas para el OEP de 2020

### Más aplicaciones por agente

- Obtenga una mayor producción sustancialmente
- Ofrezca a los agentes nuevos y existentes las mejores herramientas del mercado
- Los datos de CMS confirman que los agentes que producen más prefieren EDE sobre DE o Healthcare.gov

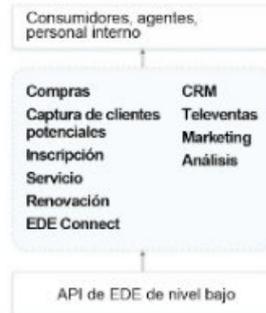
**110%**  
de aumento en las inscripciones por agente (2.1 veces)

**70%**  
de reducción en el tiempo de inscripción

### Cómo adoptar EDE

Las ganancias provienen de crear una funcionalidad de nivel superior sobre la funcionalidad de bajo nivel de EDE

- Las implementaciones de EDE variarán sustancialmente en el éxito
- HealthSherpa ofrece un conjunto de mejoras sobre EDE
- Disponible para todos los canales de distribución



### Inscriba a más miembros

- Flujo de compra e inscripción de alta tasa de conversión
- Los 8 años de tasa de conversión A/B probada se eleva en sesiones de compra de 10M
- El apoyo para las decisiones se basa en >3M selecciones de planes en HealthSherpa

**1.4x**  
solicitudes terminadas

**1.2x**  
logros

**1.68x**  
inscripciones

# Cómo ser nombrado

1. USHL usa DocuSign. Su agente general o su soporte comercial le dará los enlaces necesarios.
2. Complete los documentos de DocuSign correspondientes.
3. El equipo de soporte comercial de USHL recibirá automáticamente una copia completa de los documentos por medio de DocuSign.
4. El equipo de soporte comercial de USHL procesará los documentos.
5. Una vez procesados los documentos, se enviará un correo electrónico de bienvenida.
6. Informe de su primera venta al equipo de soporte comercial para completar el proceso de nombramiento.

## Comisiones

# Comisiones de APC

Negocios nuevos, vigentes o renovaciones: **\$20 PMPM\***

Programa de remuneración con bonificaciones:

- **10-24 pólizas nuevas - \$10 PNM\*\***
- **25-49 pólizas nuevas - \$25 PNM**
- **50-99 pólizas nuevas - \$40 PNM**
- **Más de 100 pólizas nuevas - \$50 PNM**

Las comisiones por bonificaciones se pagan trimestralmente para los tres meses inmediatamente anteriores. Las comisiones por bonificaciones se pagan sobre las pólizas por las que USHL recibió 2 meses de primas. Las comisiones por bonificaciones se pagan solo sobre pólizas nuevas.

*\*PMPM - por miembro por mes*

*\*\*PNM - por miembro nuevo*

# Contactos importantes

---

## Cómo obtener apoyo

# Apoyo para los agentes

1. Comuníquese con su GA
1. Comuníquese con el equipo de soporte comercial de USHL
  - 844-828-5968 o [APCAgentSupport@ushealthandlife.com](mailto:APCAgentSupport@ushealthandlife.com)
1. Asistente local de Ascension Insurance
  - Recurso local asignado a las áreas de servicio que es un asociado de Ascension. Puede ayudar a coordinar la obtención del apoyo que necesita para reclamos complejos y temas relacionados con la red.

**Teddy Horton**  
Mercado de Indiana  
317-800-0338  
[Theodore.Horton@ascension.org](mailto:Theodore.Horton@ascension.org)

**Kathy Gann**  
Mercado de Kansas  
316-708-2953  
[Katherine.Gann@ascension.org](mailto:Katherine.Gann@ascension.org)

**Jana Steele**  
Mercado de Tennessee  
615-761-3859  
[Jana.Steele@ascension.org](mailto:Jana.Steele@ascension.org)

**Katie Ray**  
Mercado de Texas  
210-410-8713  
[Katherine.MurtaghHuerta@ascension.org](mailto:Katherine.MurtaghHuerta@ascension.org)

1. Servicio al Cliente
  - 833-600-1311

