



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a elegir un [plan](#) médico. El SBC indica cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: Recibirá la información sobre el costo de este [plan](#) (llamado [prima](#)) por separado.

Esto es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite www.ascensionpersonalizedcare.com o llame al 833-600-1311. Consulte el glosario para conocer las definiciones generales de algunos términos frecuentes como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#), u otros términos que aparezcan [subrayados](#). Puede ver el Glosario en <https://www.ascensionpersonalizedcare.com/> o llamar al 833-600-1311 para pedir una copia.

| Preguntas importantes | Respuestas | Por qué es importante: |
|--|---|--|
| ¿Cuánto es el deducible general? | Para proveedores dentro de la red \$5,700 individual/\$11,400 familiar | Por lo general, usted debe pagar todos los costos de los proveedores hasta alcanzar la cantidad del deducible antes de que este plan comience a pagar. Si hay otros familiares en el plan , cada uno debe alcanzar su propio deducible individual hasta que la cantidad total de gastos de deducible pagada por todos los familiares alcance el deducible familiar total. |
| ¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar el deducible ? | Sí. Los servicios de atención preventiva están cubiertos antes de que usted alcance su deducible . | Este plan cubre algunos artículos y servicios, incluso si no alcanzó la cantidad del deducible . Sin embargo, es posible que se aplique un copago o un coseguro . Por ejemplo, este plan cubre ciertos servicios preventivos sin costos compartidos antes de que alcance su deducible . Consulte la lista de servicios preventivos cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ . |
| ¿Hay otros deductibles para servicios específicos? | No. | Usted no tiene que alcanzar deductibles para servicios específicos. |
| ¿Cuánto es el límite de gastos de bolsillo plan ? | Para proveedores dentro de la red \$7,200 individual/\$14,400 familiar | El límite de gastos de bolsillo es lo máximo que usted podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si tiene otros familiares inscritos en este plan , deben alcanzar sus propios límites de gastos de bolsillo hasta que se haya alcanzado el límite de gastos de bolsillo general familiar. |
| ¿Qué es lo que no está incluido en el límite de gastos de bolsillo ? | Las primas , los cargos de facturación de saldos , penalizaciones por no obtener una preautorización para servicios y atención médica que este plan no cubre. | Aunque usted pague estos gastos, no cuentan para el límite de gastos de bolsillo . |
| ¿Pagará menos si lo atiende un proveedor dentro de la red ? | Sí. Consulte www.ascensionpersonalizedcare.com o llame al 833-600-1311 para obtener una lista de proveedores de la red . | Este plan usa una red de proveedores . Pagará menos si usa un proveedor de la red del plan . Usted pagará más si usa un proveedor fuera de la red , y es posible que reciba la factura de un proveedor por la diferencia entre lo que el proveedor cobra y lo que su plan paga (facturación de saldo). Tenga en cuenta que su proveedor dentro de la red podría usar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de recibir los servicios. |
| ¿Necesita una remisión para ver a un especialista ? | No. | Puede ver al especialista que usted elija sin una remisión . |



Todos los costos de [copagos](#) y [coseguros](#) de este cuadro se aplican después de alcanzar su [deducible](#), si se aplica uno.

| Circunstancia médica común | Servicios que puede necesitar | Lo que usted pagará | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|---|---|---|--|
| | | Proveedor dentro de la red (Usted pagará menos) | Proveedor fuera de la red (Usted pagará más) | |
| Si usted visita el consultorio o la clínica de un <u>proveedor</u> de atención médica | Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad | \$30 de <u>copago</u> por visita | No está cubierto | -----ninguno----- |
| | Visita al <u>especialista</u> | \$60 de <u>copago</u> por visita | No está cubierto | -----ninguno----- |
| | <u>Atención preventiva/examen médico/</u> vacunas | Sin cargo | No está cubierto | Es posible que deba pagar los servicios que no sean preventivos. Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios necesarios son preventivos. Luego, consulte lo que su plan pagaría. |
| Si se hace una prueba | <u>Prueba diagnóstica</u> (radiografía, análisis de sangre) | Deductible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | -----ninguno----- |
| | Diagnóstico por imágenes (imágenes por tomografía computarizada (CT)/tomografía por emisión de positrones (PET), imágenes por resonancia magnética (MRI)) | Deductible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | Algunos servicios pueden requerir autorización previa, o no se pagarán beneficios. Consulte su póliza para obtener más información. |

* Para obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.ascensionpersonalizedcare.com.

| Circunstancia médica común | Servicios que puede necesitar | Lo que usted pagará | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|--|---|--|--|--|
| | | Proveedor dentro de la red (Usted pagará menos) | Proveedor fuera de la red (Usted pagará más) | |
| <p>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición</p> <p>Puede encontrar más información sobre la cobertura de medicamentos con receta en www.ascensionpersonalizedcare.com/pharmacy/2023_drug_formulary</p> | Medicamentos genéricos | \$20 de copago por receta | No está cubierto | <p>La cobertura está limitada para un suministro para hasta 30 días en farmacia y 90 días de entrega a domicilio; un suministro para hasta 30 días para farmacia y entrega a domicilio para medicamentos especializados. Pueden aplicarse ciertas limitaciones, incluyendo, por ejemplo: autorización previa, terapia escalonada, límites de cantidad.</p> <p>Para los medicamentos de Cigna Patient Assurance Program (Cigna Patient Assurance Program), es posible que pague menos que las cantidades de costos compartidos de farmacia o de entrega a domicilio. Los medicamentos preventivos que exige el gobierno federal dentro de la red se darán sin cargo.</p> <p>Algunos servicios pueden requerir autorización previa, o no se pagarán beneficios. Consulte su póliza para obtener más información.</p> |
| | Medicamentos de marca preferidos | \$40 de copago por receta | No está cubierto | |
| | Medicamentos de marca no preferidos | Deducible + \$80 de copago | No está cubierto | |
| | Medicamentos especializados | Deducible + \$350 de coseguro | No está cubierto | |
| Si le hacen una cirugía ambulatoria | Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | Deducible + 40% de coseguro | No está cubierto | Algunos servicios pueden requerir autorización previa, o no se pagarán beneficios. Consulte su póliza para obtener más información. |
| | Tarifas del médico/cirujano | Deducible + 40% de coseguro | No está cubierto | Consulte más arriba. |
| Si necesita atención médica inmediata | Servicios en la sala de emergencias | Deducible + 40% de coseguro | Deducible dentro de la red + 40% de coseguro | Las hospitalizaciones de emergencia requieren autorización dentro de las 48 horas siguientes a la admisión. |
| | Transporte médico de emergencia | Deducible + 40% de coseguro | Deducible dentro de la red + 40% de coseguro | La ambulancia que no sea de emergencia no está cubierta fuera de la red. |
| | Atención de urgencia | \$45 de copago por visita | No está cubierto | -----ninguno----- |

* Para obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.ascensionpersonalizedcare.com.

| Circunstancia médica común | Servicios que puede necesitar | Lo que usted pagará | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|---|--|---|---|
| | | Proveedor dentro de la red (Usted pagará menos) | Proveedor fuera de la red (Usted pagará más) | |
| Si tiene una estancia en el hospital | Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital) | Deducible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | Se exige autorización previa o no se pagarán beneficios. |
| | Tarifas del médico/cirujano | Deducible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | Las tarifas del médico/cirujano se incluyen en el <u>copago</u> del centro. Se exige autorización previa o no se pagarán beneficios. |
| Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o por abuso de sustancias | Servicios para pacientes ambulatorios | \$30 de <u>copago</u> por visita | No está cubierto | Se exige autorización previa o no se pagarán beneficios. |
| | Servicios para pacientes hospitalizados | Deducible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | Se exige autorización previa o no se pagarán beneficios. |
| Si usted está embarazada | Visitas en el consultorio | \$30 de <u>copago</u> por visita | No está cubierto | Según el tipo de servicio, podría aplicarse un <u>copago</u> . La atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (p. ej., ultrasonido). |
| | Servicios profesionales para el parto/nacimiento | Deducible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | Los servicios profesionales para el nacimiento y el parto están incluidos en el <u>copago</u> del centro por servicios prestados. |
| | Servicios del centro para el parto/nacimiento | Deducible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | Se exige autorización previa para partos vaginales que requieran una estancia de más de 48 horas y para partos por cesárea que requieran una estancia de más de 96 horas, o no se pagarán beneficios. |

* Para obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en www.ascensionpersonalizedcare.com.

| Circunstancia médica común | Servicios que puede necesitar | Lo que usted pagará | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|--|---|---|---|--|
| | | Proveedor dentro de la red (Usted pagará menos) | Proveedor fuera de la red (Usted pagará más) | |
| Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales médicas | <u>Atención médica en casa</u> | Deductible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | Algunos servicios pueden requerir autorización previa, o no se pagarán beneficios. Consulte su póliza para obtener más información. |
| | <u>Servicios de rehabilitación</u> | \$30 de <u>copago</u> por visita | No está cubierto | Limitado a 30 visitas por año (fisioterapia [PT]/terapia ocupacional [OT]/quiropráctica combinadas), 30 visitas por año de terapia del habla (ST). Se exige autorización previa o no se pagarán beneficios. Consulte su póliza para obtener más información. |
| | <u>Servicios de habilitación</u> | \$30 de <u>copago</u> por visita | No está cubierto | Limitado a 30 visitas por año (PT/OT/quiropráctica combinadas). Se exige autorización previa o no se pagarán beneficios. Consulte su póliza para obtener más información. |
| | <u>Atención de enfermería especializada</u> | Deductible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | Limitado a 45 días por año del plan. Se exige autorización previa o no se pagarán beneficios. |
| | <u>Equipo médico duradero</u> | Deductible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | Algunos servicios pueden requerir autorización previa, o no se pagarán beneficios. Consulte su póliza para obtener más información. |
| | <u>Servicios de hospicio</u> | Deductible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | -----ninguno----- |
| Si su hijo necesita atención dental o de la vista | Examen de la vista para niños | \$30 de <u>copago</u> por visita | No está cubierto | Limitado a 1 examen por año. |
| | Anteojos para niños | Deductible + 40% de <u>coseguro</u> | No está cubierto | Limitado a 1 artículo por año. |
| | Control dental para niños | No está cubierto | No está cubierto | No está cubierto. |

* Para obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.ascensionpersonalizedcare.com.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su plan, por lo general, NO cubre (lea la póliza o el documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos.)

- | | | |
|---|-----------------------------|---|
| • Aborto (excepto cuando la vida de la madre esté en peligro) | • Cirugía cosmética | • Atención que no sea de emergencia cuando usted viaje fuera de los EE. UU. |
| • Acupuntura | • Atención dental (adultos) | • Atención de rutina de la vista (adultos) |
| • Control dental para niños | • Audífonos | • Cuidado de rutina de los pies |
| | • Atención de largo plazo | |

Otros servicios cubiertos (Puede haber limitaciones en estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento de su plan).

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| • Cirugía bariátrica (limitada a 1 cirugía por miembro de por vida) | • Atención quiropráctica (limitada a 30 visitas por año combinadas con fisioterapia [PT]) | • Enfermería privada |
| | • Tratamiento de la infertilidad (solo hasta el momento del diagnóstico) | • Programas para bajar de peso |

Su derecho a mantener la cobertura: Hay agencias que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esas agencias es: el plan, administrado por US Health and Life, llamando al 833-600-1311 o visitando <http://www.ascensionpersonalizedcare.com>; el Departamento de Seguros de Michigan (Michigan Department of Insurance), 611 W. Ottawa St., 3rd Floor, Lansing, MI 48933, llamando al 1-877-999-6442 o visitando <https://www.michigan.gov/difs/>; el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services), llamando al 1-877-696-6775 o visitando <https://www.hhs.gov/>. Es posible que haya otras opciones de cobertura para usted, como contratar una cobertura de seguro individual en el Mercado de seguros médicos. Para obtener más información sobre el Mercado de seguros, visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja formal o una apelación: Hay agencias que pueden ayudarlo si tiene una queja sobre su plan por la denegación de un reclamo. Esta queja se llama queja formal o apelación. Para obtener más información sobre sus derechos, lea la explicación de beneficios que recibirá por ese reclamo médico. Los documentos de su plan también dan toda la información para presentar un reclamo, una apelación o una queja formal a su plan por cualquier motivo. Para obtener más información sobre sus derechos, este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con el Departamento de Seguros de Michigan visitando <https://www.michigan.gov/difs/>.

¿Este plan da cobertura esencial mínima? Sí.

La cobertura esencial mínima generalmente incluye planes, seguro médico disponible mediante el Mercado de seguros u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y algunas otras coberturas. Si es elegible para ciertos tipos de cobertura esencial mínima, es posible que no sea elegible para el crédito fiscal por las primas.

¿Cumple este plan el estándar de valor mínimo? No corresponde.

Si su plan no cumple el estándar de valor mínimo, es posible que sea elegible para recibir un crédito fiscal por las primas que lo ayudará a pagar un plan mediante el Mercado de seguros.

Servicios de acceso a idiomas:

Spanish (español): Para obtener asistencia en Español, llame al 833-600-1311.

Tagalo (tagalo): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 833-600-1311.

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 833-600-1311.

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 833-600-1311.

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente

* Para obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en www.ascensionpersonalizedcare.com.

Información sobre estos ejemplos de cobertura:



Esto no es una calculadora de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según la atención real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costos compartidos](#) ([deductibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar dentro de diferentes [planes](#) médicos. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en un hospital)

| | |
|--|---------|
| ■ El deductible general del plan | \$5,700 |
| ■ Copago por especialista | \$60 |
| ■ Coseguro del hospital (centro) | 40% |
| ■ Otro coseguro | 40% |

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del [especialista](#) ([atención prenatal](#))

Servicios profesionales para el parto/nacimiento

Servicios del centro para el parto/nacimiento

[Pruebas diagnósticas](#) ([ultrasonidos](#) y [análisis de sangre](#))

Visita al [especialista](#) ([anestesia](#))

| | |
|-------------------------|----------|
| Costo total del ejemplo | \$12,700 |
|-------------------------|----------|

En este ejemplo, Peg pagaría:

Costos compartidos

| | |
|-----------------------------|---------|
| Deductibles | \$5,700 |
| Copagos | \$30 |
| Coseguro | \$1,470 |

Lo que no está cubierto

| | |
|-----------------------------|---------|
| Límites o exclusiones | \$60 |
| El total que Peg pagaría es | \$7,260 |

Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red por una condición bien controlada)

| | |
|--|---------|
| ■ El deductible general del plan | \$5,700 |
| ■ Copago por especialista | \$60 |
| ■ Coseguro del hospital (centro) | 40% |
| ■ Otro coseguro | 40% |

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) ([incluye educación sobre enfermedades](#))

[Pruebas diagnósticas](#) ([análisis de sangre](#))

[Medicamentos con receta](#)

[Equipo médico duradero](#) ([glucómetro](#))

| | |
|-------------------------|---------|
| Costo total del ejemplo | \$5,600 |
|-------------------------|---------|

En este ejemplo, Joe pagaría:

Costos compartidos

| | |
|-----------------------------|---------|
| Deductibles | \$4,000 |
| Copagos | \$500 |
| Coseguro | \$0 |

Lo que no está cubierto

| | |
|-----------------------------|---------|
| Límites o exclusiones | \$20 |
| El total que Joe pagaría es | \$4,520 |

Fractura simple de Mia

(visita en la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

| | |
|--|---------|
| ■ El deductible general del plan | \$5,700 |
| ■ Copago por especialista | \$60 |
| ■ Coseguro del hospital (centro) | 40% |
| ■ Otro coseguro | 40% |

Este EJEMPLO incluye servicios como:

[Servicios en la sala de emergencias](#) ([incluyendo suministros médicos](#))

[Prueba diagnóstica](#) ([radiografía](#))

[Equipo médico duradero](#) ([muletas](#))

[Servicios de rehabilitación](#) ([fisioterapia](#))

| | |
|-------------------------|---------|
| Costo total del ejemplo | \$2,800 |
|-------------------------|---------|

En este ejemplo, Mia pagaría:

Costos compartidos

| | |
|-----------------------------|---------|
| Deductibles | \$2,100 |
| Copagos | \$300 |
| Coseguro | \$0 |

Lo que no está cubierto

| | |
|-----------------------------|---------|
| Límites o exclusiones | \$0 |
| El total que Mia pagaría es | \$2,400 |

El [plan](#) sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

| | |
|----------------|--|
| Español | Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de US Health and Life Insurance Company, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-833-600-1311. |
| Arabic | إن كان لديك أو لدى شخص تساعدك أي أسئلة حول شركة US Health and Life Insurance Company، يحق لك الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك دون أي تكاليف. للتحدث مع المترجم الفوري، اتصل على 1-833-600-1311. |
| Chinese | 如果您，或您正在幫助的人，有關於 US Health and Life Insurance Company 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。想要跟一位翻譯員通話，請致電 1-833-600-1311。 |
| Vietnamese | Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về US Health and Life, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình hoàn toàn miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-833-600-1311. |
| Albanian | Nëse ju, ose dikush që po ndihmoni, ka pyetje për US Health and Life, keni të drejtë të merrni ndihmë dhe informacion falas në gjuhën tuaj. Për të folur me një përkthyes, telefononi numrin 1-833-600-1311. |
| Korean | 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 US Health and Life에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-833-600-1311로 전화하십시오. |
| Bengali | যদি আপনার, বা আপনি সাহায্য করছেন এমন কারোর, US স্বাস্থ্য এবং জীবন বীমা কোম্পানি (US Health and Life Insurance Company)-এর ব্যাপারে কোনো প্রশ্ন থাকে, তাহলে আপনার ভাষায় নিখরচায় সাহায্য এবং তথ্য প্রাপ্ত্যার অধিকার আপনার আছে। একজন দোভাষীর সাথে কথা বলতে 1-833-600-1311 নম্বরে ফোন করুন। |
| Polish | Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, ma pytania odnośnie US Health and Life, masz prawo do uzyskania bezpłatnej informacji i pomocy we własnym języku. Aby porozmawiać z tłumaczem, zadzwoń pod numer 1-833-600-1311. |
| German | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zum US Health and Life Insurance Company haben, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-833-600-1311 an. |
| Italian | Se tu o qualcuno che stai aiutando avete domande su US Health and Life Insurance Company, hai il diritto di ottenere aiuto e informazioni nella tua lingua gratuitamente. Per parlare con un interprete, puoi chiamare 1-833-600-1311. |
| Japanese | ご本人様、またはお客様の身の回りの方でも、US Health and Life Insurance Companyについてご質問がございましたら、ご希望の言語でサポートを受けたり、情報を入手したりすることができます。 料金はかかりません。通訳をご希望される場合、1-833-600-1311までお電話ください。 |
| Russian | Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются вопросы по поводу US Health and Life Insurance Company, то вы имеете право на бесплатное получение помощи информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком позвоните по телефону 1-833-600-1311. |
| Serbo-Croatian | Ukoliko Vi ili neko kome Vi pomažete ima pitanje o US Health and Life Insurance Company, imate pravo da besplatno dobijete pomoć i informacije na Vašem jeziku. Da biste razgovarali sa prevodiocem, nazovite 1-833-600-1311. |
| Tagalog | Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa US Health and Life Insurance Company, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-833-600-1311. |
| Swahili | Kama wewe, au mtu unaye mpa usaidizi ana maswali kuhusu US Health and Life Insurance Company, Una haki ya kupata habari hii na msaada kwa lugha yako bila gharama. Kuzungumza na mkalimani, piga nambari hii: 1-833-600-1311. |