

Ascension  
**Personalized Care**

# Guía para agentes 2023



**Ascension**

## Introducción

¡Bienvenido! Gracias por ser parte de la familia de Ascension Personalized Care (APC). Como agente, usted se está asociando con US Health and Life Insurance Company (USHL). USHL se dedica a prestar atención y servicios a las comunidades más vulnerables.

Esta guía tiene información sobre la venta de planes de seguros médicos de Ascension Personalized Care y cómo hacer una cita con USHL. También da más información sobre los beneficios para los miembros y con quién comunicarse si tiene preguntas.

## Organización de proveedores exclusivos

Ascension Personalized Care es una Organización de proveedores exclusivos (EPO). Los miembros de APC se inscribieron en un plan de atención administrada donde los servicios están cubiertos solo si visitan médicos, especialistas o centros de atención de la red del plan (excepto en una emergencia).

El plan de Ascension Personalized Care no cubre los gastos de los médicos fuera de la red. Si a un miembro lo atiende un médico fuera de la red de Ascension Personalized Care, él será responsable de pagar la cantidad completa del servicio.



## Ascension Personalized Care

Ascension Personalized Care es un plan de beneficios de salud prestado por US Health and Life Insurance Company a través del intercambio de seguros médicos en Alabama, Indiana, Kansas, Michigan, Tennessee y Texas.



Ascension es la compañía matriz de Ascension Personalized Care. Ascension es una organización religiosa de atención médica dedicada a la transformación por medio de la innovación en la atención continua. Ascension es el sistema médico líder sin fines de lucro y opera más de 2,600 centros de atención.



Cigna es el Administrador de Beneficios Farmacéuticos (PBM) que da cobertura de medicamentos recetados a los miembros de Ascension Personalized Care.



Ascension Personalized Care (Automated Benefits Services) es el administrador de terceros (TPA) que trabaja con los clínicos y Ascension Personalized Care para pagar los reclamos dentro de la red de Ascension.



La red Ascension Care Management es una red de médicos locales de alta calidad e integrada de clínicos.

Ascension Care Management Insurance Holdings es el proveedor de administración de uso de Ascension Personalized Care.



Las pólizas de seguro Ascension Personalized Care están suscritas por US Health and Life Insurance Company.

# Índice

<b>Cómo vender los planes de Ascension Personalized Care</b> .....	<b>5</b>
<b>Requisitos de registro y certificación de FFM</b> .....	<b>5</b>
Cómo certificarse .....	5
<b>Agentes generales</b> .....	<b>5</b>
<b>Estructura de comisiones y bonificaciones</b> .....	<b>5</b>
<b>Revelación de la remuneración de los agentes</b> .....	<b>6</b>
<b>Estados y condados</b> .....	<b>6</b>
Tennessee: Nuevo para 2023 .....	6
Texas: Nuevo para 2023 .....	7
Indiana .....	8
Kansas .....	9
Michigan .....	9
<b>Resumen de los beneficios</b> .....	<b>10</b>
<b>Cómo ser designado por USHL</b> .....	<b>11</b>
<b>Cómo comenzar con HealthSherpa</b> .....	<b>11</b>
<b>Información general del plan</b> .....	<b>12</b>
Pagos automáticos .....	12
Pagos vinculantes .....	12
Comisiones .....	12
Autorizaciones previas .....	12
Servicios que necesitan autorizaciones previas .....	12
Factura mensual .....	13
Pagos mensuales .....	13
Cancelaciones .....	13
Cómo reportar cambios de vida .....	13
Período de inscripción especial (SEP) .....	13
<b>Experiencia de servicio de los agentes</b> .....	<b>14</b>
Uniquely Ascension Service Center .....	14
Administración de la atención de Ascension .....	14
Apoyo para agentes .....	14
<b>Acreditación</b> .....	<b>15</b>
<b>Lista de verificación para el miembro</b> .....	<b>16</b>

# Cómo vender los planes de Ascension Personalized Care

Para empezar a vender Ascension Personalized Care, los agentes tendrán que seguir los pasos de abajo.

- Elija y comuníquese con el agente general (GA) correspondiente del estado para obtener los enlaces para pedir una cita con un agente/agencia de USHL.
- Complete los documentos de la cita por medio de los enlaces de DocuSign.
- Regístrese por medio del sitio web de CMS.
- Complete la capacitación y obtenga la certificación o recertificación del Federally Facilitated Marketplace (FFM).
- Reciba un correo electrónico de confirmación de la cita con USHL.
- ¡Está listo para vender!

## Requisitos de registro y certificación de FFM

Los agentes que piensan vender planes individuales por medio del Federally Facilitated Marketplace deben completar la certificación para agentes de FFM. CMS exige a los agentes certificarse cada año del plan en el que vendan o hagan cambios activos. La certificación se exige antes de la venta de una póliza o un cambio activo. **Importante:** Los agentes deben completar la certificación de FFM para obtener una cita con USHL.

### Cómo certificarse

CMS ofrece sesiones de registro y capacitación para agentes nuevos y los que regresan. Para obtener más información y para completar la capacitación, visite [healthcare.gov](https://healthcare.gov). Recuerde incluir su Número de productor nacional (NPN).

## Agentes generales

Para encontrar un agente general en su estado, visite la página de [Agentes](#) de Ascension Personalized Care.

## Estructura de comisiones y bonificaciones

Negocios nuevos, vigentes o renovaciones: **\$21 PMPM\* o 5% de la prima pagada**

Programa de remuneración con bonificaciones:

- **10-24 pólizas nuevas: \$10 PNM\*\***
- **25-49 pólizas nuevas: \$25 PNM**
- **50-99 pólizas nuevas: \$40 PNM**
- **Más de 100 pólizas nuevas: \$50 PNM**

Las comisiones por bonificaciones se pagan trimestralmente para los tres meses inmediatamente anteriores. Las comisiones por bonificaciones se pagan sobre las pólizas por las que USHL recibió 2 meses de primas. Las comisiones por bonificaciones se pagan solo sobre pólizas nuevas.

\*PMPM: por miembro por mes

\*\*PNM: por miembro nuevo

## Revelación de la remuneración de los agentes

Entre sus varios requisitos nuevos para los planes de beneficios para empleados, la Ley de Asignaciones Consolidadas de 2021 (CAA) creó nuevos requisitos de revelación de la remuneración. Las nuevas reglas exigen que los brókers y consultores que se anticipa que recibirán \$1,000 o más en remuneración directa o indirecta, revelen dicha remuneración al patrocinador del plan antes de celebrar un acuerdo para prestar ese servicio.

El requisito está vigente para contratos celebrados, ampliados o renovados el 27 de diciembre de 2021 o después de esa fecha. El Departamento de Trabajo extendió el Boletín de ayuda técnica N.º 2021-03 ya que ahí se incluyen muchas preguntas sin respuesta sobre cómo cumplir.

USHL incluyó el boletín del Departamento de Trabajo y una Revelación de la remuneración de los agentes en nuestro sitio web para ayudar a revelar la remuneración. Estos son los enlaces al formulario y al Boletín de ayuda técnica N.º 2021-03.

[Revelación de la remuneración, ACA](#)  
[Boletín de ayuda técnica N.º 2021-03](#)

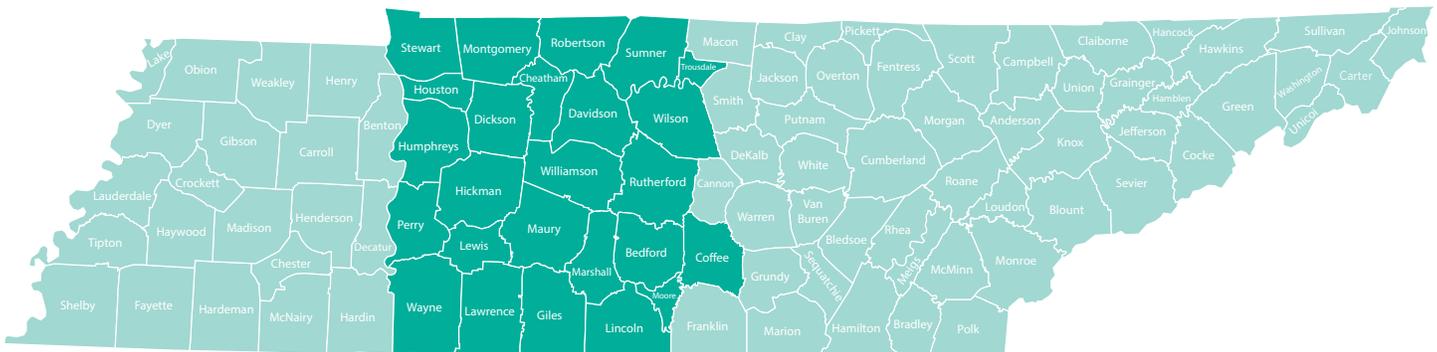
El GA/Agente debe conservar una copia firmada del documento de revelación de todos los contratos en el caso que haya una auditoría. USHL se reserva el derecho de pedir verificación del cumplimiento.

Dirija cualquier pregunta que tenga a la Oficina de Reglamentaciones e Interpretaciones de la Administración de Seguridad de Beneficios de los Empleados, al teléfono 202-693-8500.

## Estados y condados

### Tennessee: Nuevo para 2023

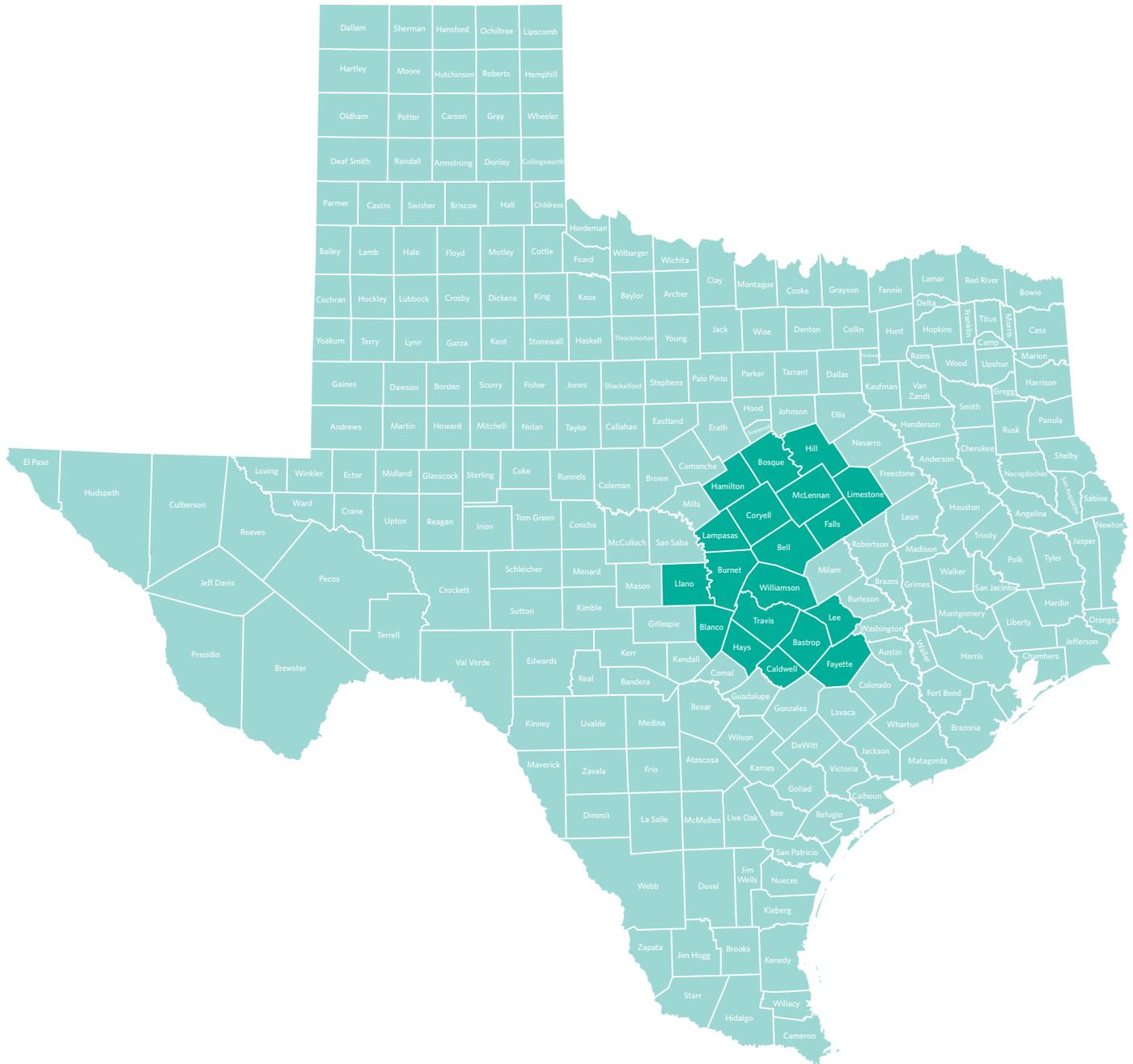
Bedford, Cheatham, Coffee, Davidson, Dickson, Giles, Hickman, Houston, Humphreys, Lawrence, Lewis, Lincoln, Marshall, Maury, Montgomery, Moore, Perry, Robertson, Rutherford, Stewart, Sumner, Trousdale, Wayne, Williamson y Wilson



# Estados y condados

## Texas: Nuevo para 2023

Bastrop, Bell, Blanco, Bosque, Burnet, Caldwell, Coryell, Falls, Fayette, Hamilton, Hays, Hill, Lampasas, Lee, Limestone, Llano, McLennan, Travis y Williamson

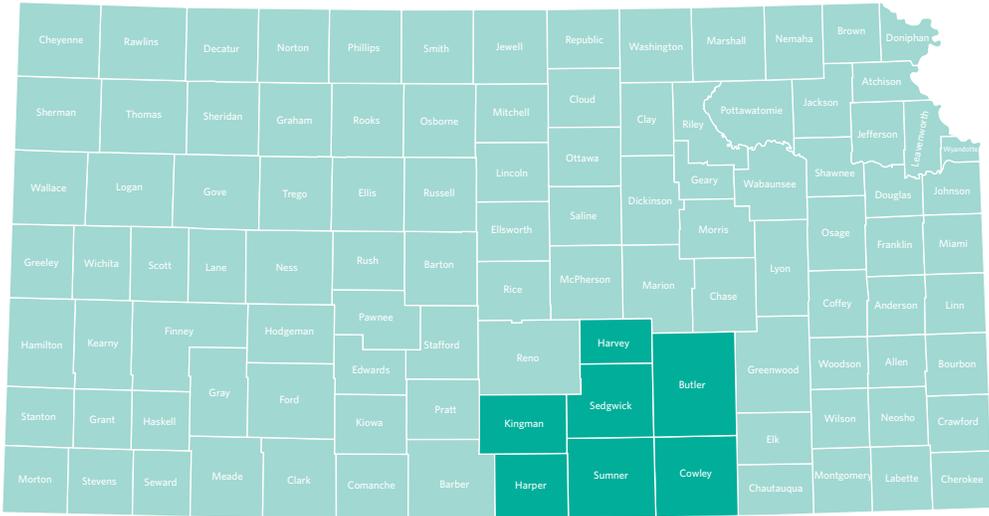




# Estados y condados

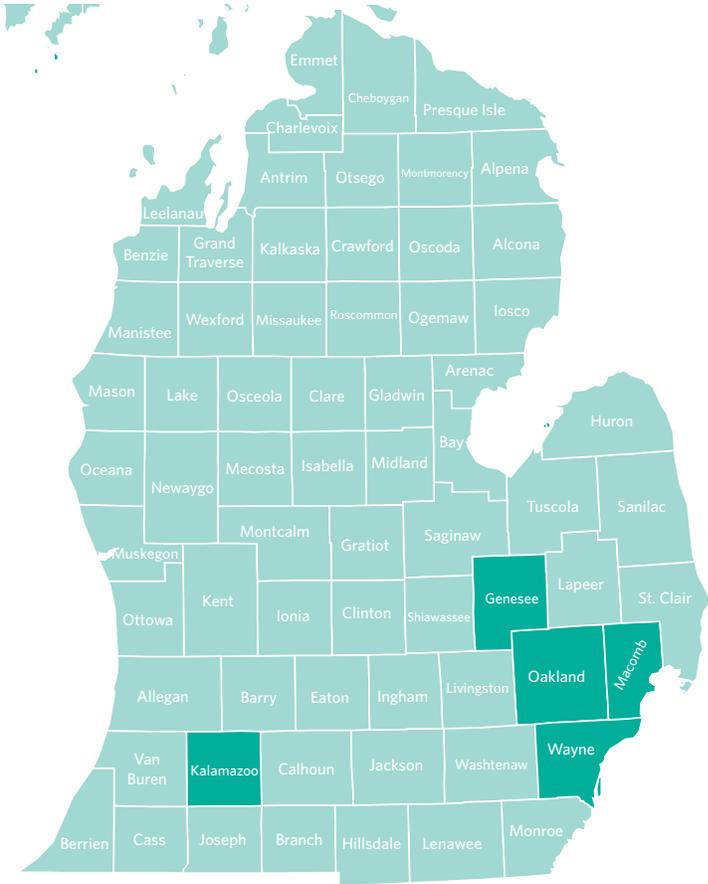
## Kansas

Butler, Cowley, Harper, Harvey, Kingman, Sedgwick y Sumner



## Michigan

Oakland, Macomb y Wayne  
Nuevo para 2023: Genesee y Kalamazoo



## Resumen de los beneficios

	Plan	Deducible del miembro dentro de la red solo/familia	Coaseguro	Copago por visita en el consultorio PCP/Especialista
<b>Gold</b>	Standard Gold	\$2,000 / \$4,000	25% después del deducible	\$30 / \$60
<b>Silver</b>	Low Premium Silver	\$4,000 / \$8,000	50% después del deducible	\$40 / \$80
	Balanced Silver	\$5,400 / \$10,800	0 %	Sin costo después del deducible / Sin costo después del deducible
	No Deductible Silver	\$0 / \$0	40% después del deducible	\$30 / \$60
	Standard Silver	\$5,800 / \$11,600	40% después del deducible	\$40 / \$80
	Low Premium Silver 73	\$3,500 / \$7,000	40% después del deducible	\$30 / \$60
	Balanced Silver 73	\$4,200 / \$8,400	0 %	Sin costo después del deducible / Sin costo después del deducible
	No Deductible 73	\$0 / \$0	40% después del deducible	\$30 / \$60
	Standard Silver 73	\$5,700 / \$11,400	40% después del deducible	\$30 / \$60
	Low Premium Silver 87	\$1,000 / \$2,000	40% después del deducible	\$10 / \$20
	Balanced Silver 87	\$1,500 / \$3,000	0%	Sin costo después del deducible / Sin costo después del deducible
	No Deductible 87	\$0 / \$0	40% después del deducible	\$25 / \$50
	Standard Silver 87	\$800 / \$1,600	30% después del deducible	\$20 / \$40
	Low Premium Silver 94	\$0 / \$0	20% después del deducible	Sin costo/\$10
	Balanced Silver 94	\$500 / \$1,000	0 %	Sin costo después del deducible / Sin costo después del deducible
	No Deductible 94	\$0 / \$0	40% después del deducible	\$25 / \$50
Standard Silver 94	\$0 / \$0	25% después del deducible	Sin costo/\$10	
<b>Bronze</b>	Balanced Bronze 1	\$8,000 / \$16,000	50% después del deducible	\$50 / \$100
	Balanced Bronze 2	\$9,100 / \$18,200	0 %	\$25/sin costo después del deducible
	No-Deductible Bronze	\$5,000 (solo con receta)/ \$10,000 (solo con receta)	50% después del deducible	\$50 / \$100
	Standard Expanded Bronze	\$7,500 / \$15,000	50% después del deducible	\$50 / \$100

## Cómo ser designado por USHL

Los agentes deben tener una licencia vigente en cada estado en el que pretendan vender en el Mercado de Seguros de ACA. También debe ser designado por USHL antes de vender su primera póliza de ACA.

Los agentes deben completar el proceso de designación para poder recibir una comisión. Cada enlace de DocuSign da los formularios y los anexos necesarios que le exigen. Este proceso solo se puede completar mediante DocuSign.

- Formulario de cita del agente y la agencia
- Cuestionario de información del agente y la agencia
- Contrato del agente y la agencia
- W-9 del agente (solo si recibe las comisiones directamente)
- W-9 de la agencia
- Acuerdo de asociado comercial de Hitech del agente y la agencia
- Copia de la Licencia para seguros de vida y médicos, del agente y de la agencia
- Copia del certificado de Cobertura del seguro E&O del agente y de la agencia

Las agencias además deben presentar lo siguiente a USHL:

- Registro como entidad comercial antes la Secretaría de Estado o la División de Corporaciones del Estado, o
- Registro de seudónimo comercial, DBA (supuesto nombre: nombre ficticio) si es propietario único

Si el agente asigna una remuneración a una agencia, también se debe hacer una cita para la agencia.

Para verificar el estado de la documentación de su cita, comuníquese con GA.

Si necesita ayuda en el proceso de citas, comuníquese con Apoyo a ventas en

[APCAgentSupport@ushealthandlife.com](mailto:APCAgentSupport@ushealthandlife.com) o llame al 844-828-5968.

El equipo de Apoyo a ventas recibirá automáticamente una copia completa de los documentos.

## Cómo comenzar con HealthSherpa

USHL está colaborando con HealthSherpa para aportar una inscripción directa mejorada (EDE) para los miembros de Ascension Personalized Care. HealthSherpa da a los agentes y consumidores una forma fácil de comprar y comparar planes, e inscribirse en un plan que sea el correcto para ellos.

Para comenzar con HealthSherpa, los agentes pueden visitar la sección de capacitación en [ascensionpersonalizedcare.com/agents/agent-appointment](https://ascensionpersonalizedcare.com/agents/agent-appointment). Para inscribir a un miembro, visite [enroll.ascensionpersonalizedcare.com](https://enroll.ascensionpersonalizedcare.com) para obtener un presupuesto hoy.

# Información general del plan

## Pagos automáticos

Los miembros pueden establecer pagos mensuales automáticos para pagar sus primas. Para comenzar, los miembros deben iniciar sesión en el portal de miembros. Este estará disponible para el Período de inscripción abierta de 2023.

## Pagos vinculantes

Los afiliados deben pagar la primera prima mensual (pago vinculante) a más tardar en la fecha de pago de la prima. Se debe recibir y procesar el pago a más tardar en la fecha de entrada en vigor para estar totalmente inscrito en un plan de Ascension Personalized Care.

## Comisiones

Para obtener más información sobre la estructura de comisiones, comuníquese con su GA.

## Autorizaciones previas

Una autorización previa es una aprobación que el miembro debe recibir de su plan médico antes de acceder a ciertos tratamientos, medicamentos o servicios. Un médico pedirá una autorización previa para el miembro. Los miembros deben tener una autorización previa de Ascension Personalized Care antes de completar el servicio o procedimiento.

**Atención**, en caso de emergencia, NO es necesaria la autorización previa. Si se ingresa al miembro en el hospital debido a una necesidad de atención urgente o de emergencia, el médico o el centro de admisión debe notificar a Ascension Personalized Care antes del segundo día hábil de la estancia.

## Servicios que necesitan autorización previa

Ingresos en el hospital (salvo los ingresos en maternidad). Pueden ser electivos, planificados de antemano o no relacionados con una emergencia.

- Estancia en el hospital por más de 48 horas después de un parto vaginal o 96 horas después de una cesárea
- Estancias hospitalarias para rehabilitación (recuperación de pacientes hospitalizados de corta duración)
- Atención médica en casa (incluyendo la enfermería y algunos servicios de infusión en casa)
- Ciertos equipos médicos duraderos (DME)
- Trasplantes: órgano sólido (por ejemplo hígado) o médula ósea/células madre
- Operación o procedimientos para pacientes ambulatorios

Una lista completa de los servicios que necesitan autorización previa se publica en [ascensionpersonalizedcare.com](https://ascensionpersonalizedcare.com) y también en el EOC.

Los miembros también pueden llamar al servicio de atención al cliente de Ascension Personalized Care al 833-600-1311 o llame directamente a Ascension Care Management Insurance Holdings al 844-995-1145.



## Facturas mensuales

- Las facturas mensuales se generan el día 20 de cada mes para el pago de la prima del siguiente mes.
- Las facturas incluyen la cantidad de la prima mensual menos el Crédito fiscal anticipado de la prima (APTC) del miembro menos el pago recibido desde la última factura.
- Los avisos de pagos atrasados se enviarán el 10 de cada mes.
- Los pagos se vencen el 1.er día de cada mes.

## Pagos mensuales

Ascension Personalized Care facilita a los miembros el pago de sus primas todos los meses ofreciéndoles varias formas de pago:

Los miembros pueden hacer un pago único en el sitio web o pueden iniciar sesión en el portal de miembros. Los miembros pueden hacer el pago de la prima en línea con una tarjeta de débito/crédito, una tarjeta de débito prepagada, Google Pay o Apple Pay.

Los miembros pueden enviar el pago a la dirección que aparece abajo, enviando un cheque en papel, un cheque de caja o una orden de pago a:

US Health and Life Insurance Company  
PO Box 72152  
Cleveland, OH 44192

Los cheques deben hacerse a nombre de: US Health and Life Insurance Company

**Importante:** Cada uno de los cheques debe incluir el número de factura o ID del Mercado de seguros federal

Para asistencia sobre el pago por teléfono, comuníquese con nuestro equipo de servicio al cliente al 833-600-1311

## Cancelaciones

La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio da un período de gracia de 90 días para los miembros con APTC y un período de gracia de 30 días para los miembros sin APTC, para ayudarlos a evitar la cancelación de su cobertura. Si un miembro ha superado el período de gracia, su cobertura quedará anulada a partir de la fecha en la que dejó de hacer los pagos completos y será responsable del pago total de todos los reclamos durante ese tiempo.

## Cómo reportar cambios de vida

Si un miembro tiene un evento que le cambia la vida (por ejemplo, cambio de dirección, tiene un bebé, se casa, etc.), debe reportar el cambio por medio del Mercado o HealthSherpa en el plazo de 30 días. Para obtener más información de cómo reportar estos cambios, visite [marketplace.cms.gov/outreach-and-education/already-enrolled](https://marketplace.cms.gov/outreach-and-education/already-enrolled).

## Período de inscripción especial (SEP)

Un período de inscripción especial es un tiempo establecido en el que un consumidor o miembro puede inscribirse en el seguro médico si ha tenido cierto evento de vida. Esto puede incluir la pérdida de cobertura médica, una mudanza, casarse, tener un bebé o adoptar un niño. Un SEP permite a los consumidores cambiar de planes o elegir su mismo plan fuera del Período de inscripción abierta (OEP) anual. Si califican, tendrán hasta 60 días a partir de la fecha del evento que hace que califiquen para inscribirse en un plan médico nuevo. Es posible que sea necesario presentar documentos para confirmar la elegibilidad para un SEP si el consumidor se muda o pierde la cobertura médica. Visite el sitio web de CMS para obtener más información.

**Importante:** No todos los cambios afectarán la cobertura ni los ahorros, pero aún deben reportarse al Mercado de Seguros.

## Experiencia de servicio de los agentes

Estamos aquí para usted. Ya sea que el miembro tenga preguntas sobre la inscripción, los beneficios y los reclamos, o necesite ayuda para programar una cita o administración de la atención, podemos ayudarlo a encontrar las respuestas que necesita comunicándose con uno de los centros de abajo.

### Uniquely Ascension Service Center

Estamos comprometidos a dar una experiencia superior de servicio al cliente para nuestros miembros, médicos y agentes. Uniquely Ascension Service Center ofrece:

- Una relación alta de personal respecto a los miembros
- Capacitación continua extensa
- Cada representante de servicio al cliente tiene más de 5 años de experiencia en la industria médica y de call center

Si los miembros tienen preguntas sobre cómo programar citas, buscar un médico, facturación, cobertura de los beneficios, los deducibles, la explicación de los beneficios y más, comuníquese con un miembro de nuestro equipo de servicio al cliente al 833-600-1311.

### Administración de la atención de Ascension

El equipo nacional de administración de la atención médica de Ascension está formado por enfermeros registrados, trabajadores sociales autorizados y asesores de bienestar para ayudarlo a tomar decisiones informadas sobre su atención médica. Nuestros servicios incluyen:

- Manejo de enfermedades
- Administración transicional de la atención
- Programas de bienestar y de prevención
- Asesoría en salud
- Administración de la atención médica compleja
- Remisiones a recursos locales para ayudar a aliviar las barreras al transporte, costos de los medicamentos y más.

Los miembros pueden llamarnos al 844-699-3133 o enviarnos un correo electrónico a [acmmembers@ascension.org](mailto:acmmembers@ascension.org) para comenzar.

### Apoyo para agentes

Es posible que tenga preguntas sobre los planes de Ascension Personalized Care. Abajo hay recursos diseñados específicamente para los agentes:

- Comuníquese con su GA local o elija uno de la lista de GA contratados [páginas 4-6]
- Comuníquese con el equipo de Apoyo para ventas de USHL al 844-828-5968 o [APCAgentSupport@ushealthandlife.com](mailto:APCAgentSupport@ushealthandlife.com)
- Asistente local de Ascension Insurance

Un asociado de Ascension asignado a las áreas de servicio que sirve como recurso local. El asistente es el único contacto y puede ayudar a coordinar la obtención del apoyo que necesita.

- Comuníquese con Uniquely Ascension Service Center al 833-600-1311.

Facturación, EOB, cobertura de los beneficios, deducibles, búsqueda de proveedores, programación

**Uniquely Ascension Service Center**

Administración de la atención, asesoría en salud

**Administración de la atención de Ascension**

GA, Apoyo de ventas de USHL, Asistente de Ascension Insurance,

**Apoyo para agentes**

# Acreditación



Ascension Personalized Care obtuvo la Acreditación de Planes Médicos del Mercado de Seguros de URAC. "Ascension Personalized Care obtuvo un reconocimiento de su plan médico con la acreditación de URAC que es reconocida en los 50 estados y el Distrito de Columbia. Esto comprobó el cumplimiento de estándares rigurosos, mostrando la capacidad de adherirse a los mandatos de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio y competir en los mercados de seguros de todo el país", dijo el presidente y director ejecutivo de URAC, Shawn Griffin, M.D. "Ascension Personalized Care demuestra su calidad y cumplimiento de estándares que se alinean con las expectativas estatales y federales para prestar una atención que se basa más en el valor".

## Indiana

Plan médico con Acreditación del Mercado de Seguros Médicos (HIM) 7.4  
 Acreditación completa: Vigencia del 1/1/22 al 1/1/25  
 Número de certificado: HIX-5  
 Identificador de asunto de HIOS: 35755  
 Código NAIC de la compañía: 97772  
 Código NAIC del grupo: NULO

## Kansas

Plan médico con Acreditación del Mercado de Seguros Médicos (HIM) 7.4  
 Acreditación completa: Vigencia del 1/1/22 al 1/1/25  
 Número de certificado: HIX-5  
 Identificador de asunto de HIOS: 32542  
 Código NAIC de la compañía: 97772  
 Código NAIC del grupo: NULO

## Michigan

Plan médico con Acreditación del Mercado de Seguros Médicos (HIM) 7.4  
 Acreditación completa: Vigencia del 1/1/22 al 1/1/25  
 Número de certificado: HIX000005  
 Identificador de asunto de HIOS: 58996  
 Código NAIC de la compañía: 97772  
 Código NAIC del grupo: NULO

## Tennessee

Plan médico con Acreditación del Mercado de Seguros Médicos (HIM) 7.4  
 Acreditación completa: Vigencia del 1/1/22 al 1/1/25  
 Número de certificado: HIX-5  
 Identificador de asunto de HIOS: 31663  
 Código NAIC de la compañía: 97772  
 Código NAIC del grupo: NULO

## Texas

Plan médico con Acreditación del Mercado de Seguros Médicos (HIM) 7.4  
 Acreditación completa: Vigencia del 1/1/22 al 1/1/25  
 Número de certificado: HIX-5  
 Identificador de asunto de HIOS: 57125  
 Código NAIC de la compañía: 97772  
 Código NAIC del grupo: NULO

## Lista de verificación para el miembro

Ayude a los miembros de Ascension Personalized Care a aprovechar al máximo su plan de seguro médico y sus beneficios. La lista de verificación de abajo está diseñada para ayudar a aliviar el estrés y ayudar a nuestros miembros a disfrutar todo lo que APC tiene que ofrecer.

- Para comenzar, inscriba o reinscriba a un cliente en [enroll.ascensionpersonalizedcare.com](https://enroll.ascensionpersonalizedcare.com)
- Haga el primer pago vinculante.
- Configure el portal del miembro en [member.ascensionpersonalizedcare.com](https://member.ascensionpersonalizedcare.com).
- Esté al tanto de cuándo vencen las primas y haga un plan. Establezca un recordatorio o inscríbase en los pagos automáticos. Comparta las opciones de pago disponibles.
- Ayude al miembro a elegir un PCP, obstetra/ginecólogo, laboratorio, radiología, hospital, etc.
- Enseñe al miembro a hacer al médico las preguntas correctas y a [prepararse para la visita](#).
- Recuérdele al miembro que su plan médico de Ascension Personalized Care es una Organización de proveedores exclusivos (EPO). Los servicios fuera de la red no estarán cubiertos, a menos que sea una emergencia.
- Avise al miembro que su guía, tarjetas de identificación médica y de farmacia llegarán por correo en unas semanas.
- Recuérdele al miembro que revise su correo electrónico para ver si recibe información importante de los beneficios, información actualizada del plan y boletines.
- Comparta con el miembro todos los beneficios gratuitos que se incluyen con su plan de seguro médico de APC:
  - Línea de enfermería 24/7
  - PCP y servicios de atención de urgencia disponibles en [ascensiononlinecare.org](https://ascensiononlinecare.org)
  - Programas de tratamiento de salud conductual en línea
  - Atención espiritual y meditación de conciencia plena
  - Membresía a Active&Fit
  - Descuentos de TruHearing
  - Herramienta para calcular costos (próximamente)
  - Servicio al cliente mejorado
  - No se necesitan remisiones dentro de la red de Ascension
  - Servicios de administración de la atención

Ascension  
**Personalized Care**



**Ascension**

[ascensionpersonalizedcare.com](http://ascensionpersonalizedcare.com)